

นโยบาย SPEAK UP ของกลุ่มบริษัท

ตุลาคม 2024

นโยบาย Speak Up ของกลุ่มบริษัท

ตุลาคม 2024

บทนำ

ที่กลุ่มบริษัท L'OCCITANE เรามีค่านิยมร่วม [และหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ](#) ป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจทุกอย่างที่เราทำในทุก ๆ วัน หลักการเหล่านี้ส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และความซื่อตรง

การกล่าวตู่เน้นหมายถึงการแจ้งข้อกังวลของคุณ เพื่อให้ข้อกังวลดังกล่าวได้รับการแก้ไข หากคุณสามารถยื่นหรือพบเห็นพฤติกรรมที่อาจเป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของเราและ/หรือกฎหมาย/ระเบียบข้อบังคับ เราส่งเสริมให้คุณกล่าวตู่ จิตวิญญาณการเป็นผู้ประกอบการหลอเลี้ยวการสื่อสารโดยตรง และขอเสนอแนะควรยังคงเป็นวิธีการปกติในการกล่าวตู่ เรายังทราบด้วยว่า วิธีการให้ข้อเสนอแนะอาจไม่ได้เป็นไปได้หรือทำได้จริงเสมอไป ดังนั้นเราจึงเสนอวิธีการต่าง ๆ อีกมากมายเพื่อส่งเสริมการกล่าวตู่

การกล่าวตู่เป็นส่วนสำคัญต่อการปกป้องผู้คนและธรรมชาติ ทั้งยังเป็นส่วนสำคัญในการรักษาชื่อเสียง ความสำเร็จ และความสามารถในการดำเนินธุรกิจของเรา ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต การกล่าวตู่ของคุณช่วยให้กลุ่มบริษัทและห่วงโซ่คุณค่ามีโอกาสที่จะแก้ไขสถานการณ์ได้แบบเชิงรุก

เหตุผลที่ต้องมีนโยบาย SPEAK UP คืออะไร

วัตถุประสงค์ของนโยบาย Speak Up คือเพื่ออธิบายว่า คุณสามารถแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับความประพฤติผิดได้เมื่อใด ที่ใด และอย่างไร โดยไม่ต้องกลัวการแก้แค้นเอาคืน นอกจากนี้ นโยบายนี้ยังอธิบายสิ่งที่คุณอาจคาดหวังได้จากกลุ่มบริษัทเมื่อคุณกล่าวตู่ และขั้นตอนที่อาจเกิดขึ้นหลังจากคุณแจ้งข้อกังวล

นโยบายนี้มีเป้าหมายที่จะเป็นกรอบงานทั่วโลกภายในกลุ่มบริษัท L'OCCITANE และแบรนด์ต่าง ๆ ของเรา เราเป็นบริษัทสากลที่ประกอบด้วยหลายแบรนด์และหลายวัฒนธรรม ซึ่งมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดในประเทศที่เราดำเนินงานอยู่ หากมีความไม่สอดคล้องกันหรือมาตรฐานความคุ้มครองแตกต่างกันระหว่างกฎหมายที่บังคับใช้และข้อกำหนดที่อยู่ในนโยบายฉบับนี้ ให้ยึดถือตามหลักการที่ให้การคุ้มครองบุคคลสูงสุดก่อน

ผู้ใช้ช่องทาง การกล่าวตู่ได้มีใครบ้าง

เนื่องจากทุกคนเป็นผู้รับผิดชอบด้านจริยธรรม นโยบายฉบับนี้จึงมีผลกับพนักงานของเราและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทุกคนทั่วโลก รวมทั้ง:

- พนักงาน พนักงานฝึกงาน และผู้รับเหมา
- ซัพพลายเออร์ในห่วงโซ่คุณค่าและพนักงานของซัพพลายเออร์
- ลูกค้าและว่าที่ลูกค้า
- สมาชิกในชุมชนต่าง ๆ

