

Polityka społecznej odpowiedzialności biznesu

Aktualizacja lipiec 2024

Groupe
L'OCCITANE



L'OCCITANE GROUP Polityka społecznej odpowiedzialności biznesu

Aktualizacja lipiec 2024

W Grupie L'OCCITANE wierzymy, że poprzez wzmocnienie pozycji pozytywnie wpływamy na ludzi i regenerujemy przyrodę. To nasza misja i powód, dla którego promujemy ducha przedsiębiorczości - sposób myślenia, który każdy może wcielić w życie. Pielęgnowujemy wiedzę, promując współpracę i innowację, a także zachęcamy ludzi w naszych społecznościach do dbania o przyrodę i działania na rzecz planety.

Natura jest naszą inspiracją i jesteśmy świadomi tego, w jaki sposób nasze działania są od niej zależne. Nasza Grupa jest zaangażowana w inwestowanie w społeczności, bioróżnorodność, zmniejszanie ilości odpadów i znajdowanie rozwiązań regeneracyjnych w celu stworzenia lepszej i zdrowszej planety.

Chcielibyśmy również potwierdzić nasze poparcie dla Dziesięciu Zasad United Nations Global Compact. Zobowiązaliśmy się do przestrzegania tych podstawowych zasad, które odnoszą się do praw człowieka, warunków pracy, ochrony środowiska i walki z korupcją. Stanowią one podstawę naszej polityki w zakresie ochrony środowiska, spraw społecznych i ładu korporacyjnego, a także wyznaczają kierunek naszego ciągłego rozwoju w tym obszarze.

Reinold Geiger Prezes L'OCCITANE Group

Grupa L'OCCITANE tworzy, rozwija i sprzedaje produkty kosmetyczne z poszanowaniem dla ludzi i natury. Naszą ambicją jest bycie jedną z wiodących Grup w segmencie kosmetyków naturalnych.

Grupa L'OCCITANE jest zaangażowana w rozwój i dystrybucję produktów wysokiej jakości. Nasz sposób prowadzenia działalności zakłada bycie odpowiedzialnym, z naciskiem na globalny wpływ na środowisko i ludzi. Uczciwość i odpowiedzialność leżą u podstaw działalności Grupy L'OCCITANE.

Korzenie Kodeksu Postępowania w Biznesie Grupy L'OCCITANE tkwią we wdrażaniu wartości i zasad we wszystkich naszych działaniach. Tego samego oczekujemy od wszystkich, którzy mają kontakt z naszą firmą, jej usługami lub łańcuchami wartości.

Nasz Kodeks Postępowania w Biznesie opisuje wartości, działania i zachowania oczekiwane od wszystkich osób zatrudnionych, reprezentujących lub współpracujących z Grupą L'OCCITANE.

Treść niniejszej polityki powinna być przestrzegana zarówno co do litery, jak i ducha. Nie jest ona wyczerpująca, ale stanowi niezbędny fundament dla poczucia odpowiedzialności każdego z nas. W razie wątpliwości należy stosować zasadę ostrożności „nie szkodzić”.

Nasz Kodeks postępowania w biznesie jest zgodny z międzynarodowymi konwencjami dotyczącymi praw człowieka, praw pracowniczych i ochrony środowiska, w tym z Powszechną Deklaracją Praw Człowieka i Deklaracją Podstawowych Zasad i Praw w Pracy Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP), konwencjami MOP, Konwencją Narodów Zjednoczonych o prawach człowieka i prawach pracowniczych oraz Konwencją Narodów Zjednoczonych o ochronie środowiska.

NASZE WARTOŚCI

Przedsiębiorczość to umiejętność nadawania znaczenia wykonywanej pracy, podejmowania inicjatywy i skalkulowanego ryzyka, wprowadzania innowacji i adaptacji w stale zmieniającym się środowisku.

