

POLITIQUE QUALITÉ DU GROUPE

Juillet 2024

POLITIQUE QUALITÉ DU GROUPE

Juillet 2024

Nous cultivons la beauté au naturel et le bien-être en régénérant la nature. Nous plaçons l'anticipation des attentes sociétales au cœur de notre mission dans le but de surprendre et d'étonner toujours davantage nos client(e)s. Pour cela, nous devons comprendre leurs attentes à l'égard de nos produits et services pour les satisfaire et les dépasser.

Notre système de management de la qualité respecte les normes et réglementations internationales applicables les plus exigeantes. Il suit les principes du [Code de conduite du Groupe](#).

NOS OBJECTIFS SONT:

- Améliorer constamment la qualité et l'efficacité de nos produits pour toujours dépasser les attentes de nos client(s)e
- Garantir la sécurité des consommateurs.trices.

Toutes nos actions sont guidées par les principes suivants :

- Anticiper les normes et réglementations qualité et animer les bonnes pratiques.
- Être à l'écoute de nos consommateurs.trices en boutique et sur le web : collecter, analyser les données et saisir les opportunités.
- Prévenir et éviter les risques qualité tout au long de la vie du produit, au travers d'actions ciblées et efficaces.
- Impulser une culture de la qualité, à l'ensemble de la chaîne de valeur, en responsabilisant tous les collaborateurs.trices et partenaires.
- Améliorer continuellement notre système qualité en fixant des objectifs, en les mesurant et en communiquant les résultats afin de définir des actions de progrès.

Ces principes s'appliquent à chaque étape : des champs à nos client.es via la conception, la fabrication, la distribution et les points de ventes de nos produits et services.

La direction s'engage à mettre à disposition tous les moyens nécessaires pour atteindre ces objectifs. Pour cela, nous devons toutes et tous agir à travers une démarche d'amélioration continue.

Nous devons tous chercher à nous améliorer et agir continuellement pour donner le meilleur de nous-mêmes à nos clients.

Reinold Geiger
Chairman
Groupe L'OCCITANE