ผู้ใช้ช่องทาง Speak Up ต้องแสดงออกด้วยความสุจริตใจและไม่แจ้งข้อกล่าวหาเท็จโดยเจตนา ซึ่งหมายความว่า เจตนาเบื้องหลังการรายงานต้องเป็นการเปิดเผยสิ่งที่เป็นปัญหา ไม่ใช่ด้วยเจตนาหมิ่นร้ายหรือทำร้ายกัน

หลักการมีอะไรบ้าง

เนื่องจากความไว้วางใจเป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้เพื่อประสิทธิภาพและเพื่อให้ผู้ใช้วางใจที่จะใช้บริการ ช่องทาง Speak Up จึงประกอบด้วยเสาหลัก 4 ประการ:

- การคุ้มครองผู้ที่แจ้งเหตุ
- การพิจารณาถึงความสุจริตใจในการแจ้งเหตุและสันนิษฐานเบื้องต้นว่าผู้ที่เป็นเป้าหมายของการแจ้งเหตุเป็นผู้บริสุทธิ์
- ความประพฤติที่ดีของฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการรับและประมวลผลการแจ้งเหตุ
- การรับรองการเก็บรักษาความลับของข้อเท็จจริงและตัวตนของบุคคล

กลุ่มบริษัท L'OCCITANE

จะไม่อ่อนข้อให้กับการแก้แค้นเอาคืนผู้รายงานหรือพนักงานคนใดก็ตามที่ช่วยเหลือในการสอบสวนหรือการเยียวยารายงาน Speak Up การแก้แค้นเอาคืนเป็นการกระทำใด ๆ ที่เป็นอันตรายทางการเงิน ทางอาชีพ หรือจิตใจของฝ่ายที่รายงาน เพื่อเป็นการลงโทษที่ส่งรายงาน

สิ่งที่ควรรายงานมีอะไรบ้าง

คุณไม่จำเป็นต้องแน่ใจว่ามีการละเมิดนโยบายหรือการฝ่าฝืนกฎหมายอย่างแน่ชัดก่อนที่จะรายงาน และคุณไม่ควรพยายามรวบรวมหลักฐานด้วยตัวเองก่อนเปิดเผยข้อมูล

อย่างไรก็ดี คุณควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อกังวลของคุณครอบคลุมอยู่ในนโยบาย Speak Up ของกลุ่มบริษัท และต้องรายงานด้วยความสุจริตใจ โดยรวม ช่องทางเหล่านี้ควรใช้แจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการละเมิดกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ [และ/หรือหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ](#) ที่สงสัย

ตัวอย่างข้อกังวลที่สามารถแจ้งได้โดยใช้ช่อง ไม่ควร ใช้ช่องทางกล้า Speak Up พุดกับ:
ทาง Speak Up:

- การละเมิดสิทธิมนุษยชน
- การคุกคามทางจิตใจหรือร่างกาย
- การเลือกปฏิบัติ
- ปัญหาสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย
- การติดสินบนและการทุจริต
- การฉ้อโกงและการโจรกรรม
- ผลประโยชน์ขัดกัน
- การแก้แค้นเอาคืนผู้ที่กล้าพุดด้วยความสุจริตใจ
- การร้องทุกข์ที่คุณอาจมีเกี่ยวกับเงื่อนไขการทำงานหรือประเด็นด้านทรัพยากรบุคคล
- ข้อพิพาทส่วนตัวหรือทางกฎหมาย
- เหตุการณ์ที่มีภัยคุกคามต่อชีวิตหรือทรัพย์สินซึ่งหน้า (สถานการณ์เหล่านี้ควรติดต่อบริการฉุกเฉิน)
- ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับคำสั่งซื้อหรือประสบการณ์เกี่ยวกับแบรนด์ในกลุ่มบริษัท L'OCCITANE (ในกรณีดังกล่าวโปรดติดต่อแผนกดูแลลูกค้าในประเทศของคุณ)
- ข้อกล่าวหาที่คุณทราบว่าเป็นความจริง