Podstawowe elementy: inicjatywa - pragmatyzm - zdolność adaptacji - zwinność

Zgrany Zespół to zdolność do współpracy i współdziałania z innymi, do osiągania wspólnych celów i do samodzielnej pracy w określonych ramach.

Podstawowe elementy: zaufanie - wsparcie - współpraca - osiągnięcia

Dawanie dobrego przykładu oznacza zachowywanie się w sposób, jakiego oczekujesz od innych. Ponoszenie odpowiedzialności i wyznaczanie sobie wysokich standardów to najlepszy sposób na wywieranie pozytywnego wpływu na innych.

Podstawowe elementy: odpowiedzialność - uczciwość - szacunek - wysokie standardy

Autentyczność to cecha skromności, szczerości i przejrzystości w sposobie bycia i komunikowania się.

Podstawowe elementy: pokora - przejrzystość - prostota - informacja zwrotna

NASZE ZASADY

PRACA

- **Odpowiednie i właściwe godziny pracy:** Przestrzeganie prawa i międzynarodowych standardów dotyczących godzin pracy oraz prawa pracowników do zachowania równowagi między życiem zawodowym a prywatnym.
- **Godziwe wynagrodzenie:** Przestrzeganie prawa pracowników do godziwego wynagrodzenia.
- **Wolność zrzeszania się i rokowań zbiorowych:** Poszanowanie prawa pracowników do tworzenia związków zawodowych lub innego rodzaju stowarzyszeń pracowników oraz do angażowania się w negocjacje zbiorowe.
- **Swobodny wybór zatrudnienia:** Nie angażowanie się w żadną formę przymusowej służby, handlu ludźmi lub pracy niedobrowolnej.
- **Humanitarne traktowanie:** Traktuj pracowników z godnością i szacunkiem. Nie powinni być poddawani nieludzkiemu lub poniżającemu traktowaniu, karom cielesnym, przymusowi psychicznemu lub fizycznemu i/lub przemocy werbalnej, w tym wszelkim formom nękania.
- **Rozwój zasobów ludzkich:** Znajdowanie, zabezpieczanie, kierowanie i rozwijanie pracowników, których talenty i pragnienia są zgodne z potrzebami i celami operacyjnymi spółki.
- **Zakaz pracy dzieci:** Nie zatrudniaj pracowników poniżej ustawowego wieku minimalnego.
- **Zakaz dyskryminacji:** Zapewnianie równych szans i niedyskryminowanie pracowników ze względu na płeć, wiek, orientację seksualną, przekonania religijne, przekonania polityczne, tożsamość lub ekspresję płciową, kulturę, pochodzenie, kolor skóry, niepełnosprawność, narodowość, etap życia lub jakąkolwiek inną cechę chronioną przez obowiązujące przepisy prawa.
- **Różnorodność i integracja:** Kulturowanie zróżnicowanego i integracyjnego miejsca pracy, zakorzenionego w etycznych zachowaniach, z szacunkiem dla osób o różnym pochodzeniu, zdolnościach i poglądach.
- **Zakaz stosowania formy niepewnego zatrudnienia:** Zatrudnianie pracowników na podstawie udokumentowanych i zrozumiałych umów zgodnie z prawem i międzynarodowymi standardami.
- **Szczególna ochrona młodych pracowników:** Zapewnienie szczególnej ochrony pracownikom, którzy nie osiągnęli jeszcze pełnoletności.

BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

- **Ochrona zdrowia konsumentów:** Kontrola narażenia konsumentów na potencjalne zagrożenia poprzez odpowiednie projektowanie, produkcję i komunikację.
- **Odpowiednie warunki sanitarne, żywność i zakwaterowanie:** Zapewnienie łatwego dostępu do czystych toalet, wody pitnej oraz, w stosownych przypadkach, do sanitarnych pomieszczeń do spożywania posiłków i zakwaterowania.
- **Gotowość na wypadek awarii:** Minimalizowanie szkód dla życia, środowiska i mienia w potencjalnych sytuacjach i zdarzeniach awaryjnych.
- **Ochrona higieny przemysłowej:** Minimalizacja i kontrola narażenia na czynniki chemiczne, biologiczne i fizyczne.
- **Zapobieganie urazom i chorobom zawodowym:** Zapobieganie i minimalizowanie urazów i chorób zawodowych.
- **Ochrona bezpieczeństwa pracy:** Minimalizowanie i kontrolowanie narażenia na potencjalne zagrożenia bezpieczeństwa poprzez odpowiednie projektowanie, inżynierię, kontrole administracyjne i ciągłe szkolenia w zakresie bezpieczeństwa.

