

POLITYKA PRYWATNOŚCI SPEAK UP

PAŹDZIERNIK 2024

Polityka prywatności Speak Up

Ostatnia aktualizacja: 1 października 2024 r.

L'OCCITANE International (Suisse) SA, z siedzibą w Szwajcarii („LOI”), jej podmioty stowarzyszone i marki („**Podmiot stowarzyszony**”) (łącznie „**L'OCCITANE Group**”) wdrożyły procedurę Speak Up w celu zgłaszania potencjalnych naruszeń Kodeksu postępowania w biznesie Grupy L'OCCITANE i/lub przepisów prawa/regulacji.

Procedura zgłaszania nieprawidłowości Speak Up: Polityka [Speak Up Grupy L'OCCITANE](#) opisuje warunki wdrożenia procedury zgłaszania nieprawidłowości Speak Up.

Możesz zgłosić nieprawidłowość wewnętrznie za pośrednictwem jednego z dwóch poniższych kanałów:

- Lokalny kanał Speak Up dostępny w Twoim kraju, z osobą kontaktową wyznaczoną przez lokalny Podmiot stowarzyszony.
- Kanał Speak Up Grupy, ustanowiony przez LOI.

Jeśli prześlesz zgłoszenie Speak Up („**Zgłoszenie**”) i podasz swoje dane kontaktowe, otrzymasz potwierdzenie jego otrzymania w ciągu siedmiu dni lub w terminie określonym przez lokalne prawo, jeśli nakłada ono bardziej restrykcyjne terminy.

Prosimy zapoznać się z [Polityką Speak Up Grupy](#), która zawiera istotne informacje dotyczące wdrażania procedury zgłaszania nieprawidłowości. Należy ją przeczytać w połączeniu z niniejszą Polityką prywatności Speak Up („**Polityka**”).

Niniejsza Polityka: Niniejsza Polityka dotyczy gromadzenia i przetwarzania danych osobowych („**Dane osobowe**”) w kontekście Zgłoszenia. Po dokonaniu Zgłoszeń LOI lub lokalny Podmiot stowarzyszony będzie przetwarzać dane osobowe w następujących celach:

- Rozpatrzenie otrzymanych Zgłoszeń.
- Zbadanie Zgłoszeń i przeprowadzenie niezbędnych kontroli i analiz.
- Określenie działań, które należy podjąć w związku ze Zgłoszeniami.
- Ochrona osób.
- Dochodzenie lub obrona praw.

Niniejsza Polityka wyjaśnia, w jaki sposób LOI i/lub jej Podmioty stowarzyszone gromadzą i przetwarzają dane osobowe w kontekście systemu zgłaszania i późniejszego dochodzenia w sprawie zgłoszeń. Niniejsza Polityka informuje również o Twoich prawach dotyczących Twoich Danych osobowych.

W zakresie, w jakim prawo lokalne nakłada wyższe standardy niż te określone w niniejszej Polityce prywatności Speak Up, zastosowanie ma prawo lokalne.

Nadużywanie kanału Speak Up może narazić jego autorów na sankcje i postępowanie prawne. Jednakże korzystanie z kanału Speak Up w dobrej wierze nie skutkuje żadnymi sankcjami dyscyplinarnymi, nawet jeśli zgłoszone fakty są nieprawidłowe lub nie prowadzą do podjęcia jakichkolwiek formalnych działań.

1. Odpowiedni Administratorzy danych

- **Zgłoszenia przesyłane za pośrednictwem lokalnego kanału Speak Up:** Gdy Zgłoszenie jest przesyłane za pośrednictwem lokalnego kanału Speak Up, lokalny Podmiot stowarzyszony działa jako administrator danych.
- **Zgłoszenia przesłane za pośrednictwem kanału Speak Up Grupy:** Gdy Zgłoszenie jest przesyłane za pośrednictwem kanału Speak Up Grupy, LOI działa jako administrator danych.

(Indywidualnie „Administrator danych”, „my” lub „nasz”).

Administrator danych przetwarza dane osobowe w celu zebrania i zbadania Zgłoszenia na podstawie następujących podstaw prawnych:

- **Obowiązek prawny:** Mamy prawny obowiązek wykorzystywania Twoich danych osobowych w celu spełnienia wymogów związanych z wdrażaniem procedur zgłaszania; oraz
- **Uzasadniony interes:** Możemy mieć uzasadniony interes w wykorzystywaniu Twoich danych osobowych, w szczególności w celu zapewnienia zgodności z [Kodeksem postępowania w biznesie Grupy L'OCCITANE](#) oraz obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami. Administrator danych może powoływać się wyłącznie na swój uzasadniony interes jako podstawę prawną przetwarzania, jeśli interes ten nie jest nadrzędny wobec interesów i podstawowych praw i wolności osób.