วิธีการกล้าพุด

การกล้าพุดมีหลายวิธีและหลายช่องทาง การเลือกช่องทางใดนั้นไม่สำคัญ ดังนั้นคุณจึงสามารถกล้าพุดได้ด้วยวิธีการที่คุณรู้สึกสบายใจที่สุด

นอกจากนี้ยังขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย รวมถึงบริบทของสถานการณ์ ลักษณะของปัญหา ผลกระทบที่เป็นไปได้ และความสัมพันธ์ระหว่างแต่ละฝ่าย ตามวัฒนธรรมข้อเสนอแนะของเรา กลุ่มบริษัท L'OCCITANE จึงส่งเสริมให้คุณแจ้งข้อกังวลผ่านหนึ่งในช่องทางโดยตรงเหล่านี้:

- การแจ้งกับผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรง

การแสดงออกเป็นตัวอย่างแน่นอนว่า เป็นหนึ่งในค่านิยมหลักของเรา และข้อเสนอแนะเป็นหัวใจสำคัญในวิธีการทำงานของเรา หากปัญหานั้นตรงไปตรงมาและสามารถแก้ไขได้อย่างรวดเร็วผ่านการสื่อสารโดยตรงแล้ว การแก้ไขทันทีมักเป็นวิธีที่ดีที่สุด หากไม่สามารถหาแบบนั้นได้ หรือคุณรู้สึกไม่สบายใจที่จะทำแบบนั้น โปรดแจ้งข้อสงสัยและข้อกังวลผ่านหนึ่งในช่องทางอื่น ๆ

- เพื่อนร่วมงานที่ไว้วางใจ (ผู้จัดการ ทีมทรัพยากรบุคคลหรือทีมตรวจสอบภายใน)

ผู้ที่พนักงานเข้าหาเมื่อแจ้งข้อกังวลตามปกติคือ ผู้จัดการสายตรงของพนักงาน นอกจากนี้ ยังมีบุคลากรอีกมากมายนอกแผนกของคุณที่คุณสามารถพูดคุยด้วยได้ เช่น ทีมทรัพยากรบุคคลประจำพื้นที่หรือทีมตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัท คุณสามารถขอคำปรึกษาแบบไม่เป็นทางการได้จากทีมเหล่านี้เกี่ยวกับสิ่งที่ทำได้ และพวกเขายังสามารถสนับสนุนคุณในการยื่นรายงาน Speak Up ได้อีกด้วย

หากคุณรู้สึกไม่สบายใจที่จะพูดคุยเรื่องนี้กับใครโดยตรง คุณสามารถรายงานได้ผ่านช่องทางที่เก็บรักษาความลับดังต่อไปนี้:

- ช่องทาง Speak Up ประจำพื้นที่ของคุณ (สำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัท L'OCCITANE โดยเฉพาะ และอาจไม่มีให้บริการทุกพื้นที่)

บริษัทในเครือสามารถจัดตั้งช่องทางในระดับท้องถิ่นได้

พนักงานสามารถสอบถามแผนกทรัพยากรบุคคลหรือแผนกกฎหมายในท้องถิ่นได้ ซึ่งได้รับการดูแลโดยบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง

- ช่องทาง Speak Up ของกลุ่มบริษัท

คุณสามารถใช้ [ช่องทาง Speak Up ของกลุ่มบริษัท L'OCCITANE](#) ที่เปิดให้ใครก็ตามรายงานการละเมิดที่เป็นไปได้

ช่องทางนี้ให้บริการโดยบริษัทอิสระภายนอกที่รับประกันการรายงานโดยไม่ต้องระบุตัวตน และสามารถเข้าถึงได้ 24 ชั่วโมงต่อวัน 7 วันต่อสัปดาห์ และให้บริการในกว่า 70 ภาษาทั่วโลก

