

SPEAK UP 개인정보 보호정책

2024년 10월

Speak Up 개인정보 보호정책

마지막 업데이트: 2024년 10월 1일

스위스에 본사를 둔 L'OCCITANE International (Suisse) SA("LOI"), 그 계열사 및 브랜드(이하 "계열사")(총칭하여 "L'OCCITANE Group")는 L'OCCITANE Group 비즈니스 행동 강령 및/또는 관련 법률 및 규정의 위반 가능성을 신고할 수 있도록 Speak Up 절차를 마련하였습니다.

Speak Up 신고 절차: [L'OCCITANE Group Speak Up 정책](#)은 Speak Up 신고 절차를 이행하기 위한 조건을 설명합니다.

다음 두 가지 채널 중 하나를 통해 내부 신고를 하실 수 있습니다.

- 현지 계열사가 지정한 담당자가 있는 해당 국가에서 이용 가능한 현지 Speak Up 채널.
- LOI가 설정한 Group Speak Up 채널.

Speak Up 신고서(이하 "신고서")를 제출하고 연락처 정보를 제공한 경우, 제출 후 7일 이내 또는 현지 법률에 따라 더 짧은 기한이 명시된 경우 해당 기간 내에 수령 확인을 받게 됩니다.

신고 절차의 이행에 관한 필수 정보가 포함된 [Group Speak Up 정책](#)을 참조해 주시기 바랍니다. 이 정책은 본 Speak Up 개인정보 보호정책(이하 "정책")과 함께 읽어 주십시오.

본 정책: 본 정책은 신고서 작성 과정에서 개인정보("개인정보")의 수집 및 처리와 관련된 사항을 다룹니다. 신고가 이루어지는 경우, LOI 또는 현지 계열사는 다음을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

- 절차 신고서 접수.
- 신고서 조사 및 필요한 점검 및 분석 수행.
- 신고서에 따라 취해야 할 조치 결정.
- 개인 보호.
- 법적 권리 행사 또는 방어.

본 정책은 LOI 및/또는 그 계열사가 신고 시스템과 후속 신고 조사 절차에서 귀하의 개인정보를 수집하고 처리하는 방법을 설명합니다. 본 정책은 귀하의 개인정보와 관련된 귀하의 권리에 대해서도 안내합니다.

현지 법률이 본 Speak Up 개인정보 보호정책에 명시된 기준보다 더 높은 기준을 요구하는 경우, 현지 법률이 적용됩니다.

Speak Up 채널을 악의적으로 이용하면 작성자가 제재 및 법적 절차에 노출될 수 있습니다. 그러나 **Speak Up 채널을 선의로 이용한 경우에는** 신고된 사실이 부정확하거나 공식적인 조치가 취해지지 않더라도 어떠한 징계 조치도 받지 않습니다.

I. 관련 데이터 컨트롤러

- **현지 Speak Up 채널을 통해 제출된 신고서:** 현지 Speak Up 채널을 통해 신고서를 제출할 경우, 현지 계열사가 데이터 컨트롤러 역할을 합니다.
- **Group Speak Up 채널을 통해 제출된 신고서:** Group Speak Up 채널을 통해 신고서를 제출할 경우, LOI가 데이터 컨트롤러 역할을 합니다.

(각각 "데이터 컨트롤러" 또는 "당사"로 지칭).

데이터 컨트롤러는 다음과 같은 법적 근거에 따라 신고서를 수집하고 조사하기 위한 목적으로 개인정보를 처리합니다.

- **법적 의무 사항:** 당사는 신고 절차를 이행하는 데 필요한 요구 사항을 준수하기 위해 귀하의 개인정보를 사용할 법적 의무가 있습니다.
- **정당한 이해관계:** 당사는 특히 [L'OCCITANE Group 비즈니스 행동 강령](#)과 해당 법률 및 규정을 준수하기 위해 귀하의 개인정보를 사용할 정당한 이해관계를 가질 수 있습니다. 데이터 컨트롤러는 개인의 이익과 기본권 및 자유보다 정당한 이해관계가 우선하지 않는 경우에만 이를 데이터 처리의 법적 근거로 삼을 수 있습니다.

