

POLÍTICA DE PRIVACIDADE SPEAK UP

OUTUBRO DE 2024

Política de Privacidade Speak Up

Última atualização: 1º de Outubro de 2024

A L'OCCITANE International (Suisse) SA, com sede na Suíça, (" LOI "), suas afiliadas e suas marcas (" Afiliada ") (juntamente com o " Grupo L'OCCITANE ") implementaram um procedimento Speak Up para relatar possíveis violações do Código de Conduta Comercial do Grupo L'OCCITANE e/ou de uma lei/regulamentação.

O procedimento de denúncia Speak Up: a [Política de Denúncia do Grupo L'OCCITANE](#) descreve as condições de implementação do procedimento de denúncia Speak Up.

Você pode optar por denunciar internamente através de um dos dois canais a seguir:

- O canal Local Speak Up disponível em seu país, com a pessoa de contato designada pela Filial local.
- O canal Speak Up do Grupo, estabelecido pela LOI.

Se você enviar uma denúncia Speak Up ("**Denúncia**") e fornecer suas informações de contato, você receberá uma confirmação de recebimento dentro de sete dias, ou dentro do período especificado pela lei local, se isso impor atrasos mais restritivos.

Consulte a [Política de Speak Up do Grupo](#), que contém informações essenciais sobre a implementação do procedimento de denúncia e deve ser lida em conjunto com esta Política de Privacidade de Speak Up (a " **Política** ").

Esta Política: Esta Política se refere à coleta e processamento de dados pessoais ("**Dados Pessoais**") no contexto de uma Denúncia. Quando a Denúncias forem feitas, a LOI ou a Afiliada local processará dados pessoais para:

- Processar as Denúncias recebidas.
- Investigar Denúncias e realizar as verificações e análises necessárias.
- Determine as ações a serem tomadas nas Denúncias.
- Proteja as pessoas.
- Exercer ou defender direitos legais.

Esta Política explica como a LOI e/ou suas Afiliadas coletam e processam seus Dados Pessoais no contexto do sistema de denúncia e da investigação subsequente das denúncias. Esta Política também informa sobre seus direitos em relação aos seus Dados Pessoais.

Na medida em que a lei local imponha padrões mais altos do que os estabelecidos na presente Política de Privacidade Speak Up, a lei local se aplicará.

O uso abusivo do canal Speak Up pode expor seus autores a sanções e processos legais. No entanto, o uso do canal Speak Up de boa fé não resultará em qualquer sanção disciplinar, mesmo que os fatos relatados sejam incorretos ou não levem a nenhuma ação formal ser tomada.

1. Controladores de Dados Relevantes

- **Denúncias enviadas através do canal Local Speak Up:** Quando uma Denúncia é enviada através do canal Local Speak Up, a Afiliada local age como controladora de dados.
- **Denúncias enviadas através do canal Speak Up do Grupo:** Quando uma Denúncia é enviada através do canal Speak Up do Grupo, a LOI atua como responsável pelo tratamento de dados.

(Individualmente, o "Controlador de **Dados**", "nós" ou "nosso").

O Responsável pelo Tratamento processa Dados Pessoais com a finalidade de coletar e investigar a Denúncia com base nos seguintes fundamentos legais:

- **Requisitos legais:** Temos uma obrigação legal de usar seus Dados Pessoais para cumprir os requisitos relacionados à implementação de procedimentos de denúncia; e
- **Interesse legítimo:** Podemos ter um interesse legítimo em usar seus Dados Pessoais, em particular para garantir o cumprimento do [Código de Conduta Empresarial do Grupo L'OCCITANE](#) e das leis e regulamentações aplicáveis. O Controlador de Dados só pode confiar em seu interesse legítimo como fundamento jurídico para o processamento quando esse interesse não for superado pelos interesses dos indivíduos e pelos direitos e liberdades fundamentais.

2. Indivíduos que podem usar o canal Speak Up

Os seguintes indivíduos podem usar o canal Speak Up:

- Funcionários, estagiários e contratados do Grupo L'OCCITANE
- Fornecedores na cadeia de valor e seus funcionários;
- Clientes e potenciais clientes;
- Membros da comunidade

3. Dados Pessoais Coletados

O Controlador de Dados coleta e armazena dados relacionados a informações relevantes e necessárias para o processamento da Denúncia.

Os dados fornecidos como parte das Denúncias devem ser factuais e estar diretamente relacionados à potencial violação relatada. As denúncias não devem incluir dados cobertos por segredo de defesa nacional, segredo médico, segredo de deliberações judiciais, segredo de inquéritos ou investigações judiciais ou segredo profissional de advogados.

Quando uma Denúncia é enviada ao Controlador de Dados, podemos coletar os seguintes Dados Pessoais:

- Fatos relatados.
- Identidade, funções e detalhes de contato de:
 - Pessoas que fazem as denúncias.