คุณสามารถใช้บริการได้ผ่านเว็บไซต์องค์กรของกลุ่มบริษัท ทางโทรศัพท์ หรือผ่านแอปมือถือ

การใช้ช่องทาง SPEAK UP ของกลุ่มบริษัทมีวิธีการอย่างไร

- การใช้ [แพลตฟอร์มออนไลน์](#): คุณจะต้องสร้างรหัสผ่าน และจะได้รับหมายเลขเคส ซึ่งช่วยให้คุณติดตามการแจ้งเหตุและสื่อสารกับทีมสอบสวนได้ (แม้ว่าคุณเลือกที่จะปกปิดตัวตนก็ตาม) เพื่อติดตามความคืบหน้าของรายงาน คุณสามารถแจ้งอีเมลไว้ (ซึ่งจะเก็บเป็นความลับโดยผู้ให้บริการและไม่เปิดเผยต่อกลุ่มบริษัท L'OCCITANE) และได้รับการแจ้งเตือนหรือกลับเข้ามาในแพลตฟอร์มโดยการป้อนรหัสผ่านและหมายเลขเคส
- การใช้ [แอปมือถือ](#)ของผู้ให้บริการ ([Android](#) หรือ [iPhone](#)): คุณสามารถเข้าถึงช่องทาง Speak Up ของกลุ่มบริษัทได้ด้วยรหัส 116979 หรือด้วยคิวอาร์โค้ด คุณจะได้รับการสร้างรหัสผ่านและได้รับหมายเลขเคสเพื่อเข้าถึงบัญชีรายงานของคุณ ผ่านบัญชีนี้

คุณจะได้รับบริการแจ้งเตือนทางโทรศัพท์ ความคืบหน้าเกี่ยวกับเคส และสามารถสื่อสารกับทีมสอบสวนได้ (แม้ว่าคุณเลือกที่จะปกปิดตัวตนก็ตาม)

- การฝากข้อความโทรศัพท์ (ดูหมายเลขติดต่อได้ในภาคผนวก): คุณสามารถใช้บริการของช่องทาง Speak Up ของกลุ่มบริษัทได้ด้วยรหัส 116979 สร้างรหัสผ่าน PIN และฝากข้อความเสียงเล่ารายละเอียดเกี่ยวกับข้อกังวลของคุณได้ด้วยภาษาท้องถิ่นของคุณ ตอนต้นของการโทร คุณจะได้รับหมายเลขเคสเพื่อใช้ตรวจสอบความคืบหน้าของรายงานได้โดยการโทรหมายเลขเดิมอีกครั้ง

คุณต้องแจ้งข้อมูลอะไรบ้าง

เมื่อคุณแจ้งเหตุ โปรดแจ้งข้อมูลอย่างละเอียดให้มากที่สุดเท่าที่ทำได้ เพื่อให้กลุ่มบริษัทประเมินและตรวจสอบข้อกังวลของคุณได้ รายละเอียดอาจรวมถึง:

- ภูมิหลัง ความเป็นมา และเหตุผลของข้อกังวล
- ชื่อและตำแหน่งของผู้ที่เกี่ยวข้อง วันที่ สถานที่ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ
- เอกสารทั้งหมดที่สนับสนุนรายงานของคุณ

อย่าลืมว่า ข้อมูลที่แจ้งต้องเป็นความจริงและเกี่ยวข้องกับบุคคลต้นเรื่องของรายงานโดยตรง

การรายงานไม่ต้องระบุตัวตนได้หรือไม่

รายงานสามารถแจ้งได้โดยไม่ระบุตัวตนผ่านช่องทาง Speak Up ของกลุ่มบริษัทด้วยบริการภายนอกกลุ่มบริษัท วิธีนี้ช่วยให้ทีมที่ได้รับและตรวจสอบรายงานสามารถติดต่อได้โดยไม่ต้องแสดงตัวตน หากคุณต้องการระบุชื่อของตนเอง กลุ่มบริษัทจะใช้ขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อปกปิดตัวตนของคุณไว้เป็นความลับ ข้อมูลดังกล่าวจะได้รับการเปิดเผยตามหลักเท่าที่จำเป็นต้องทราบเท่านั้นเพื่อการสอบสวนหรือตามที่กฎหมายกำหนด