2. Speak Up 채널을 이용할 수 있는 개인

다음 개인은 Speak Up 채널을 이용할 수 있습니다.

- L'OCCITANE Group의 직원, 인턴 및 계약업체
- 가치 사슬의 공급업체 및 소속 직원
- 고객 및 잠재 고객
- 커뮤니티 구성원

3. 당사가 수집하는 개인정보

데이터 컨트롤러는 신고 처리를 위해 필요한 정보와 관련된 데이터를 수집하고 저장합니다.

신고서에 포함된 데이터는 사실에 기반해야 하며 신고된 잠재적 위반 사항과 직접적으로 관련이 있어야 합니다. 신고서에는 국방 기밀, 의료 기밀, 사법 심의 기밀, 사법 조사 또는 수사 기밀 또는 변호사의 직업적 기밀에 해당되는 데이터가 포함되어서는 안 됩니다.

신고서가 데이터 컨트롤러에게 전송되는 경우, 당사는 다음과 같은 개인정보를 수집할 수 있습니다.

- 신고된 사실.
- 다음에 해당하는 개인의 신원, 직책 및 연락처 정보:
 - 신고서를 제출한 사람.
 - 신고서에 언급된 사람.
 - 신고 처리 과정에 관여하거나, 자문을 제공하거나 의견을 전달한 관련자.
 - 신고서를 제출한 사람과 접촉한 조력자 또는 기타 관련자.
- 신고된 사실을 검증하는 과정에서 수집된 정보.
- 검증 신고서.

- 취해진 후속 조치.

특수 범주의 개인정보: 특수 범주의 개인정보(특히 민족 또는 인종, 정치적 견해, 종교 또는 철학적 신념, 건강, 노동조합 가입 여부, 성생활 또는 성적 취향과 관련된 개인정보)는 공익을 실현하거나 법적 청구권의 설정, 행사 또는 방어에 필요한 경우에 한하여 신고 과정에서 처리될 수 있습니다.

범죄 기록 및 범죄와 관련된 개인정보: 범죄 기록 또는 범죄와 관련된 개인정보는 피해자, 피고인 또는 피고인을 대리하여 법적 절차를 준비하거나 법적 절차의 진행 및 후속 조치를 취하기 위해 필요한 경우, 또는 해당 법률의 특정 조항에 따라 신고 과정에서 처리될 수 있습니다.

쿠키: 그룹 **Speak Up** 채널 또는 현지 **Speak Up** 채널을 통해 제출된 신고서를 처리하는 과정에서 쿠키가 사용될 수 있습니다. 쿠키 사용에 대한 자세한 내용은 [여기](#), 또는 현지 **Speak Up** 채널을 통해 이용할 수 있는 **Speak Up** 서비스 제공업체의 쿠키 정책을 참조하시기 바랍니다.

신고서 처리에 대한 결정이 내려진 후에는 다음과 같은 목적을 위해 필요한 개인정보만을 처리합니다.

- 보복의 위험으로부터 이해관계자 보호.
- 법적 권리 행사 및 방어.
- 내부 프로세스에 대한 감사 수행.

4. 개인정보 수신자

위에 언급된 개인정보는 다음과 같은 대상에게 제공될 수 있습니다.

- 신고서 수집을 담당하는 **Speak Up** 서비스 제공업체
- 데이터 컨트롤러를 지원하는 외부 법률 자문 및 변호사.
- **Global Speak Up** 채널을 통해 접수된 신고의 경우: 조사의 성격과 필요한 전문성에 따라 그룹 내부 감사 부서 및/또는 기타 내부 이해 관계자가 관여할 수 있습니다.
- 현지 **Speak Up** 채널을 통해 접수된 신고의 경우: 조사의 성격과 필요한 전문 지식에 따라 인사 책임자 및/또는 총괄 관리자 및/또는 기타 내부 이해 관계자가 관여할 수 있습니다.

