

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE SPEAK UP

OCTUBRE DE 2024

# Política de privacidad de Speak Up

**Última actualización: 1 de Octubre de 2024**

L'OCCITANE International (Suisse) SA, con sede en Suiza, ("LOI"), sus filiales y sus marcas ("Filial") (en conjunto, el "Grupo L'OCCITANE") han implementado un procedimiento Speak Up para informar de posibles infracciones del Código de Conducta Empresarial del Grupo L'OCCITANE y/o de una ley/regulación.

**El procedimiento de denuncia de infracciones Speak Up:** la [Política del Grupo L'OCCITANE](#) describe las condiciones para implementar el procedimiento de denuncia de infracciones.

Puede optar por informar internamente a través de cualquiera de los dos canales siguientes:

- El canal Local Speak Up disponible en su país, a través de la persona de contacto designada por la filial local.
- El canal Group Speak Up, establecido por LOI.

Si envía un informe Speak Up ("**Informe**") y proporciona su información de contacto, recibirá una confirmación de recepción en un plazo de siete días, o dentro del período especificado por la legislación local, si esta impone períodos más restrictivos.

Consulte la [Política Group Speak Up](#), que contiene información esencial sobre la implementación del procedimiento de denuncia y que debe leerse junto con esta Política de privacidad de Speak Up (la "**Política**").

**Esta política:** Esta Política se refiere a la recopilación y el tratamiento de datos personales ("**Datos personales**") en el contexto de una Denuncia. Cuando se realicen informes, LOI o la filial local procesarán datos personales con el fin de:

- Procesar los informes recibidos.
- Investigar los informes y realizar las comprobaciones y análisis pertinentes.
- Determinar las acciones que se deben realizar respecto a los informes.
- Proteger a las personas.
- Ejercer o defender derechos legales.

Esta Política explica cómo LOI y/o sus Filiales recopilan y procesan sus Datos personales en el contexto del sistema de denuncias y de la posterior investigación de los informes. Esta Política también le informa sobre sus derechos relacionados con sus Datos personales.

En la medida en que la legislación local imponga estándares más altos que los establecidos en la presente Política de privacidad de Speak Up, se aplicará la legislación local.

**El uso indebido del canal Speak Up puede exponer a sus autores a sanciones y procedimientos legales. Sin embargo, el uso del canal Speak Up de buena fe no dará lugar a ninguna sanción disciplinaria, incluso si los hechos denunciados son incorrectos o no conducen a ninguna acción formal.**

## 1. Controladores de datos relevantes

- **Informes enviados a través del canal Local Speak Up:** Cuando se envía una denuncia a través del canal Local Speak Up, la filial local actúa como responsable del tratamiento de los datos.
- **Informes enviados a través del canal Group Speak Up:** Cuando se envía una denuncia a través del canal Group Speak Up, LOI actúa como responsable del tratamiento de los datos.

(Individualmente, el "**responsable del tratamiento de los datos**", "nosotros" o "nuestro").

El Responsable del tratamiento de datos procesa los Datos personales con el fin de recopilar e investigar la Denuncia basándose en los siguientes fundamentos jurídicos:

- **Obligación legal:** Tenemos la obligación legal de utilizar sus datos personales para cumplir con los requisitos relacionados con la implementación de procedimientos de notificación; e
- **Interés legítimo:** Podemos tener un interés legítimo en el uso de sus Datos personales, en particular para garantizar el cumplimiento del [Código de conducta empresarial del Grupo L'OCCITANE](#) y de las leyes y normativas aplicables. El Responsable del tratamiento solo puede basarse en su interés legítimo como fundamento legal para el tratamiento de datos cuando dicho interés no se vea anulado por los intereses de las personas y los derechos y libertades fundamentales.

## 2. Personas que pueden utilizar el canal Speak Up

Las siguientes personas pueden utilizar el canal Speak Up:

- Empleados, becarios y contratistas del Grupo L'OCCITANE
- Proveedores de la cadena de valor y sus empleados;
- Clientes y clientes potenciales;
- Miembros de la comunidad

## 3. Datos personales que recopilamos

El Responsable del tratamiento de los datos recopila y almacena datos relacionados con la información que se relevante y necesaria para el procesamiento de la Denuncia.

Los datos proporcionados como parte de la denuncia deben ser objetivos y estar directamente relacionados con la posible infracción que se notifica. Los informes no deben incluir datos protegidos por el secreto de defensa nacional, secreto médico, secreto de deliberaciones judiciales, secreto de consultas o investigaciones judiciales o secreto profesional de abogados.

Cuando se envía una denuncia al responsable del tratamiento de datos, podemos recopilar los siguientes datos personales:

- Hechos denunciados.
- Identidad, funciones y datos de contacto de:
  - Personas que interponen la denuncia.