ผู้ที่ดูแลการแจ้งเหตุคือใคร

การแจ้งเหตุทั้งหมดที่ช่องทาง Speak Up ของกลุ่มบริษัท L'OCCITANE ได้รับจะบันทึกอยู่ในระบบการจัดการเคสของผู้ให้บริการของเรา ซึ่งทีมเพียงทีมตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัทเท่านั้นที่เข้าถึงได้

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ทั้งภายในและ/หรือภายนอกอาจเข้ามาเกี่ยวข้องได้ หากจำเป็นในการสอบสวน (เช่น แผนกทรัพยากรบุคคล แผนกกฎหมาย หรือผู้รับผิดชอบในการจัดซื้อจัดจ้าง) ขึ้นอยู่กับลักษณะของเรื่องและความเชี่ยวชาญที่จำเป็น ข้อมูลจะแจ้งให้พวกเขาทราบตามหลักเท่าที่จำเป็นเท่านั้น พวกเขาจะมีข้อตกลงเก็บรักษาความลับโดยเฉพาะผูกพันอยู่และทำงานโดยต้องเก็บรักษาความลับอย่างเข้มงวด ใครก็ตามที่เกี่ยวข้องในการสอบสวนดังกล่าวต้องไม่มีอคติและผลประโยชน์ขัดกันทั้งที่เป็นจริงและที่อาจเป็นมุมมอง

การสอบสวนได้รับการจัดการอย่างไร

หลังจากส่งรายงาน คุณจะได้รับการยืนยันการรับเรื่องภายใน 7 วันทำการ เมื่อได้รับเหตุ ทีมตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัทจะ:

- ประเมินข้อกังวลเพื่อให้แน่ใจว่า เรื่องนี้อยู่ภายในขอบเขตของนโยบายนี้
- ระบุว่ารายงานมีข้อมูลและหลักฐานที่อย่างน้อยช่วยในการสอบสวนหรือไม่
- ทำการคัดกรองตามลักษณะของเคสและความเชี่ยวชาญที่จำเป็น

รายงานแต่ละฉบับจะได้รับการตรวจสอบด้วยเวลา ความเอาใจใส่ และทรัพยากรในระดับที่เหมาะสมที่จำเป็นเพื่อจัดการเรื่องได้อย่างมีความรับผิดชอบ

การตรวจสอบและการสอบสวนจะดำเนินการอย่างเป็นอิสระ เป็นธรรม และปราศจากอคติ โดยเคารพทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องและเป็นไปตามกฎหมาย นโยบาย และหลักการที่เกี่ยวข้อง

ผลลัพธ์จะเป็นอย่างไร

กลุ่มบริษัท L'OCCITANE มีเป้าหมายที่จะสรุปการสอบสวนภายในระยะเวลาที่สมเหตุสมผล แต่บางกรณีอาจต้องมีการขยายเวลาออกไป หากข้อกังวลของคุณมีมูล เราจะดำเนินการในขั้นตอนต่อไป เมื่อจำเป็นโดยเป็นไปตามกฎหมายและนโยบายของเรา

รายงานการสอบสวนทั้งหมดและหลักฐานที่เกี่ยวข้องจะได้รับการจัดเก็บอย่างปลอดภัยภายในแพลตฟอร์ม Speak Up ของกลุ่มบริษัท รายงานการสอบสวนถือเป็นข้อมูลลับ ผู้รายงานจะได้รับแจ้งเกี่ยวกับความคืบหน้าของการสอบสวนและผลลัพธ์โดยรวมในกรณีที่เหมาะสมและเป็นไปได้