OCHRONA ŚRODOWISKA

- **Łagodzenie zmian klimatu oraz ochrona i regeneracja różnorodności biologicznej:** Przyczynianie się do świata o zerowej emisji dwutlenku węgla i pozytywnym wpływie na przyrodę poprzez:
 - **redukcję emisji gazów cieplarnianych w łańcuchu wartości;**
 - **zrównoważone wykorzystanie zasobów** poprzez zmniejszenie lub wyeliminowanie zużycia energii i zasobów u źródła, wykorzystanie energii o niskim wpływie na środowisko, śledzenie i wykorzystywanie zrównoważonych surowców i komponentów oraz ograniczenie zużycia wody;
 - **minimalizacja zanieczyszczeń** poprzez ograniczanie lub eliminowanie wszelkiego rodzaju odpadów u źródła, recykling w jak największym stopniu, tworzenie gospodarki o obiegu zamkniętym oraz, przed odprowadzeniem, kontrolowanie i oczyszczanie emisji do powietrza, substancji niebezpiecznych, ścieków i odpadów stałych;
 - **pozytywny wkład** w ochronę i regenerację bioróżnorodności, zwiększanie pochłaniaczy dwutlenku węgla i unikanie wylesiania, zarówno w ramach łańcucha wartości, jak i poza nim.
- **Dobre wykorzystanie materiałów:** Przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących zakazu lub ograniczeń dotyczących określonych substancji w produktach.
- **Zakaz wykorzystywania zwierząt:** Zminimalizuj użycie jakiegokolwiek składnika lub produktu pochodzącego od zwierząt, z wyjątkiem produktów pochodzących z uli pszczelich. Nie przeprowadzać testów na zwierzętach w procesie opracowywania lub wytwarzania produktów. Zaangażowanie w aktywną pracę na rzecz zniesienia testów produktów kosmetycznych na zwierzętach na całym świecie.

ETYKA

- **Apolityczne stanowisko biznesowe:** Nie przekazywanie zasobów takich jak pieniądze, towary lub usługi na rzecz kandydatów lub partii politycznych.
- **Uczciwość biznesowa:** Przestrzeganie najwyższych standardów uczciwości we wszystkich interakcjach biznesowych, przy zerowej tolerancji dla wszelkich form przekupstwa, korupcji, wymuszeń i defraudacji.
- **Ujawnianie informacji:** Ujawniać informacje zgodnie z obowiązującymi przepisami i międzynarodowymi praktykami. Nie fałszuj dokumentacji ani nie wprowadzaj w błąd.
- **Uczciwy biznes, reklama i konkurencja:** Przestrzeganie standardów uczciwego biznesu, reklamy i konkurencji.
- **Ochrona własności intelektualnej:** Poszanowanie praw własności intelektualnej, transfer technologii i know-how, ochrona praw własności intelektualnej i ochrona informacji o klientach.
- **Ochrona prywatności:** Ochrona prywatności danych osobowych zgodnie z przepisami dotyczącymi prywatności i bezpieczeństwa informacji oraz wymogami międzynarodowymi.

