

SPEAK UP 隐私政策

2024 年 10 月

Speak Up 隐私政策

最后更新：2024 年 10 月 1 日

L'OCCITANE International (Suisse) SA, (总部位于瑞士) (“LOI”), 及其附属公司和品牌 (“附属公司”) (统称为 “L'OCCITANE Group”) 已实施 Speak Up 程序, 用于举报可能违反 L'OCCITANE Group 商业行为准则和 / 或法律 / 法规的行为。

Speak Up 举报程序: [L'OCCITANE 集团 Speak Up 政策](#) 阐述了实施 Speak Up 举报程序的条件。

您可以选择通过以下两个渠道之一进行内部举报:

- 您所在国家 / 地区可用的当地 Speak Up 渠道, 联系人由当地附属公司指定。
- 由 LOI 建立的集团 Speak Up 渠道。

如果您提交 Speak Up 举报 (“**举报**”) 并提供您的联系信息, 您将在七天内收到确认函, 或者在当地法律规定的期限内收到确认函 (如果当地法律规定的确认时间更短)。

请参考[集团 Speak Up 政策](#), 其中包含有关举报程序实施的重要信息, 应与本 Speak Up 隐私政策 (“**政策**”) 一起阅读。

本政策适用于以下情况: 本政策涉及在举报的背景下收集和处理个人数据 (“**个人数据**”)。提交举报时, LOI 或当地附属公司将处理个人数据, 以便:

- 处理收到的举报。
- 调查举报并开展必要的检查和分析。
- 确定要对举报采取的行动。
- 保护个人安全。
- 行使或捍卫法律权利。

本政策解释了 LOI 和 / 或其附属公司如何在举报制度和后续举报调查的背景下收集和处理您的个人数据。本政策还告知您有关您的个人数据的权利。

如果当地法律规定的标准高于当前《Speak Up 隐私政策》中规定的标准, 则适用当地法律。

滥用 Speak Up 渠道可能会使其举报者面临制裁和法律诉讼。但是, 善意使用 Speak Up 渠道不会导致任何纪律处分, 即使举报的事实不正确或不会导致采取任何正式行动。

1. 相关数据控制方

- **通过当地 Speak Up 渠道提交的举报：**通过当地 Speak Up 渠道提交举报时，当地附属公司将成为数据控制方。
- **通过集团 Speak Up 渠道提交的举报：**当通过集团 Speak Up 渠道提交举报时，LOI 将成为数据控制方。

(分别是“数据控制方”、“我们”或“我们的”)。

数据控制方基于以下法律依据处理个人数据，以便进行信息收集和举报调查：

- **法律义务：**我们有法律义务使用您的个人数据以遵守与实施举报程序相关的要求；以及
- **合法权益：**我们有使用您的个人数据的合法权益，尤其是在为了确保遵守 [L'OCCITANE 集团的商业行为准则](#)以及适用的法律法规的情况下。只有在其合法权益未损害个人利益和基本权利与自由的前提下，数据控制方可以依赖其合法权益作为处理的法律依据。

2. 可以使用 Speak Up 渠道的个人

以下人员可以使用 Speak Up 渠道：

- L'OCCITANE 集团的员工、实习生和承包商
- 价值链中的供应商及其员工
- 客户和潜在客户
- 社会公众

3. 我们收集的个人信息

数据控制方收集和存储与处理举报相关且必要的信息。

作为举报内容提供的信息应符合事实，并与所举报的潜在违规行为直接相关。举报不应包括国防秘密、医疗机密、司法审议机密、司法询问或调查机密，或律师职业机密所涵盖的信息。

在数据控制方收到举报时，我们可能会收集以下个人信息：

- 举报的事实。
- 以下人员的身份、职能和联系方式：
 - 提出举报的人员。
 - 举报中提及的人员。
 - 参与举报的处理的人员，或在处理举报时咨询或听证的人员
 - 协调人以及与举报人联系的人员。

- 在核实举报事实的过程中收集的信息。
- 对举报的验证报告。
- 已采取的跟进措施。

特殊类别的个人数据：特殊类别的个人数据（尤其是与民族或种族、政治观点、宗教或哲学信仰、健康状况、工会会员身份、性生活或性取向有关的个人数据），可能作为举报流程的一部分而被处理，前提是此类流程符合实质性公共利益，或在适用情况下为确立、行使或捍卫法律主张所必需。

与刑事定罪和犯罪相关的个人数据：与刑事定罪或犯罪有关的个人数据可作为举报处理的一部分而被处理，前提是此类处理是作为受害人、被告或其代表准备和（如适用）行使法律程序并采取后续行动所必需的，或者是适用法律的具体规定所必需的。

Cookie：Cookie 可能被用于处理通过集团 Speak Up 渠道或当地 Speak Up 渠道提交的举报。有关使用 Cookie 的更多信息，请参阅我们 Speak Up 服务提供商的 Cookie 政策，该政策可[在此处](#)或通过当地 Speak Up 渠道获取。

对举报的处理作出决定后，我们将仅处理必要的个人数据，以便：

- 保护利益相关方免受报复风险。
- 行使和捍卫法律权利。
- 对我们的内部流程进行审核。

4. 个人数据的接收方

上述个人数据可能披露给：

- 负责收集举报的 Speak Up 服务提供商。
- 协助数据控制方的外部法律顾问和顾问。
- 对于通过全球 Speak Up 渠道提出的举报：集团内部审计部门和 / 或其他内部利益相关者（根据调查的性质和所需的专业知识确定）。
- 对于通过当地 Speak Up 渠道提出的举报：人力资源总监和 / 或总经理和 / 或其他内部利益相关者（根据调查的性质和所需的专业知识确定）。