ข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการจัดการอย่างไร

กลุ่มบริษัทจะรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นส่วนหนึ่งของช่องทาง Speak Up เพื่อประมวลผลรายงานที่คุณแจ้งเข้ามา รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิของคุณ และวิธีการติดต่อเราสามารถดูได้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของการ [Speak Up](#)

Reinold Geiger
Chairman
L'OCCITANE Group

ประวัติการแก้ไข

วันที่	ปล่อย	ผู้เขียน	หมายเหตุการติดตาม
ธันวาคม 2021	1.0	แผนกตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัท	การเผยแพร่ครั้งแรก (ภายในเท่านั้น)
ตุลาคม 2024	2.0	แผนกตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัท	ปรับปรุงเกี่ยวกับผู้ให้บริการใหม่ (สำหรับทั้งภายในและภายนอก)

ภาคผนวก

ภูมิภาค	คำแนะนำเกี่ยวกับโทรศัพท์	ภูมิภาค	คำแนะนำเกี่ยวกับโทรศัพท์
แอลเบเนีย	+355 4 530 1801	จอร์แดน	80 023 801
แอลจีเรีย	+213 983 29 93 38	คาซัคสถาน	(+7) 877 2735 74582
แองโกลา	244 226 425 610	เคนยา	+254 20 765 0957
แองโกลีลา	18 334 222 005	สาธารณรัฐเกาหลี	+82 2 3700 5146
แอนติกาและบาร์บูดา	18334222006	คูเวต	96 522 055 730
อาร์เจนตินา	+54 11 2039 7280	คีร์กีซสถาน	80 005 929
ออสเตรเลีย	+61 2 8284 6262	เลบานอน	8 338 160 193
ออสเตรีย	800 909 683	ลิทัวเนีย	880 030 366
บาฮามาส	18 334 222 007	ลักเซมเบิร์ก	3 523 420 808 982
บาห์เรน	97 316 501 936	มาเลเซีย	+60 3 7724 3136
บังกลาเทศ	+880 (0) 9610 998462	มอลตา	80 065 144
บาร์เบโดส	+1 (246) 623 9631	มาร์ตีนิก	0800 90 1651
เบลารุส	882 004 910 089	มอริเชียส	+230 5 297 0999
เบลเยียม	0800 89 326	เม็กซิโก	+52 55 4780 6198
เบลีซ	18 000 130 076	มอลโดวา	80 060 016
เบนิน	+229 20 90 0380	โมร็อกโก	+212 5 30 14 41 08
เบอร์มิวดา	18 334 222 008	เมียนมาร์	8 008 008 062
บราซิล	+975 2 379 003	นามิเบีย	+264 83 380 0103
โบลิเวีย	800 105 122	เนปาล	18 000 010 186
บอสเนียและเฮอร์เซโกวีนา	+387 70 330 093	เนเธอร์แลนด์	+31 10 700 75 03
บอตสวานา	8 007 861 103	นิวซีแลนด์	+64 9 913 5892
บราซิล	+55 (11) 4700 8838	นิการาากัว	50 575 137 610
บรูไนดารุสซาลาม	8 014 657	ไนจีเรีย	7 080 601 221
บัลแกเรีย	8 002 100 645	มาซิโดเนียเหนือ	38 925 513 216
บูร์กินาฟาโซ	+226 25 30 09 82	นอร์เวย์	+47 24 14 06 01
กัมพูชา	1 800 209 867	โอมาน	80 074 161
แคนาดา	+237 6 57 10 31 12	ปากีสถาน	80 090 044 437
แคนาดา	+1 (514) 395 0496	ปานามา	5 073 084 480
