

SPEAK UP- PRIVACYBELEID

OKTOBER 2024

Speak Up-privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 1 oktober 2024

L'OCCITANE International (Suisse) SA, met hoofdkantoor in Zwitserland ('LOI'), haar dochterondernemingen en haar merken ('**Dochteronderneming**') (samen de '**L'OCCITANE Group**') hebben een Speak Up-procedure geïmplementeerd om mogelijke schendingen van de Gedragscode van de L'OCCITANE Group en/of een wet/regelgeving te melden.

De Speak Up-rapportageprocedure: het [Speak Up-beleid van de L'OCCITANE Group](#) beschrijft de voorwaarden voor de implementatie van de Speak Up-rapportageprocedure.

U kunt ervoor kiezen om intern te melden via een van de twee volgende kanalen:

- Het lokale Speak Up-kanaal dat beschikbaar is in uw land, met de contactpersoon die is aangewezen door de lokale Dochteronderneming.
- Het Speak Up-kanaal van de Groep, opgezet door LOI.

Als u een Speak Up-melding ('**Melding**') indient en uw contactgegevens opgeeft, ontvangt u binnen zeven dagen een ontvangstbevestiging, of binnen de periode die door de lokale wetgeving is bepaald, als dit meer beperkende vertragingen oplegt.

Raadpleeg het [Speak Up-beleid van de Groep](#), dat essentiële informatie bevat over de implementatie van de meldingsprocedure en moet worden gelezen in combinatie met dit Speak Up-Privacybeleid (het '**Beleid**').

Dit Beleid: Dit Beleid heeft betrekking op het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens ('**Persoonsgegevens**') in het kader van een Melding. Wanneer er Meldingen worden gemaakt, verwerkt LOI of de lokale Dochteronderneming persoonsgegevens om:

- Ontvangen Meldingen te verwerken.
- Meldingen te onderzoeken en de nodige controles en analyses uit te voeren.
- De acties te bepalen die moeten worden ondernomen op Rapporten.
- Mensen te beschermen.
- Wettelijke rechten uit te oefenen of te verdedigen.

Dit Beleid legt uit hoe LOI en/of haar Dochterondernemingen uw Persoonsgegevens verzamelen en verwerken in het kader van het meldingssysteem en het daaropvolgende onderzoek van de meldingen. Dit Beleid vertelt u ook over uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens.

Voor zover de lokale wetgeving hogere normen oplegt dan die in dit Speak Up-Privacybeleid, is de lokale wetgeving van toepassing.

Misbruik van het Speak Up-kanaal kan de daders blootstellen aan sancties en juridische procedures. Het gebruik van het Speak Up-kanaal te goeder trouw zal echter niet leiden tot disciplinaire sancties, zelfs niet als de gemelde feiten onjuist zijn of niet leiden tot formele maatregelen.

1. Betrokken Verwerkingsverantwoordelijken

- **Meldingen ingediend via het lokale Speak Up-kanaal:** Wanneer een Melding wordt ingediend via het lokale Speak Up-kanaal, treedt de lokale Dochteronderneming op als verwerkingsverantwoordelijke.
- **Meldingen ingediend via het Speak Up-kanaal van de Groep:** Wanneer er een melding wordt ingediend via het Speak Up-kanaal van de Groep, treedt LOI op als verwerkingsverantwoordelijke.

(Individueel, de 'Verwerkingsverantwoordelijke', 'wij' of 'onze').

De Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt Persoonsgegevens met het oog op het verzamelen en onderzoeken van de Melding op basis van de volgende rechtsgronden:

- **Wettelijke verplichting:** We zijn wettelijk verplicht om uw Persoonsgegevens te gebruiken om te voldoen aan de vereisten met betrekking tot de implementatie van rapportageprocedures; en
- **Legitiem belang:** We kunnen een legitiem belang hebben bij het gebruik van uw Persoonsgegevens, in het bijzonder om te zorgen voor naleving van de [Gedragscode van de L'OCCITANE Group](#) en de toepasselijke wet- en regelgeving. De Verwerkingsverantwoordelijke kan zich alleen beroepen op zijn legitieme belang als rechtsgrondslag voor de verwerking wanneer dit belang niet wordt ontkracht door de belangen en fundamentele rechten en vrijheden van individuen.