与举报相关的信息只能出于验证或处理举报的目的而共享。只有绝对必要且与沟通目的相称的信息才会转发给上述接收方。

与举报相关的信息的接收方受与集团内部审计部相同或同等的基于合同的强化保密义务的约束。

只有在获得举报人同意的情况下，方可披露可识别举报人身份的信息，司法机关要求除外。在这种情况下，将通知举报人向司法机关披露信息，除非此类通知行为会损害诉讼程序。

只有在确定举报证据确凿的情况下，才可披露可识别举报中提及的被指控人员或任何第三方的信息，但向司法机关的披露除外。

5. 数据传输

作为 Speak Up 举报程序的一部分，在法律允许的情况下，且仅出于处理举报的唯一目的，相关人员的个人数据可能会传输到位于瑞士的 LOI 和 / 或位于欧盟内外的一个或多个当地附属公司。请参考[最新年度报告](#)了解附属公司的地理位置分布。

在将个人数据传输到您所在国家以外的国家 / 地区时，我们遵守适用的法律要求。例如，我们可能会将您的个人数据传输到已发布充分性认定的国家，或基于合同保护来传输个人数据。如果您位于欧盟境内，您可以按照以下规定联系我们，以获取我们在将个人数据传输到欧盟境外时所使用的保障措施。

6. 保留期限

数据控制方将在其活动数据库中保留与举报相关的数据，直到对举报的处理作出决定。

一旦作出关于进一步行动的最终决定，这些数据可以中间档案的形式保存，保存期限必须是处理这些数据以及保护举报人和举报中提到的人员所合理必需的，同时考虑到任何进一步调查所需的时间。

当针对某滥用性举报的个人或发起者启动纪律处分或诉讼程序时，数据控制方可保留与举报相关的数据，直到程序结束或对该决定提出申诉的时效期结束。

如果数据控制方在法律上有义务这样做（例如，为了履行会计、社会责任或税务义务），或为在审计、争议中作为证据使用，或出于对举报程序进行质量审计的目的，数据可能会以中间档案的形式保存较长时间。

我们可能会无限期地保留匿名或匿名化数据。

7. 通知举报对象

对于其数据可能被处理的人员，数据控制方必须确保遵守透明度和公平性原则。

数据控制方将在收到举报后的一个月内通知举报的相关人员。但是，如果需要采取预防措施，尤其是为了防止销毁与举报相关的证据或保持调查的机密性，则只能在采取这些预防措施后通知此人。

举报所涉人员在任何情况下都不得根据其访问权从数据控制者处获取有关举报人或举报中提及的任何第三方身份的信息。

8. 数据主体的权利

您拥有与您的个人数据相关的某些权利。如果您位于欧盟，这些权利包括以下所列权利。根据当地法律，非欧盟居民的权利可能有所不同。

- **访问权：**根据《通用数据保护条例》(GDPR)，任何其个人数据在举报程序中正在被处理或已经被处理的人员都有权访问这些个人数据。
- **更正和删除的权利：**在举报程序中确定的人员有权要求更正或删除其个人数据，如果这些数据不准确、不完整、不明确或过时。但是，行使此权利不会对举报中包含的或在调查期间收集的要素进行追溯性修改。

举报对象不得使用上述权利获取与举报人身份相关的信息。

- **限制处理的权利：**例如，当个人对其数据的准确性提出异议时，可行使限制处理的权利，并可要求在进行必要检查时暂时冻结处理。
- **反对权：**根据《通用数据保护条例》第 21 条，对于履行数据控制方所承担的法律义务所必需的处理，个人不得行使反对权。对于基于数据控制者合法权益的处理，如果数据主体提供了与其特殊情况有关的理由，则可行使反对权。但是，如果有优先于数据主体利益和权利的合法且令人信服的理由，或者如果处理是为了建立、行使或捍卫法律主张所必需的，则该反对权不适用。

9. 联系方式

如果您对本政策、我们的隐私实践有任何疑问或意见，或希望行使您对个人数据的权利，请通过以下方式联系我们：

- **如果通过当地 Speak Up 渠道提交举报：**请联系当地附属公司和 / 或人力资源部门。
- **如果通过集团 Speak Up 渠道提交举报：**
 - 以书面形式，通过挂号信寄至以下地址：L'OCCITANE International (Suisse) SA, Chemin du Pré Fleuri 5, 1228 Plan-les-Ouates, Suisse
 - 通过电子邮件发送至以下地址：speakup@loccitane.com
 - 可通过以下地址联系我们的数据保护官：dpo@loccitane.com

任何纸质或电子邮件的主题行应写有“严格保密 - Speak Up 举报”。

我们将根据适用的数据保护法回应此类请求。如果您认为对您个人数据的处理违反了适用法律，您有权向当地监管机构提出投诉。如果您位于欧盟，则您的监管机构是您通常居住地或工作地，或涉嫌违反适用规则的行为发生地的监管机构。

10. 本政策的变更

我们会不时更新本政策，以反映我们隐私实践的变化或符合数据保护法律的要求。我们将以适当的方式通知您本政策的任何重大变更。