หมู่เกาะเคย์แมน	+1 (345) 769 5580	ปาปัวนิวกินี	861 322
ชิลี	+56 22 483 5917	ปารากวัย	98 004 410 266
จีน	1080 0152 3042 (โทรฟรีผ่าน China Telecom)	เปรู	80 074 535
จีน	1080 0852 2221 (โทรฟรีผ่าน China United Network)	ฟิลิปปินส์	180 083 948 474
จีน	400 120 1842 (หมายเลขโทรศัพท์ทั่วประเทศ คิดค่าโทรตามอัตราท้องถิ่น)	โปแลนด์	800012953
โคลัมเบีย	576 012 421 247	โปรตุเกส	800 831 302
คอสตาริกา	50 640 360 350	เปอร์โตริโก	+1 (787) 200 7305
โกตดิวัวร์	+225 05 66 77 0918	กาตาร์	800 101 094
โครเอเชีย	8 007 745	เรอูว์นียง	1 800 916 980
ไซปรัส	80 091 142	โรมาเนีย	800 400 653
เช็ก	800 050 833	สหพันธรัฐรัสเซีย	8 (800) 100 69 94
เดนมาร์ก	+45 43 31 09 61	ซาอุดีอาระเบีย	8 008 501 433
โดมินีกา	18 334 221 998	เซอร์เบีย	+381 10 520 043
สาธารณรัฐโดมินีกัน	+1 (829) 947 1996	เซเชลส์	800 131
เอกวาดอร์	1 800 001 432	สิงคโปร์	6 564 037 051
ฮังการี	8 000 000 083	สโลวาเกีย	800 113 418
เอลซัลวาดอร์	50 322 304 752	สโลวีเนีย	80 083 115
เอสโตเนีย	3 726 093 008	แอฟริกาใต้	+27 (21) 427 7937
เอธิโอเปีย	800 86 1919	สเปน	34 900 031 156
ฟิลิปปินส์	8 002 650	ศรีลังกา	+94 (72) 091 0370
ฟินแลนด์	800 392 912	ซูดาน	+249 15 655 9883
ฝรั่งเศส	805 543 753	ซูรินาม	8 338 160 919
เฟรนช์เกียนา	0800 99 1448	สวีเดน	201 604 703
เฟรนช์โปลินีเซีย	8000 91 4886	สวีทเซอร์แลนด์	800 005 691
จอร์เจีย	1 800 008 013	ไต้หวัน	+886 2 7743 8912
เยอรมนี	8 001 818 952	แทนซาเนีย	0800 11 1020
กานา	+233 59 699 3553	ไทย	+66 2 844 9693
กรีซ	80 044 145 924	ตรินิแดดและโตเบโก	+1 (868) 224 1869
เกรนาดา	+1 (473) 230 0333	ตูนิเซีย	+216 31 300 338
กวม	18 338 096 777	ตุรกี	800 448 828 602
กัวเตมาลา	50 223 028 459	หมู่เกาะเติกส์และหมู่เกาะเคคอส	18 334 621 355
ฮอนดูรัส	80 027 916 139	ออสเตรีย	+256 41 423 8162
ฮ่องกง	85 230 194 193	ยูกันดา	800 801 205
ฮังการี	06 809 845 89	ยูเครน	80 004 440 408
ไอซ์แลนด์	3 544 150 349	สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์	8 000 224 118
อินเดีย	8 000 503 159	สหราชอาณาจักร	+1 (669) 288 7154
อินโดนีเซีย	+62 21 8063 0074	สหรัฐอเมริกา	415 985 762
ไอร์แลนด์	1 800 800 636	จอร์เจีย	582 123 357 722
อิสราเอล	97 233 741 225	เวเนซุเอลา	8 419 003 271
อิตาลี	800 147 694	เวียดนาม	18 334 621 356
จาไมกา	+1 (876) 677 9125	หมู่เกาะเวอร์จิน (บริติช)	18 337 246 398
ญี่ปุ่น	+81 3 6627 0734	หมู่เกาะเวอร์จิน (สหรัฐอเมริกา)	2 638 677 422 010
		ซิมบับเว	