- Pessoas mencionadas nas Denúncias.
- Pessoas envolvidas, consultadas ou ouvidas no processamento da Denúncia.
- Facilitadores e pessoas em contato com a pessoa que fez a Denúncia.
- Informações coletadas no curso da verificação dos fatos relatados.
- Verificação das denúncias.
- Ações de acompanhamento tomadas.

Categorias especiais de Dados Pessoais: Categorias especiais de Dados Pessoais (em particular Dados Pessoais relacionados à origem étnica ou racial, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, saúde, filiação sindical, vida sexual ou orientação sexual) podem ser processados como parte do processo de denúncia, na medida em que esse processo cumpra um interesse público substancial ou seja necessário, quando aplicável, para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais.

Dados Pessoais relativos a condenações criminais e infrações: Dados Pessoais relacionados a condenações criminais ou infrações podem ser processados como parte do processamento de uma Denúncia quando esse processamento for necessário para a preparação e, quando aplicável, o exercício e acompanhamento de processos legais como vítima, réu ou em seu nome, ou conforme previsto por disposições específicas das leis aplicáveis.

Cookies: Os cookies podem ser usados como parte do processamento de Denúncias enviadas através do Canal de Speak Up do Grupo ou através do Canal de Speak Up Local. Para obter mais informações sobre o uso de cookies, consulte a Política de Cookies do nosso provedor de serviços Speak Up, que está disponível [aqui](#) ou através do Canal Local Speak Up.

Após uma decisão ter sido tomada sobre o tratamento da Denúncia, processaremos somente os Dados Pessoais necessários para:

- Proteja as partes interessadas contra o risco de retaliação.
- Exercer e defender direitos legais.
- Realizar auditorias de nossos processos internos.

4. Destinatários dos Dados Pessoais

Os Dados Pessoais referidos acima podem ser divulgados a:

- Nosso(s) prestador(es) de serviços Speak Up responsável(eis) pela coleta de Denúncias.
- Consultores jurídicos externos e consultores que auxiliam o Controlador de Dados.
- Para denúncias feitas através do Canal Global Speak Up: o Departamento de Auditoria Interna do Grupo e/ou com outras partes interessadas internas, dependendo da natureza da investigação e da especialização necessária.
- Para denúncias feitas através do Canal de Speak Up Local: o Diretor de Relações Humanas e/ou o Gerente Geral e/ou com outras partes interessadas internas, dependendo da natureza da investigação e da especialização necessária.

As informações relacionadas à Denúncia só podem ser compartilhadas para fins de verificação ou processamento da Denúncia. Apenas as informações estritamente necessárias e proporcionais à finalidade da comunicação serão encaminhadas aos destinatários acima mencionados.

Os destinatários das informações relativas à denúncia estão vinculados pela mesma obrigação de confidencialidade contratual reforçada ou equivalente que o Departamento de Auditoria Interna do Grupo.

As informações que identificam o denunciante só podem ser divulgadas com seu consentimento, exceto às autoridades judiciais. Neste caso, o denunciante será informada da divulgação à autoridade judicial, a menos que essas informações possam comprometer o procedimento.

Informações que possam identificar a pessoa envolvida ou qualquer terceiro mencionado na Denúncia só podem ser divulgadas, exceto à autoridade judicial, uma vez que tenha sido estabelecido que a Denúncia está bem fundamentada.

5. Transferência de Dados

Como parte do procedimento de denúncia Speak Up e se permitido por lei, os Dados Pessoais das pessoas envolvidas podem ser transferidos para a LOI localizada na Suíça e/ou para uma ou mais Afiliadas locais localizadas dentro e fora da União Europeia, com o único objetivo de processar a Denúncia. Consulte o [relatório anual mais recente](#) para saber a localização das Afiliadas.

Cumprimos os requisitos legais aplicáveis ao transferir Dados Pessoais para países diferentes do país onde você está localizado. Por exemplo, podemos transferir seus Dados Pessoais para países para os quais foram emitidas decisões de adequação ou usar proteções contratuais para a transferência de Dados Pessoais. Se você estiver localizado na União Europeia, pode entrar em contato conosco conforme especificado abaixo para obter uma cópia das salvaguardas que usamos para transferir Dados Pessoais para fora da União Europeia.

6. Período de retenção

O Controlador de Dados manterá os dados relacionados à uma Denúncia em seus bancos de dados ativos até que seja tomada uma decisão sobre o processamento da Denúncia.

Uma vez tomada a decisão final sobre a ação posterior, os dados podem ser mantidos na forma de arquivos intermediários, por um período estritamente proporcional ao processamento desses dados e à proteção dos indivíduos que fizeram a Denúncia e das pessoas mencionadas na Denúncia, levando em consideração o tempo necessário para quaisquer investigações adicionais.