2. Personen die het Speak Up-Kanaal kunnen gebruiken

De volgende personen kunnen het Speak Up-kanaal gebruiken:

- Medewerkers, stagiairs en aannemers van de L'OCCITANE Groep
- Leveranciers in de waardeketen en hun medewerkers
- Klanten en mogelijke klanten
- Communityleden

3. Persoonsgegevens die we verzamelen

De Verwerkingsverantwoordelijke verzamelt en bewaart gegevens die betrekking hebben op informatie die relevant en noodzakelijk is voor de verwerking van de Melding.

Gegevens die worden verstrekt als onderdeel van Meldingen moeten feitelijk zijn en rechtstreeks verband houden met de gemelde potentiële inbreuk. De Meldingen mogen geen gegevens bevatten die vallen onder het nationale verdedigingsgeheim, het medisch geheim, het geheim van gerechtelijke beraadslagingen, het geheim van gerechtelijke onderzoeken of onderzoeken, of het beroepsgeheim van advocaten.

Wanneer een Melding naar de Verwerkingsverantwoordelijke wordt gestuurd, kunnen we de volgende Persoonsgegevens verzamelen:

- Gerapporteerde feiten.
- Identiteit, functies en contactgegevens van:
 - Personen die Meldingen indienen.

- Personen vermeld in Meldingen.
- Personen die betrokken zijn bij, geraadpleegd of gehoord worden bij de verwerking van de Melding.
- Facilitators en personen in contact met de persoon die de Melding heeft gedaan.
- Informatie verzameld in het kader van de controle van de gemelde feiten.
- Verificatierapporten.
- Vervolgacties ondernomen.

Bijzondere categorieën van Persoonsgegevens: Bijzondere categorieën van Persoonsgegevens (met name Persoonsgegevens met betrekking tot etnische of raciale afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, gezondheid, vakbondslidmaatschap, seksleven of seksuele geaardheid) kunnen worden verwerkt in het kader van het meldingsproces voor zover een dergelijk proces een wezenlijk algemeen belang vervult of, in voorkomend geval, nodig is om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

Persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en misdrijven: Persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen of misdrijven kunnen worden verwerkt in het kader van de verwerking van een Melding wanneer een dergelijke verwerking noodzakelijk is voor de voorbereiding en, in voorkomend geval, de uitoefening en opvolging van gerechtelijke procedures als slachtoffer, verweerder of namens hen, of zoals bepaald in specifieke bepalingen van de toepasselijke wetgeving.

Cookies: Cookies kunnen worden gebruikt als onderdeel van de verwerking van Meldingen die via het Speak Up-Kanaal van de Groep of via het Lokale Speak Up-Kanaal worden ingediend. Raadpleeg voor meer informatie over het gebruik van cookies het Cookiebeleid van onze Speak Up-dienstverlener, dat [hier](#) beschikbaar is, of via het Lokale Speak Up-Kanaal.

Nadat een beslissing is genomen over de behandeling van de Melding, verwerken we alleen Persoonsgegevens die nodig zijn om:

- De belanghebbenden te beschermen tegen het risico van represailles.
- Wettelijke rechten uit te oefenen en te verdedigen.
- Audits van onze interne processen uit te voeren.

4. Ontvangers van de Persoonsgegevens

De bovengenoemde Persoonsgegevens kunnen worden bekendgemaakt aan:

- Onze Speak Up-dienstverlener(s) die verantwoordelijk is/zijn voor het verzamelen van Meldingen.
- Externe juridische adviseurs en advocaten die de Verwerkingsverantwoordelijke bijstaan.
- Voor meldingen via het Globale Speak Up-Kanaal: de Afdeling Interne Audit van de Groep en/of andere interne belanghebbenden, afhankelijk van de aard van het onderzoek en de vereiste expertise.
- Voor meldingen via het Lokale Speak Up-Kanaal: de Human Relations Director en/of de General Manager en/of andere interne belanghebbenden, afhankelijk van de aard van het onderzoek en de vereiste expertise.

De informatie met betrekking tot de Melding mag alleen worden gedeeld met het oog op de controle of verwerking van de Melding. Alleen informatie die strikt noodzakelijk en evenredig is aan het doel van de communicatie wordt doorgegeven aan de bovengenoemde ontvangers.