신고서와 관련된 정보는 신고서 확인 또는 처리 목적으로만 공유할 수 있습니다. 반드시 필요하고 커뮤니케이션 목적에 부합하는 정보만 위에 언급된 수신자에게 전달됩니다.

신고서와 관련된 정보의 수신자는 그룹 내부 감사 부서와 동일하거나 이에 상응하는 수준의 강화된 계약 기밀 유지 의무를 지닙니다.

신고자의 신원을 식별할 수 있는 정보는 사법 당국을 제외하고 신고자의 동의 없이 공개되지 않습니다. 이 경우, 절차에 영향을 미칠 수 있는 경우를 제외하고, 신고자는 사법 당국에 정보가 제공되었음을 통지받습니다.

관련자 또는 신고서에 언급된 제3자를 식별할 수 있는 정보는 신고서의 근거가 확립된 경우에만 사법 당국을 제외하고 공개할 수 있습니다.

5. 데이터 전송

Speak Up 신고 절차의 일환으로, 법령이 허용하는 경우에 한하여, 관련된 개인의 개인정보는 신고서 처리를 위한 유일한 목적으로 스위스에 위치한 LOI 및/또는 유럽 연합 내외에 위치한 하나 이상의 현지 계열사로 전송될 수 있습니다. 계열사의 현지화와 관련된 정보는 [최신 연례 신고서](#)를 참조해 주시기 바랍니다.

당사는 귀하가 거주하고 있는 국가 이외의 국가로 개인정보를 전송할 때 관련 법률 요건을 준수합니다. 예를 들어, 당사는 개인정보 전송이 적절하다고 판단한 국가로 귀하의 개인정보를 전송하거나, 개인정보 전송을 위한 계약상 보호 조치를 적용할 수 있습니다. 유럽 연합에 거주하는 경우, 아래에 명시된 문의처를 통해 당사가 유럽 연합 외부로 개인정보를 전송하는 데 사용하는 보호 조치의 사본을 받으실 수 있습니다.

6. 보관 기간

데이터 컨트롤러는 신고 처리에 대한 결정이 내려질 때까지 신고와 관련된 데이터를 활성 데이터베이스에 보관합니다.

최종적인 추가 조치 결정이 내려지면 해당 데이터는 추가 조사에 필요한 시간을 고려하여 해당 데이터의 처리와 신고를 한 개인 및 신고서에 언급된 사람의 보호 필요성에 엄격히 비례하는 기간 동안 중간 보관 형식으로 보관될 수 있습니다.

가학적인 신고의 개인 또는 작성자에 대한 징계 또는 소송 절차가 시작되는 경우, 신고와 관련된 데이터는 데이터 컨트롤러가 절차가 종료되거나 해당 결정에 대한 이의 제기 제한 기간이 끝날 때까지 보관될 수 있습니다.

데이터 컨트롤러가 법적으로 데이터를 보관할 의무가 있는 경우(예: 회계, 사회 또는 세무 상의 의무 이행), 감사나 분쟁 발생 시 증거 목적으로 또는 신고 절차의 품질 감사를 수행하기 위한 목적으로 데이터를 중간 보관 형식으로 더 오랜 기간 동안 보관할 수 있습니다. 당사는 익명 처리되었거나 익명화된 데이터를 무기한으로 보관할 수 있습니다.

7. 신고 대상자에 대한 통지

데이터 컨트롤러는 개인정보가 처리될 수 있는 사람에 대해 투명성과 공정성의 원칙을 준수해야 합니다.

데이터 컨트롤러는 신고서를 접수한 후 1개월 이내에 해당 당사자에게 신고 사실을 통보합니다. 다만, 특히 신고와 관련된 증거의 소멸을 방지하거나 조사의 기밀성을 유지하기 위해 사전 예방 조치가 필요한 경우, 해당 예방 조치를 취한 이후에만 관련자에게 통지가 이루어질 수 있습니다.

신고 대상자는 어떠한 경우에도 데이터 접근 권한을 근거로 데이터 컨트롤러로부터 신고자 또는 신고에 언급된 제3자의 신원에 관한 정보를 얻을 수 없습니다.