2. Osoby, które mogą korzystać z Kanału Speak Up

Z kanału Speak Up mogą korzystać następujące osoby:

- Pracownicy, stażyści i kontrahenci Grupy L'OCCITANE
- Dostawcy w łańcuchu wartości i ich pracownicy;
- obecni i potencjalni klienci;
- członkowie społeczności.

3. Gromadzone przez nas Dane osobowe

Administrator danych gromadzi i przechowuje dane dotyczące informacji istotnych i niezbędnych do rozpatrzenia Zgłoszenia.

Dane przekazywane w ramach Zgłoszeń powinny być faktyczne i bezpośrednio związane ze zgłoszonym potencjalnym naruszeniem. Zgłoszenia nie powinny obejmować danych objętych tajemnicą obrony narodowej, tajemnicą lekarską, tajemnicą rozpraw sądowych, tajemnicą dochodzeń sądowych ani tajemnicą zawodową prawników.

Po wysłaniu Zgłoszenia do Administratora danych możemy zbierać następujące Dane osobowe:

- Zgłoszone fakty.
- Tożsamość, funkcje i dane kontaktowe:
 - Osoby zgłaszające.
 - Osoby wymienione w Zgłoszeniach.
 - Osoby zaangażowane, konsultowane lub wysłuchane w rozpatrywaniu Zgłoszenia.
 - Pośrednicy i osoby mające kontakt z osobą, która przesłała Zgłoszenie.

- Informacje zebrane w trakcie weryfikacji zgłoszonych faktów.
- Raporty z weryfikacji.
- Podjęte działania następne.

Specjalne kategorie Danych osobowych: Szczególne kategorie Danych osobowych (w szczególności Dane osobowe dotyczące pochodzenia etnicznego lub rasowego, poglądów politycznych, przekonań religijnych lub filozoficznych, zdrowia, przynależności do związków zawodowych, życia seksualnego lub orientacji seksualnej) mogą być przetwarzane w ramach procesu zgłaszania, o ile proces ten spełnia istotny interes publiczny lub jest niezbędny do ustanowienia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.

Dane osobowe dotyczące wyroków skazujących i przestępstw: Dane osobowe dotyczące wyroków skazujących lub przestępstw mogą być przetwarzane w ramach rozpatrywania Zgłoszenia, gdy takie przetwarzanie jest konieczne do przygotowania i, w stosownych przypadkach, prowadzenia i monitorowania postępowania sądowego w charakterze ofiary, pozwanego lub w ich imieniu, lub zgodnie ze szczegółowymi przepisami obowiązującego prawa.

Pliki cookie: Pliki cookie mogą być wykorzystywane w ramach rozpatrywania Zgłoszeń przesłanych za pośrednictwem kanału Speak Up Grupy lub lokalnego kanału Speak Up. Więcej informacji na temat korzystania z plików cookie można znaleźć w Polityce dotyczącej plików cookie naszego dostawcy usług Speak Up, która jest dostępna [tutaj](#) lub za pośrednictwem lokalnego kanału Speak Up.

Po podjęciu decyzji dotyczącej postępowania ze Zgłoszeniem będziemy przetwarzać tylko te dane osobowe, które są niezbędne do następujących celów:

- Ochrona interesariuszy przed ryzykiem działań odwetowych.
- Dochodzenie i obrona praw.
- Przeprowadzanie audytów naszych procesów wewnętrznych.

4. Odbiorcy Danych osobowych

Dane osobowe, o których mowa powyżej, mogą być ujawniane następującym podmiotom:

- Nasi dostawcy usług Speak Up odpowiedzialni za zbieranie Zgłoszeń.
- Zewnętrzni doradcy prawni i konsultanci wspierający Administratora danych.
- W przypadku zgłoszeń złożonych za pośrednictwem globalnego Kanału Speak Up: Dział audytu wewnętrznego Grupy i/lub inni wewnętrzni interesariusze, w zależności od charakteru dochodzenia i wymaganej wiedzy specjalistycznej.
- W przypadku zgłoszeń złożonych za pośrednictwem lokalnego Kanału Speak Up: Dyrektor ds. relacji z pracownikami i/lub Dyrektor generalny i/lub inni interesariusze wewnętrzni, w zależności od charakteru dochodzenia i wymaganej wiedzy specjalistycznej.

