

舉報隱私權政策

2024 年 10 月

舉報隱私權政策

最近更新：2024 年 10 月 1 日

L'OCCITANE International (Suisse) SA（總部 位於瑞士）（「**LOI**」）、其 附屬公司 及其 品牌（「**附屬公司**」）（統稱為「**L'OCCITANE 集團**」）已實施一個舉報流程，以便舉報任何可能違反 L'OCCITANE 集團商業行為準則和 / 或法律 / 法規的行為。

舉報程序： [L'OCCITANE 集團舉報政策](#) 描述了實施舉報程序的條件。

您可以選擇透過以下兩個管道之一進行內部舉報：

- 您所在國家 / 地區的本地舉報管道，以及當地附屬公司指定的聯絡人。
- 由 LOI 建立的集團舉報管道。

如果您提交舉報報告（「**報告**」）並提供您的聯絡資訊，您將在七天內收到確認函，或在當地法律規定的期限內收到確認函（如果當地法律規定的確認時間更短）。

請參閱 [集團舉報政策](#)，其中包含有關實施舉報程序的必要資訊，應與本舉報隱私權政策（「**政策**」）一起閱讀。

本政策的內容包括： 本政策涉及舉報背景下個人資料（「**個人資料**」）的收集和處理。接到舉報時，LOI 或當地附屬公司將處理個人資料，以便：

- 處理所收到的舉報；
- 調查舉報內容並執行必要的核查和分析。
- 針對舉報內容確定即將採取的行動；
- 保護當事人的安全；
- 行使或捍衛法律權利。

本政策的內容是 LOI 和 / 或其附屬公司在舉報系統和後續調查的背景下收集和處理您的個人資料的方式。本政策亦會向您告知您的有關個人資料的權利。

如果當地法律規定的標準高於本《舉報隱私權政策》的規定，則適用當地法律。

濫用舉報管道者會面臨懲戒和法律訴訟。然而，善意使用舉報管道不會導致任何紀律處分，即使舉報的事實不正確或沒有引起任何正式行動。

I. 相關資料控制者

- **透過本地舉報管道提交的舉報信：** 當透過本地舉報管道提交舉報信時，本地附屬公司將成為相關資料的控制者。

- **透過集團舉報管道提交的舉報信：**透過集團舉報管道提交舉報信時，LOI 將成為資料控制者。

(在本政策中的稱呼是「**資料控制者**」、「**我們**」或「**我們的**」)。

資料控制者基於以下法律依據處理個人資料，以收集和調查舉報信：

- **法律義務：**我們依法使用您的個人資料，以遵守與實施舉報程序相關的要求；以及
- **合法利益：**我們有合法利益使用您的個人資料，尤其是確保遵守 [L'OCCITANE 集團的商業行為準則](#) 以及適用的法律法規。資料控制者處理個人資料的法律依據是其自身的合法權益，前提是該利益沒有被個人的利益和基本權利和自由所超越。

2. 可以使用舉報管道的人

以下人員可以使用舉報管道：

- L'OCCITANE 集團的員工、實習生和承包商；
- 價值鏈中的供應商及其員工；
- 客戶和潛在客戶；
- 社群成員。

3. 我們收集的個人資料

資料控制者收集並儲存與處理舉報相關且必要的資訊。

作為舉報信內容提供的資料應是基於事實的，並與所舉報的潛在違規行為直接相關。舉報信不應包括涵蓋國防秘密、醫療秘密、司法訴訟秘密、司法審查秘密或調查秘密或律師專業秘密的資料。

一封舉報信發送給資料控制者時，我們可能會收集以下個人資料：

- 所舉報的事實；
- 以下人員的身份、職能和聯絡方式：
 - 舉報者；
 - 舉報信中提到的人員；
 - 舉報過程涉及、諮詢或提供相關陳述的人員；
 - 協助者和與舉報者有接觸的人員；
- 在驗證所舉報信息過程中收集的資訊；
- 驗證報告；
- 已採取的後續行動。

特殊類別的個人資料：特殊類別的個人資料（特別是與族裔或種族、政治觀點、宗教或哲學信仰、健康相關的個人資料、工會成員資格、性生活或性取向）可以作為舉報流程的一部分進行處理，前提是這是符合實質性的公共利益，或在適用情況下，是建立、行使或捍衛法律訴求而必須的流程。

與刑事定罪和違法行為相關的個人資料： 與刑事定罪或違法行為相關的個人資料可以作為舉報流程的一部分進行處理，前提是此類處理是為了代表受害人或被告準備和（如適用）執行和跟進法律訴訟、或根據適用法律的特定規定而必須進行的流程。

Cookie： Cookie 可能用於處理透過集團舉報管道或本地舉報管道提交的舉報信。如需更多關於 Cookie 使用的資訊，請參閱我們舉報服務提供者的 Cookie 政策，該政策可 [在此處](#) 或透過本地舉報管道取得。

在有關舉報信的處理決定出來後，我們只會處理必要的個人資料，以便：

- 保護利益相關者免受報復；
- 行使和捍衛法律權利；
- 對我們的內部流程進行審核。

4. 個人資料的接收者

上述個人資料可能會披露給：

- 負責收集舉報信的舉報服務提供者。
- 協助資料控制者的外部法律顧問和律師。
- 對於透過全球舉報管道提出的舉報：根據調查的性質和所需的專業知識，由集團內部稽核部門和 / 或其他內部利益相關者進行。
- 對於透過本地舉報管道提出的舉報：視調查的性質和所需的專業知識而定，由人力資源總監和 / 或總經理和 / 或其他內部利益相關者進行。