8. 데이터 주체의 권리

귀하는 귀하의 개인정보와 관련하여 특정 권리를 가질 수 있습니다. 유럽 연합에 거주하는 경우 이러한 권리에는 다음에 명시된 권리가 포함됩니다. 비 EU 거주자의 경우 해당 권리는 현지 법률에 따라 다를 수 있습니다.

- **액세스 권한:** 신고 절차의 일환으로 개인정보가 처리 중이거나 이미 처리된 모든 당사자는 **GDPR**에 따라 해당 개인정보에 액세스할 권리를 갖습니다.
- **수정 및 삭제 권리:** 신고 절차 중 식별된 사람은 본인의 개인정보가 부정확하거나, 불완전하거나, 모호하거나, 오래된 경우 해당 개인정보의 수정 또는 삭제를 요청할 권리를 갖습니다. 그러나 이 권리를 행사하더라도 신고서에 포함된 내용이나 조사 중 수집된 정보는 소급하여 변경되지 않습니다.

상기 언급된 권리는 신고 대상자가 신고자의 신원과 관련된 정보를 얻기 위해 이용할 수 없습니다.

- **처리를 제한할 권리:** 예를 들어 개인이 데이터의 정확성에 이의를 제기하는 경우 처리를 제한할 권리를 행사할 수 있으며, 필요한 검증이 수행되는 동안 일시적으로 데이터 처리를 중단할 것을 요청할 수 있습니다.
- **이의 제기 권리:** **GDPR** 제21조에 따라 데이터 컨트롤러가 준수해야 하는 법적 의무를 따르는 데 필요한 처리에 대해서는 이의 제기 권리를 행사할 수 없습니다. 데이터 컨트롤러의 정당한 이익에 근거한 처리의 경우, 데이터 주체가 본인의 특정 상황과 관련된 사유를 제시하면 이의 제기 권리를 행사할 수 있습니다. 그러나 데이터 주체의 이익과 권리보다 우선하는 합법적이고 설득력 있는 근거가 있거나 법적 청구권의 성립, 행사 또는 방어를 위해 처리가 필요한 경우에는 이의 제기 권리가 적용되지 않습니다.

9. 문의처

본 정책, 당사의 개인정보 보호 관행에 대한 질문이나 의견이 있거나 귀하의 개인정보와 관련하여 권리를 행사하고자 하는 경우, 다음 문의처로 문의해 주시기 바랍니다.

- 신고서가 현지 **Speak Up** 채널을 통해 제출된 경우: 현지 계열사 및/또는 인사부에 문의해 주십시오.
- 신고서가 그룹 **Speak Up** 채널을 통해 제출된 경우:
 - 다음 주소로 등기우편을 통해 서면으로 통지해 주십시오: **L'OCCITANE International (Suisse) SA, Chemin du Pré Fleuri 5, 1228 Plan-les-Ouates, 스위스**
 - 다음 이메일로 문의해 주시기 바랍니다: **speakup@loccitane.com**
 - 당사의 데이터 보호 책임자에게 다음 이메일로 문의하실 수 있습니다: **dpo@loccitane.com**

모든 우편 또는 이메일의 제목란에는 "**Strictly Confidential – Speak Up Report**"라고 명시해 주십시오.

당사는 해당 데이터 보호 법률에 따라 귀하의 요청에 응답할 것입니다. 귀하의 개인정보가 관련 법률을 위반하여 처리되었다고 판단되는 경우, 귀하는 현지의 감독 기관에 불만을 제기할 권리를 갖습니다. 귀하가 유럽 연합에 거주하는 경우, 귀하의 감독 기관은 귀하의 상시 거주지, 근무지 또는 해당 법률 위반이 발생한 것으로 의심되는 장소에 해당합니다.

10. 본 정책에 대한 변경 사항

당사는 개인정보 보호 관행의 변경 사항을 반영하거나 데이터 보호법에서 요구하는 경우 본 정책을 수시로 업데이트할 수 있습니다. 당사는 본 정책에 중대한 변경 사항이 있는 경우 적절한 방식으로 귀하에게 통지할 것입니다.