Informacje związane ze Zgłoszeniem mogą być udostępniane wyłącznie do celów weryfikacji lub przetwarzania zgłoszenia. Do wyżej wymienionych odbiorców przekazywane są wyłącznie informacje, które są ściśle niezbędne i proporcjonalne do celu komunikacji.

Odbiorcy informacji związanych ze Zgłoszeniem są związani tym samym lub równoważnym wzmocnionym umownym obowiązkiem zachowania poufności co Dział audytu wewnętrznego Grupy.

Informacje identyfikujące osobę zgłaszającą mogą być ujawniane wyłącznie za jej zgodą, z wyjątkiem ujawniania organom sądowym. W takim przypadku osoba zgłaszająca zostanie poinformowana o ujawnieniu organowi sądowemu, chyba że takie informacje mogłyby zagrozić postępowaniu.

Informacje, które mogłyby zidentyfikować osobę zaangażowaną lub jakąkolwiek stronę trzecią wymienioną w Zgłoszeniu, mogą być ujawniane, z wyjątkiem ujawniania organowi sądowemu, tylko po ustaleniu, że Zgłoszenie jest uzasadnione.

5. Przekazywanie danych

W ramach procedury zgłaszania nieprawidłowości Speak Up i jeśli jest to dozwolone przez prawo, Dane osobowe osób, których dane dotyczą, mogą być przekazywane do LOI z siedzibą w Szwajcarii i/lub do jednego lub kilku lokalnych Podmiotów stowarzyszonych z siedzibą w Unii Europejskiej i poza nią, wyłącznie w celu rozpatrzenia Zgłoszenia. Informacje na temat lokalizacji Podmiotów stowarzyszonych można znaleźć w [najnowszym raporcie rocznym](#).

Przestrzegamy obowiązujących wymogów prawnych podczas przekazywania Danych osobowych do krajów innych niż kraj, w którym przebywasz. Możemy na przykład przekazywać Twoje Dane osobowe do krajów, dla których wydano decyzje w sprawie adekwatności lub stosujemy umowne zabezpieczenia dotyczące przekazywania Danych osobowych. Jeśli znajdujesz się w Unii Europejskiej, możesz skontaktować się z nami w sposób określony poniżej, aby uzyskać kopię zabezpieczeń stosowanych przez nas w zakresie przekazywania Danych osobowych poza Unię Europejską.

6. Okres przechowywania

Administrator danych przechowuje dane dotyczące Zgłoszenia w swoich aktywnych bazach danych do czasu podjęcia decyzji o rozpatrzeniu Zgłoszenia.

Po podjęciu ostatecznej decyzji o dalszych działaniach dane mogą być przechowywane w formie archiwów tymczasowych przez okres ściśle proporcjonalny do przetwarzania takich danych i ochrony osób, które sporządziły zgłoszenie i osób wymienionych w Zgłoszeniu, z uwzględnieniem czasu wymaganego do przeprowadzenia dalszych dochodzeń.

W przypadku wszczęcia postępowania dyscyplinarnego lub sądowego przeciwko osobie fizycznej lub autorowi przesadnego Zgłoszenia, dane dotyczące Zgłoszenia mogą być przechowywane przez Administratora danych do końca postępowania lub okresu przedawnienia w celu odwołania się od decyzji.

Dane mogą być przechowywane przez dłuższy okres, w formie archiwów pośrednich, jeśli Administrator danych jest do tego prawnie zobowiązany (np. w celu spełnienia zobowiązań księgowych, socjalnych lub podatkowych), lub w celach dowodowych w przypadku audytu lub sporu, lub w celu przeprowadzenia audytów jakościowych procedury Zgłoszenia.

Możemy przechowywać dane anonimowe lub zanonimizowane przez czas nieokreślony.

7. Informowanie osoby, której dotyczy Zgłoszenie

Administrator danych musi zapewnić przestrzeganie zasad przejrzystości i uczciwości w odniesieniu do osób, których dane mogą być przetwarzane.

Administrator danych poinformuje osobę, której dotyczy Zgłoszenie, w ciągu jednego miesiąca od jego otrzymania. Jednakże, gdy konieczne są środki ostrożności, w szczególności w celu zapobieżenia zniszczeniu dowodów związanych ze Zgłoszeniem lub zachowania poufności dochodzenia, osoba ta może zostać poinformowana dopiero po podjęciu tych środków ostrożności.

