

Communiqué de presse

## Rappel de quatre lots de la crème visage Erborian Centella Crème

Paris, le 18 juillet 2025 – Par mesure de précaution, en raison d'une non-conformité technique identifiée dans la formule de la crème visage Erborian Centella Crème, Erborian a décidé de procéder au rappel volontaire de quatre lots de produit : n° KM07343, KM06343, KM06363, KM05363.

Erborian recommande aux personnes en possession de l'un de ces produits l'arrêt de son utilisation et les invite à contacter son Service Client afin de connaître les modalités de retour ou de remboursement/remplacement :

Par e-mail : [contact.fr-fr@erborian.com](mailto:contact.fr-fr@erborian.com)

Par courrier : Erborian – Service clients, Bâtiment Morland, 2 Cour de l'Île Louviers, 75004 Paris

Par téléphone : 09 77 400 602 (coût d'un appel local) - du lundi au vendredi de 9h30 à 17h (fermé jours fériés)

### Contact médias

L'OCCITANE Group | Marianna Fellmann | [groupcommunication@loccitane.com](mailto:groupcommunication@loccitane.com)

### A propos du Groupe L'OCCITANE

*Le Groupe L'OCCITANE est un groupe multimarque international qui fabrique et commercialise des produits de cosmétique et de bien-être à base d'ingrédients naturels et biologiques. Présent dans 90 pays, il compte 3 000 points de vente à travers le monde, dont 1300 boutiques en propre. Son portefeuille de marques haut de gamme inclut L'Occitane en Provence, Melvita, Erborian, L'OCCITANE au Brésil, LimeLife, ELEMIS, Sol de Janeiro et Dr. Vranjes Firenze.*

*Porté par sa vision « nature-positive » et son esprit d'entreprendre, le Groupe L'OCCITANE s'engage en faveur des communautés locales, de la biodiversité, de la réduction des déchets et participe au déploiement de solutions régénératives pour un monde plus beau et plus sain. La mission du Groupe est de libérer le potentiel de chacun pour contribuer au bien-être de tous et régénérer la Nature. Le Groupe L'OCCITANE est une entreprise certifiée B Corp™.*

*Davantage d'information concernant nos marques et nos équipes sous <https://group.loccitane.com/fr>*