De ontvangers van de informatie met betrekking tot de Melding zijn gebonden aan dezelfde of gelijkwaardige versterkte contractuele geheimhoudingsplicht als de Afdeling Interne Audit van de Groep.

Informatie waarmee de melder kan worden geïdentificeerd, mag alleen met zijn/haar toestemming worden bekendgemaakt, behalve aan gerechtelijke autoriteiten. In dat geval wordt de melder op de hoogte gebracht van de openbaarmaking aan de gerechtelijke autoriteit, tenzij dergelijke informatie de procedure in het gedrang kan brengen.

Informatie die de betrokkene of een derde die in de Melding wordt genoemd, kan identificeren, mag alleen worden bekendgemaakt, behalve aan de gerechtelijke autoriteit, nadat is vastgesteld dat de Melding gegrond is.

5. Dataoverdracht

Als onderdeel van de Speak Up-meldingsprocedure en indien wettelijk toegestaan, kunnen de Persoonsgegevens van de betrokken personen worden overgedragen aan LOI in Zwitserland en/of aan een of meer lokale Dochterondernemingen binnen en buiten de Europese Unie, uitsluitend voor het doel van de verwerking van de Melding. Raadpleeg het [meest recente jaarverslag](#) voor de lokalisatie van Dochterondernemingen.

Wij voldoen aan de toepasselijke wettelijke vereisten bij de overdracht van Persoonsgegevens naar andere landen dan het land waar u zich bevindt. We kunnen uw Persoonsgegevens bijvoorbeeld doorgeven aan landen waarvoor adequaatheidsbesluiten zijn uitgegeven of contractuele beschermingsmaatregelen gebruiken voor de overdracht van Persoonsgegevens. Als u zich in de Europese Unie bevindt, kunt u contact met ons opnemen zoals hieronder aangegeven om een kopie te verkrijgen van de waarborgen die we gebruiken om Persoonsgegevens buiten de Europese Unie over te dragen.

6. Bewaringstermijn

De Verwerkingsverantwoordelijke bewaart gegevens met betrekking tot een Melding in zijn actieve databases totdat een beslissing is genomen over de verwerking van de Melding.

Zodra de definitieve beslissing over verdere maatregelen is genomen, kunnen de gegevens worden bewaard in de vorm van tussentijdse archieven, voor een periode die strikt evenredig is aan de verwerking van die gegevens en aan de bescherming van de personen die de Melding hebben gedaan en de personen die in de Melding worden genoemd, rekening houdend met de tijd die nodig is voor eventuele verdere onderzoeken.

Als er een tucht- of rechtszaak begint tegen iemand die een valse Melding heeft gedaan, kunnen de gegevens van de Melding worden bewaard door de Verwerkingsverantwoordelijke totdat de procedure is afgelopen of de termijn voor het instellen van beroep tegen de beslissing is verstreken.

Gegevens kunnen langer worden bewaard, in de vorm van tussentijdse archieven, als de Verwerkingsverantwoordelijke daartoe wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld om te voldoen aan boekhoudkundige, sociale of fiscale verplichtingen), of voor bewijsdoeleinden in geval van een audit of geschil, of voor het uitvoeren van kwaliteitsaudits van de Meldingsprocedure. We kunnen anonieme of geanonimiseerde gegevens voor onbepaalde tijd bewaren.

7. Informeren van de Persoon op wie de Melding betrekking heeft

De Verwerkingsverantwoordelijke moet ervoor zorgen dat de beginselen van transparantie en billijkheid worden nageleefd ten aanzien van de personen van wie de gegevens mogen worden verwerkt.

De Verwerkingsverantwoordelijke zal de persoon die in een Melding wordt genoemd binnen een maand na ontvangst van de Melding laten weten dat er een Melding over hem of haar is ingediend. Wanneer evenwel voorzorgsmaatregelen nodig zijn, met name om de vernietiging van bewijsmateriaal met betrekking tot de Melding te voorkomen of om de vertrouwelijkheid van het onderzoek te behouden, mag deze persoon pas in kennis worden gesteld nadat deze voorzorgsmaatregelen zijn genomen.