Quando forem iniciados procedimentos disciplinares ou de litígio contra um indivíduo ou autor de uma Denúncia abusiva, os dados relativos à Denúncia podem ser mantidos pelo Controlador de Dados até o final do procedimento ou do período de prescrição para recurso contra a decisão.

Os dados podem ser mantidos por períodos mais longos, na forma de arquivos intermediários, se o Responsável pelo Tratamento for legalmente obrigado a fazê-lo (por exemplo, para cumprir obrigações contábeis, sociais ou fiscais), ou para fins de evidência em caso de auditoria ou litígio, ou para fins de realização de auditorias de qualidade do procedimento da Denúncia. Podemos manter dados anônimos ou anonimizados indefinidamente.

7. Informar o Titular da Denúncia

O Responsável pelo Tratamento deve assegurar o cumprimento dos princípios de transparência e equidade em relação às pessoas cujos dados possam ser processados.

O Controlador de Dados informará a pessoa envolvida em uma Denúncia dentro de um mês após o recebimento da Denúncia. No entanto, quando forem necessárias medidas de precaução, em particular para evitar a destruição de evidências relacionadas à Denúncia ou para preservar a confidencialidade

da investigação, essa pessoa pode ser informada somente após essas medidas de precaução terem sido tomadas.

A pessoa envolvida em uma Denúncia não pode, em circunstância alguma, obter do Responsável pelo Tratamento, com base em seu direito de acesso, informações relativas à identidade da pessoa denunciante ou de qualquer terceiro mencionado na Denúncia.

8. Direitos dos titulares dos dados

Você pode ter certos direitos em relação aos seus Dados Pessoais. Se você estiver na União Europeia, esses direitos incluem os listados abaixo. Os direitos de residentes fora da UE podem diferir de acordo com a legislação local.

- **Direito ao acesso:** Qualquer pessoa cujos Dados Pessoais estejam sendo ou tenham sido processados como parte do procedimento de denúncia tem direito de acesso a esses dados pessoais, de acordo com o GDPR.
- **Direito de retificação e exclusão:** As pessoas identificadas no procedimento de denúncia têm o direito de solicitar a retificação ou apagamento de seus Dados Pessoais se estes forem imprecisos, incompletos, equivocados ou desatualizados. No entanto, o exercício desse direito não modificará retroativamente os elementos contidos na Denúncia ou coletados durante a investigação.

Os direitos mencionados acima não podem ser usados pela pessoa que é objeto de uma Denúncia para obter informações relacionadas à identidade da pessoa denunciante.

- **Direito à restrição do processamento:** O direito de limitar o processamento pode ser exercido, por exemplo, quando o indivíduo contestar a exatidão de seus dados, e pode solicitar um congelamento temporário do processamento enquanto as verificações necessárias forem realizadas.
- **Direito de contestação:** De acordo com o Artigo 21 do RGPD, o direito de contestação não pode ser exercido para o processamento necessário para cumprir uma obrigação legal à qual o Responsável pelo Tratamento estaria sujeito. Para o processamento baseado no interesse legítimo do Responsável pelo Tratamento, o direito de contestação pode ser exercido desde que o titular dos dados forneça motivos relacionados à sua situação particular. Esse direito de contestação não se aplicará, no entanto, se houver motivos legítimos imperiosos que prevaleçam sobre os interesses e direitos do titular dos dados ou se o processamento for necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais.

9. Detalhes para Contato

Se você tiver dúvidas ou comentários sobre esta Política, nossas práticas de privacidade ou se quiser exercer seus direitos em relação aos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco da seguinte maneira:

- **Se a denúncia for enviada através do canal Local Speak Up:** Entre em contato com a filial local e/ou consulte o Departamento de Recursos Humanos.
- **Se a denúncia for enviada através do canal Speak Up do Grupo:**

- Por escrito por carta registrada endereçada a: L'OCCITANE International (Suisse) SA, Chemin du Pré Fleuri 5, 1228 Plan-les-Ouates, Suíça
- Por e-mail para o seguinte endereço: speakup@loccitane.com
- Nosso Encarregado de Proteção de Dados pode ser contatado no seguinte endereço: dpo@loccitane.com

A linha de assunto de qualquer e-mail em papel ou eletrônico deve ler "Estritamente Confidencial — Denúncia no Speak Up".

Responderemos a essas solicitações de acordo com a legislação de proteção de dados aplicável. Se você acredita que seus Dados Pessoais foram processados em violação da lei aplicável, tem o direito de apresentar uma reclamação à sua autoridade supervisora local. Se você estiver na União Europeia, sua autoridade supervisora é aquela em que você tem sua residência habitual ou local de trabalho, ou local da suposta violação das regras aplicáveis.

10. Alterações desta Política

Podemos atualizar esta Política periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de privacidade ou quando exigido pelas leis de proteção de dados. Chamaremos a sua atenção quaisquer alterações materiais a esta Política de maneira apropriada.