- Personas que se mencionan en la denuncia.
- Personas involucradas, consultadas o escuchadas durante el procesamiento de la denuncia.
- Facilitadores y personas que están en contacto con la persona que ha interpuesto la denuncia.
- Información recopilada en el curso de la verificación de los hechos denunciados.
- Informes de verificación.
- Acciones de seguimiento implementadas.

**Categorías especiales de datos personales:** Categorías especiales de datos personales (en particular, datos personales relacionados con el origen étnico o racial, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, datos médicos, afiliación sindical, vida sexual u orientación sexual) pueden tratarse como parte del proceso de denuncia en la medida en que dicho proceso cumpla un interés público sustancial o sea necesario, en su caso, para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

**Datos personales relativos a condenas e infracciones penales:** Los Datos personales relacionados con condenas e infracciones penales pueden tratarse como parte del procesamiento de una Denuncia cuando dicho tratamiento sea necesario para la preparación y, en su caso, el ejercicio y seguimiento de procedimientos legales como víctima, defensor o en nombre de estos, o según lo previsto por las disposiciones específicas de las leyes aplicables.

**Cookies:** Las cookies pueden utilizarse como parte del procesamiento de las denuncias enviadas a través del canal Group Speak Up o a través del canal Local Speak Up. Para obtener más información sobre el uso de cookies, consulte la Política de cookies de nuestro proveedor de servicios Speak Up, que está disponible [aquí](#) o a través del canal Local Speak Up.

Una vez que se haya tomado una decisión acerca del procesamiento de la denuncia, solamente trataremos los datos personales necesarios para:

- Proteger a las partes interesadas contra el riesgo de represalias.
- Ejercer y defender derechos legales.
- Realizar auditorías sobre nuestros procesos internos.

#### 4. Destinatarios de los datos personales

Los Datos personales mencionados anteriormente pueden revelarse a:

- Nuestro(s) proveedor(es) de servicios Speak Up responsable(s) de recopilar las denuncias.
- Asesores y consejeros jurídicos externos que asistan al Responsable del tratamiento.
- Para las denuncias presentadas a través del canal Global Speak Up: el Departamento de Auditoría Interna del Grupo y/u otras partes interesadas internas, dependiendo de la naturaleza de la investigación y de la experiencia requerida.
- Para las denuncias presentadas a través del canal Local Speak Up: el director de Human Relations y/o el director general y/o con otras partes interesadas internas, dependiendo de la naturaleza de la investigación y de la experiencia requerida.

La información relacionada con la denuncia solo se puede compartir con fines de verificación o procesamiento del informe. Solo se transmitirá la información que sea estrictamente necesaria y en la proporción adecuada en relación con el propósito de comunicarse a los destinatarios mencionados anteriormente.

Los destinatarios de la información relacionada con el Informe están vinculados por la misma obligación contractual de confidencialidad reforzada o equivalente que el Departamento de Auditoría Interna del Grupo.

La información que identifique a la persona denunciante solo puede revelarse con su consentimiento, excepto en el caso de las autoridades judiciales. En este caso, la persona denunciante será informada de dicha revelación a la autoridad judicial, a menos que dicha información pueda comprometer el procedimiento.

La información que pudiera identificar a la persona implicada o a cualquier tercero mencionado en la denuncia solo podrá revelarse, excepto en el caso de la autoridad judicial, una vez que se haya determinado que la denuncia está bien fundada.

## 5. Transmisión de datos

Como parte del procedimiento de denuncia Speak Up y si la ley lo permite, los Datos personales de las personas interesadas pueden transferirse a LOI ubicada en Suiza y/o a una o más Filiales locales ubicadas dentro y fuera de la Unión Europea, con el único fin de procesar la Denuncia. Consulte el [último informe anual](#) para conocer la localización de las filiales.

Cumplimos con los requisitos legales aplicables al transferir Datos personales a países distintos al país en el que se usted encuentra. Por ejemplo, podemos transferir sus Datos personales a países para los que se hayan emitido decisiones de adecuación o utilizar protecciones contractuales para la transferencia de Datos personales. Si se encuentra en la Unión Europea, puede ponerse en contacto con nosotros tal y como se especifica a continuación para obtener una copia de las garantías que utilizamos para transferir datos personales fuera de la Unión Europea.

## 6. Plazo de conservación

El Responsable del tratamiento de datos personales conservará los datos relacionados con una denuncia en su base de datos activa hasta que se tome una decisión sobre el procesamiento de la denuncia.

Una vez tomada la decisión definitiva sobre las medidas a tomar, los datos podrán conservarse en forma de archivos intermedios, durante un periodo estrictamente proporcional al tratamiento de dichos datos y a la protección de las personas que hayan realizado la Denuncia y de las personas mencionadas en la Denuncia, teniendo en cuenta el tiempo necesario para cualquier investigación posterior.