- **Ochrona tożsamości i brak działań odwetowych:** Zapewnienie „braku obaw przed odwetem” oraz ochrona poufności i anonimowości każdej osoby zgłaszającej jakiegokolwiek wątpliwości/sugestie.
- **Odpowiedzialne pozyskiwanie surowców:** Aktywny wkład w minimalizowanie negatywnego wpływu na ludzi i planetę oraz utrzymywanie łańcucha dostaw.
- **Zakaz niewłaściwych korzyści:** Nie angażuj się w bezpośrednie lub pośrednie łapówki lub inne sposoby uzyskiwania nienależnych lub niewłaściwych korzyści.
- **Unikanie konfliktu interesów:** Ujawniać kierownictwu istnienie potencjalnego konfliktu interesów, który może wpływać lub sprawiać wrażenie, że wpływa na działalność firmy.
- **Przyjmowanie prezentów/rozrywki/gościnności:** Nie przekraczaj rozsądnych limitów, ujawniaj kierownictwu wszystkie takie oferty i zawsze bierz pod uwagę powód ich złożenia oraz ich zasadność.
- **Wykorzystywanie informacji poufnych i nadużycia rynkowe:** Przestrzeganie przepisów prawa i wewnętrznych polityk dotyczących dyrektorów, członków kadry kierowniczej, pracowników i krewnych w celu zapobiegania nieuczciwym działaniom.
- **Przeciwdziałanie praniu brudnych pieniędzy:** Pełnimy swoją funkcję w zapewnieniu, że nasze działania nie są wykorzystywane do prania pieniędzy pochodzących z działalności przestępczej.

WDROŻENIE

Minimalne oczekiwania

Zasady określone w niniejszym Kodeksie Postępowania w Biznesie stanowią aspiracyjne cele i minimalne oczekiwania Grupy L'OCCITANE.

Chociaż aspiracje pozostaną niezmienione, minimalne oczekiwania Kodeksu Postępowania w Biznesie, które przekładają się na weryfikowalne standardy, mogą ulec zmianie wraz ze zmianami społecznymi. Grupa L'OCCITANE zachęca wszystkich pracowników i partnerów do wykraczania poza zgodność z prawem w celu rozwijania odpowiedzialności korporacyjnej, etyki biznesowej i dobrego obywatelstwa korporacyjnego.

Właściwość Prawo

Właściwość prawa w niniejszym Kodeksie postępowania w biznesie oznacza wszelkie przepisy krajowe, regionalne, lokalne, prawa powszechne i zwyczaje, przepisy administracyjne, regulacje, zasady, nakazy, interpretacje, zezwolenia, standardy, wyroki, dekrety, nakazy, pisma i postanowienia dowolnego sądu, organu rządowego lub arbitra, które mają zastosowanie w kraju, w którym działalność ma miejsce lub ma wpływ. Jeśli obowiązujące prawo i wymogi niniejszego Kodeksu Postępowania w Biznesie są sprzeczne lub ustanawiają inny standard ochrony, pierwszeństwo mają zasady zapewniające najwyższą ochronę pracowników i środowiska.

Łańcuch wartości

Każdy z nas może wpływać na zmiany w naszym łańcuchu wartości poprzez swoje działania zakupowe i zachowania biznesowe. Relacje ze wszystkimi partnerami biznesowymi muszą być zarządzane w odpowiedzialny sposób, a my oczekujemy tego samego w zamian.

Wymaga to podejścia opartego na współpracy, w którym każde przedsiębiorstwo (a) angażuje swoich partnerów biznesowych, (b) podejmuje wszelkie uzasadnione i odpowiednie środki w swojej sferze wpływów niezbędne do wdrożenia niniejszego Kodeksu postępowania w biznesie oraz (c) wymienia informacje w celu szybkiego zidentyfikowania wszelkich wyzwań, które wymagają złączenia.

Odpowiedzialność ta musi być uwzględniona w zarządzaniu łańcuchem wartości, aby zapobiegać wszelkim negatywnym skutkom, które mogą zostać wykryte w łańcuchu wartości, i reagować na nie. Proces należytej staranności i rozwój niezbędnych systemów zarządzania, polityk i procesów są objęte tą odpowiedzialnością.