De persoon die in een Melding wordt genoemd mag in geen geval op grond van zijn of haar recht op inzage informatie verkrijgen van de Verwerkingsverantwoordelijke over de identiteit van de meldende persoon of van een derde die in de Melding wordt genoemd.

8. Rechten van betrokkenen

U kunt bepaalde rechten hebben met betrekking tot uw Persoonsgegevens. Als u zich in de Europese Unie bevindt, omvatten deze rechten de hieronder vermelde rechten. De rechten van niet-EU-inwoners kunnen verschillen in overeenstemming met de lokale wetgeving.

- **Recht van inzage:** Iedere persoon wiens Persoonsgegevens worden of werden verwerkt in het kader van de meldingsprocedure heeft het recht op toegang tot die persoonsgegevens, in overeenstemming met de AVG.
- **Recht op rectificatie en gegevenswissing:** Personen die in de meldingsprocedure worden geïdentificeerd, hebben het recht om de rectificatie of wissing van hun Persoonsgegevens te vragen als deze onjuist, onvolledig, onduidelijk of verouderd zijn. De uitoefening van dit recht zal echter niet met terugwerkende kracht de elementen wijzigen die in de Melding zijn opgenomen of tijdens het onderzoek zijn verzameld.

De voornoemde rechten mogen niet worden gebruikt door de persoon die het voorwerp uitmaakt van een Melding om informatie te verkrijgen over de identiteit van de melder.

- **Recht op beperking van de verwerking:** Het recht op beperking van de verwerking kan bijvoorbeeld worden uitgeoefend wanneer de betrokkene de juistheid van zijn gegevens betwist en hij kan een tijdelijke opschorting van de verwerking vragen terwijl de nodige controles worden uitgevoerd.
- **Recht van bezwaar:** Overeenkomstig artikel 21 van de AVG kan het recht van bezwaar niet worden uitgeoefend voor verwerkingen die noodzakelijk zijn om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan de Verwerkingsverantwoordelijke zou zijn onderworpen. Voor verwerking op basis van het gerechtvaardigde belang van de Verwerkingsverantwoordelijke kan het recht van bezwaar worden uitgeoefend op voorwaarde dat de betrokkene redenen aanvoert die verband houden met zijn of haar specifieke situatie. Dit recht van bezwaar geldt echter niet als er dwingende gegronde redenen zijn die zwaarder wegen dan de belangen en rechten van de betrokkene of als de verwerking noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

9. Contactgegevens

Als u vragen of opmerkingen hebt over dit Beleid, onze privacypraktijken of als u uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens wilt uitoefenen, neem dan als volgt contact met ons op:

- **Als de Melding via het Lokale Speak Up-kanaal wordt ingediend:** Neem contact op met de lokale Dochteronderneming en/of verwijst naar de afdeling Human Resources.
- **Als de Melding wordt ingediend via het Speak Up-kanaal van de Groep:**
 - Schriftelijk per aangetekende brief gericht aan: L'OCCITANE International (Suisse) SA, Chemin du Pré Fleuri 5, 1228 Plan-les-Ouates, Zwitserland
 - Per e-mail naar het volgende adres: speakup@loccitane.com
 - U kunt contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming op het volgende adres: dpo@loccitane.com

De onderwerpregel van elke papieren of elektronische e-mail moet de tekst 'Strikt vertrouwelijk – Speak Up-Melding' bevatten.

We reageren op dergelijke verzoeken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Als u van mening bent dat uw Persoonsgegevens zijn verwerkt in strijd met de toepasselijke wetgeving, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij uw lokale toezichthoudende autoriteit. Als u zich in de Europese Unie bevindt, is uw toezichthoudende autoriteit de autoriteit waar u uw gewone verblijfplaats of werkplek hebt, of de plaats waar de vermeende inbreuk op de toepasselijke regels plaatsvindt.

10. Wijzigingen van dit Beleid

We kunnen dit Beleid van tijd tot tijd bijwerken om wijzigingen in onze privacypraktijken weer te geven of wanneer dit vereist is door de wetgeving inzake gegevensbescherming. We brengen u op passende wijze op de hoogte van alle belangrijke wijzigingen in dit Beleid.