Cuando se inicien procedimientos disciplinarios o litigios contra una persona o autor de una Denuncia abusiva, los datos relativos a la Denuncia podrán ser conservados por el Responsable del tratamiento hasta el final del procedimiento o del plazo de prescripción para apelar la decisión.

Los datos pueden conservarse durante periodos más largos, en forma de archivos intermedios, si el Responsable del tratamiento de datos está legalmente obligado a hacerlo (por ejemplo, para cumplir con obligaciones contables, sociales o fiscales), o con fines de prueba en caso de auditoría o disputa, o con el fin de realizar auditorías de calidad del procedimiento de Informe.

Podemos conservar datos anónimos o anonimizados indefinidamente.

## 7. Informar al sujeto de la denuncia

El Responsable del tratamiento de datos debe garantizar el cumplimiento de los principios de transparencia y equidad con respecto a las personas cuyos datos puedan ser tratados.

El Responsable del tratamiento informará a la persona afectada por una Denuncia en el plazo de un mes a partir de la recepción de la Denuncia. Sin embargo, cuando sean necesarias medidas de precaución, en particular para evitar la destrucción de pruebas relacionadas con la denuncia o para preservar la confidencialidad de la investigación, esta persona solo podrá ser informada después de que se hayan tomado dichas medidas de precaución.

La persona afectada por una Denuncia no podrá en ningún caso obtener del Responsable del tratamiento, sobre la base de su derecho de acceso, información relativa a la identidad de la persona denunciante o de cualquier tercero mencionado en la Denuncia.

## 8. Derechos de los interesados

Puede tener ciertos derechos en relación con sus datos personales. Si se encuentra en la Unión Europea, estos derechos incluyen los que se enumeran a continuación. Los derechos de los residentes fuera de la UE pueden diferir de acuerdo con la legislación local.

- **Derecho de acceso:** Cualquier persona cuyos datos personales se están procesando o se hayan procesado como parte del procedimiento de denuncia tiene derecho a acceder a esos datos personales, de conformidad con el RGPD.
- **Derechos de rectificación y supresión:** Las personas identificadas durante el procedimiento de denuncia tienen derecho a solicitar la rectificación o supresión de sus datos personales si son inexactos, incompletos, equivocados o están obsoletos. Sin embargo, el ejercicio de este derecho no modificará retroactivamente los elementos contenidos en el Informe o recopilados durante la investigación.

Los derechos mencionados anteriormente no pueden ser utilizados por la persona que sea objeto de una denuncia para obtener información relacionada con la identidad de la persona denunciante.

- **Derecho a restringir el tratamiento:** El derecho a limitar el tratamiento puede ejercerse, por ejemplo, cuando las personas impugnen la exactitud de sus datos, y puede solicitar una suspensión temporal del tratamiento mientras se llevan a cabo las comprobaciones necesarias.
- **Derecho de oposición:** De conformidad con el artículo 21 del RGPD, el derecho de oposición no podrá ejercerse en caso de que dicho tratamiento sea necesario para cumplir con una obligación legal a la que el responsable del tratamiento esté sujeto. En el caso del tratamiento basado en el interés legítimo del responsable del tratamiento, se puede ejercer el derecho de oposición siempre que el interesado aporte motivos relacionados con su situación particular. Sin embargo, este derecho de oposición no se aplicará si existen motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre los intereses y derechos del interesado, o si el tratamiento es necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

## 9. Nuestra información de contacto

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política, nuestras prácticas de privacidad o si desea ejercer sus derechos con respecto a sus Datos personales, póngase en contacto con nosotros de la siguiente manera:

- **Si la denuncia se envía a través del canal Local Speak Up:** Póngase en contacto con la filial local y/o consulte al Departamento de Recursos Humanos.
- **Si la denuncia se envía a través del canal Group Speak Up:**
  - Por escrito por carta certificada dirigida a: L'OCCITANE International (Suisse) SA, Chemin du Pré Fleuri 5, 1228 Plan-les-Ouates, Suiza
  - Por correo electrónico a la siguiente dirección: [speakup@loccitane.com](mailto:speakup@loccitane.com)
  - Puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos en la siguiente dirección: [dpo@loccitane.com](mailto:dpo@loccitane.com)

El asunto de cualquier correo electrónico o postal debe ser «Estrictamente confidencial - Informe de denuncias».

Responderemos a dichas solicitudes de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos. Si cree que sus datos personales se han tratado infringiendo la legislación aplicable, tiene derecho a presentar una queja ante su autoridad supervisora local. Si se encuentra en la Unión Europea, su autoridad supervisora es la que tiene su residencia habitual o lugar de trabajo, o el lugar de la presunta infracción de las normas aplicables.

## **10. Cambios en esta política**

Podemos actualizar esta Política de vez en cuando para reflejar cambios en nuestras prácticas de privacidad o cuando lo exijan las leyes de protección de datos. Le informaremos acerca de cualquier cambio sustancial en esta Política de manera adecuada.