Zaangażowanie pracowników:

Należy ustanowić dobre praktyki zarządzania, które angażują pracowników i ich przedstawicieli w rzetelną wymianę informacji na temat kwestii związanych z miejscem pracy i umożliwiają stosowanie odpowiednich środków ochrony pracowników zgodnie z aspiracjami określonymi w niniejszym Kodeksie postępowania w biznesie. Pracodawcy, kierownicy, pracownicy i przedstawiciele pracowników muszą posiadać wystarczające kompetencje, aby utrzymać te dobre praktyki zarządzania. Należy podjąć konkretne kroki w celu uświadomienia pracownikom ich praw i obowiązków.

Ciągła edukacja i szkolenia na każdym poziomie organizacji są niezbędne do zapewnienia świadomości i jasnego zrozumienia niniejszego Kodeksu oraz odpowiednich powiązanych zachowań. Programy takie będą proponowane regularnie.

Należy ustanowić skuteczne mechanizmy składania skarg na poziomie operacyjnym dla osób i społeczności potencjalnie dotkniętych negatywnymi skutkami. Nawet tam, gdzie systemy sądowe są skuteczne i dobrze wyposażone, mechanizmy rozpatrywania skarg mogą oferować korzyści, takie jak szybki dostęp i środki zaradcze, niższe koszty i ponadnarodowy zasięg.

Zaangażowanie i odpowiedzialność firmy

W przypadku każdego partnera biznesowego oświadczenie dotyczące Kodeksu postępowania w biznesie, potwierdzające zobowiązanie do przestrzegania wymogów niniejszego Kodeksu, zatwierdzone przez kierownictwo wykonawcze, musi być dostępne w języku pracowników/pracownic i potwierdzone na początku relacji biznesowej.

Ocena ryzyka i zarządzanie ryzykiem

Należy wdrożyć odpowiedni i skuteczny proces oceny ryzyka w celu zidentyfikowania ryzyka w zakresie zgodności z prawem, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy, praktyk pracowniczych i etyki, w tym określenia względnego znaczenia każdego ryzyka oraz wdrożenia odpowiednich proceduralnych i fizycznych środków kontroli.

Cele doskonalenia

Aby zaangażować się w ciągłe doskonalenie, powinny istnieć pisemne cele dotyczące wydajności, cele i plany wdrożenia ulepszeń, w tym okresowa ocena wydajności w osiąganiu tych celów.

Audyty i oceny

Należy przeprowadzać okresowe samooceny w celu zapewnienia zgodności z wymogami prawnymi, politycznymi i umownymi. Należy tworzyć i prowadzić dokumentację w celu zapewnienia zgodności z przepisami oraz wykazania zgodności z Kodeksem i wyników, z zachowaniem odpowiednich zasad poufności. Każdy podmiot łańcucha wartości Grupy L'OCCITANE zrzeka się prawa do odmowy dostępu przedstawicielowi Grupy L'OCCITANE w celu weryfikacji zgodności z wymogami niniejszej polityki i jej wdrożenia.

Zgłaszanie wątpliwości

Należy wdrożyć kanały sprawozdawczości umożliwiające zgłaszanie pytań lub wątpliwości dotyczących potencjalnego naruszenia prawa lub zasad Kodeksu postępowania w biznesie. W ramach naszej kultury przekazywania informacji zwrotnych należy zachęcać do zgłaszania wątpliwości w środowisku, które wspiera i umożliwia etyczne zachowanie, w którym pracownicy mogą swobodnie zgłaszać wątpliwości bez obawy przed odwetem lub utratą anonimowości, o ile jest to dozwolone przez prawo.

Niezgodność z przepisami

Wszelkie poważne i umyślne uchybienia w odniesieniu do wartości, zasad i wdrażania niniejszego Kodeksu Postępowania w Biznesie mogą skutkować zakończeniem współpracy z Grupą L'OCCITANE.