與舉報相關的資訊只能出於驗證或處理的目的而分享。只有與通訊目的相符且嚴格必要的資訊會轉發給上述收件人。

與舉報相關資訊的接收者受與集團內部稽核部相同或等效的強化合約保密義務的約束。

只有在獲得舉報人同意後，方可披露可識別舉報人身份的資訊，司法機關除外。在這種情況下，除非此類資訊可能危及法律程序，否則舉報人將被告知其身份信息被揭示給了司法機構。

只有在確認舉報有充分依據後，才可披露舉報中可識別所涉人員或任何提及的第三方的資訊，司法機構除外。

5. 資料傳輸

作為舉報程序的一部分，在法律允許的情況下，相關人員的個人資料可能會傳輸至位於瑞士的 LOI 和 / 或位於歐盟內外的一個或多個當地附屬公司，僅用於處理舉報的目的。請參閱 [最新的年度報告](#)，瞭解當地附屬公司的本地化情況。

我們將個人資料傳輸到您所在國家以外的國家 / 地區時，會遵守適用的法律要求。例如，我們可能會將您的個人資料傳輸到已發出舉報適當性決定的國家 / 地區，或依據合約保護措施來傳

輸您的個人資料。如果您位於歐盟境內，您可以按照如下所述的方法聯絡我們，以取得我們用於將個人資料傳輸到歐盟境外的保障措施。

6. 保留期限

資料控制者將在其主動資料庫中保留與舉報相關的資料，直到對有關舉報做出決定。

一旦作出進一步行動的最終決定，個人資料可以中間存檔的形式保存，時間長短視處理此類資料以及保護舉報人和舉報中提到的人員所需而定，並考慮到任何進一步調查所需的時間。

當針對個人或濫用舉報者展開紀律處分或訴訟程序時，資料控制者可保留與舉報相關的資料，直到訴訟程序結束或上訴期結束。

如果資料控制者為遵守法律規定（例如，為了滿足會計、社會或稅務義務），或在稽核或爭議時出於證據目的，或為了執行舉報程序的質量稽核，則資料可以中間檔案的形式保存更長的時間。

我們可能會無限期地保留匿名或匿名化資料。

7. 通知舉報對象

針對個人資料的主體，資料控制者必須確保遵守透明度和公平原則。

資料控制者將在收到舉報信後的一個月內通知被舉報者。然而，當有必要採取預防措施時，尤其是為了防止與舉報相關的證據被銷毀或維護調查的機密性，只有在採取這些預防措施後才能通知此人。

被舉報者在任何情況下都不得基於其存取權從資料控制者那裏獲得有關舉報人身份或舉報中所提及的任何第三方的資訊。

8. 資料主體的權利

您擁有與您的個人資料相關的權利。如果您位於歐盟，這些權利包括以下所列的權利。非歐盟居民的權利可能因當地法律而異。

- **存取權：**根據《一般資料保護條例》，任何在舉報程序中正在處理或已經被處理的個人資料，其主體都有權存取該資料。
- **更正和刪除的權利：**如果舉報程序中所處理的資料不準確、不完整、不明確或已過時，則其當事人有權要求更正或刪除該資料。然而，行使此權利並不意味著可以對舉報信中所包含的信息或者在調查期間所收集的信息進行追溯性修改。

舉報對象不得使用上述權利來獲取與舉報人身份相關的資訊。

- **限制處理的權利：**例如，當個人對其資料的準確性存疑時，可以行使限制處理的權利，並可以在執行必要的核查時要求暫時凍結該資料。
- **反對權：**根據《一般資料保護條例》第 21 條，如果資料控制者依法必須處理個人資料，則個人不得行使反對權。對於資料控制者基於其合法利益進行的資料處理，如果

資料主體能提供與其特定情況相關的理由，則可以行使反對權。但是，如果有令人信服的法律依據超越資料主體的利益和權利，或者資料的處理是爲了建立、行使或捍衛法律訴求所必需的流程，則不適用此反對權。

9. 我們的聯絡資訊

如果您對本政策、我們的隱私權政策有任何問題或意見，或希望行使您對於自己個人資料的權利，請透過以下方式聯絡我們：

- 如果透過本地舉報管道提交舉報信：請聯絡當地附屬公司和 / 或人力資源部門。
- 如果透過集團舉報管道提交舉報信：
 - 以書面掛號信的形式寄送至：L'OCCITANE International (Suisse) SA, Chemin du Pré Fleuri 5, 1228 Plan-les-Ouates, 瑞士
 - 透過電子郵件傳送至以下地址：speakup@loccitane.com
 - 您可以透過以下地址聯絡我們的資料保護官：dpo@loccitane.com

任何紙質信函或電子郵件的主旨行應標注「嚴格保密 - 舉報信」。

我們將根據適用的資料保護法回應此類請求。如果您認為您的個人資料是在違反適用法律的情況被處理，您有權向當地監管機關提出投訴。如果您位於歐盟，您的監管機構是您通常居住或工作地點，或被指控違反適用規則時所在的地方。

10. 本政策的變更

我們可能會不時更新本政策，以反映我們隱私權政策的變更，或遵守資料保護法律的規定。我們將以適當的方式通知您本政策的任何重大變更。