Osoba, której dotyczy Zgłoszenie, w żadnym wypadku nie może uzyskać od Administratora danych, na podstawie swojego prawa dostępu, informacji dotyczących tożsamości osoby zgłaszającej lub jakiegokolwiek strony trzeciej wymienionej w Zgłoszeniu.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Mogą przysługiwać Ci określone prawa w odniesieniu do Twoich Danych osobowych. Jeśli znajdujesz się w Unii Europejskiej, prawa te obejmują prawa wymienione poniżej. Prawa osób niebędących obywatelami UE mogą różnić się w zależności od lokalnego prawa.

- **Prawo dostępu:** Każda osoba, której Dane osobowe są lub zostały przetwarzane w ramach procedury zgłaszania, ma prawo dostępu do tych danych osobowych zgodnie z RODO.
- **Prawo do sprostowania i usunięcia danych:** Osoby określone w procedurze zgłaszania mają prawo zażądać sprostowania lub usunięcia swoich Danych osobowych, jeśli są one niedokładne, niekompletne, niejednoznaczne lub nieaktualne. Skorzystanie z tego prawa nie spowoduje jednak późniejszej zmiany elementów zawartych w Zgłoszeniu lub zebranych podczas dochodzenia.

Wyżej wymienione prawa nie mogą być wykorzystywane przez osobę, której dotyczy Zgłoszenie, w celu uzyskania informacji dotyczących tożsamości osoby zgłaszającej.

- **Prawo do ograniczenia przetwarzania:** Z prawa do ograniczenia przetwarzania można skorzystać na przykład wtedy, gdy osoba, której dane dotyczą, kwestionuje dokładność swoich danych i może zażądać tymczasowego zamrożenia przetwarzania na czas przeprowadzania niezbędnych kontroli.
- **Prawo do sprzeciwu:** Zgodnie z art. 21 RODO prawo do sprzeciwu nie może być wykorzystywane w przypadku przetwarzania, które jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, któremu podlegałby Administrator danych. W przypadku przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie Administratora danych można skorzystać z prawa do wniesienia sprzeciwu, o ile osoba, której dane dotyczą, podaje powody wynikające z jej szczególnej sytuacji. Prawo do sprzeciwu nie ma jednak zastosowania, jeżeli istnieją uzasadnione i ważne powody, które przeważają nad interesami i prawami osoby, której dane dotyczą, lub jeśli przetwarzanie jest konieczne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.

9. Nasze dane kontaktowe

W przypadku jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących niniejszej Polityki, naszych praktyk w zakresie ochrony prywatności lub w celu skorzystania z praw związanych z danymi osobowymi prosimy o kontakt w następujący sposób:

- **Jeśli Zgłoszenie zostało przesłane za pośrednictwem lokalnego kanału Speak Up:** Skontaktuj się z lokalnym Podmiotem stowarzyszonym i/lub z Działem Personalnym.
- **Jeśli zgłoszenie zostało przesłane za pośrednictwem kanału Speak Up Grupy:**
 - W formie pisemnej, listem poleconym, adresowanym do: L'OCCITANE International (Suisse) SA, Chemin du Pré Fleuri 5, 1228 Plan-les-Ouates, Suisse
 - Poczta elektroniczną na adres: speakup@loccitane.com

- Z naszym Inspektorem ochrony danych można skontaktować się pod następującym adresem: dpo@loccitane.com

Temat każdej wiadomości papierowej lub elektronicznej powinien brzmieć „Ścisłe tajne - Zgłoszenie Speak Up” (ang. „Strictly Confidential - Speak Up Report”).

Odpowiemy na takie wnioski zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych. Jeśli uważasz, że Twoje dane osobowe zostały przetworzone z naruszeniem obowiązującego prawa, masz prawo złożyć skargę do lokalnego organu nadzorczego. Jeśli znajdujesz się w Unii Europejskiej, Twoim organem nadzorczym jest organ tego kraju, w którym mieszkasz lub pracujesz lub w którym doszło do domniemanego naruszenia obowiązujących przepisów.

10. Zmiany niniejszej Polityki

Możemy od czasu do czasu aktualizować niniejszą Politykę, aby odzwierciedlać zmiany w naszych praktykach w zakresie prywatności lub gdy jest to wymagane przez przepisy dotyczące ochrony danych. O wszelkich istotnych zmianach w niniejszej Polityce poinformujemy Cię w odpowiedni sposób.