

นโยบายสิทธิมนุษยชนของ L'OCCITANE Group

อัปเดต 2024

Groupe
L'OCCITANE



นโยบายสิทธิมนุษยชนของ L'OCCITANE Group

อัปเดต 2024

บทนำ

ที่ L'OCCITANE Group
เรามุ่งมั่นที่จะรักษามาตรฐานสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลในทุกแง่มุมของการดำเนินงานของเรา รวมถึงมาตรฐานที่กำหนดโดยกรอบการทำงานระหว่างประเทศที่สำคัญ เช่น:

- คำประกาศสิทธิมนุษยชนสากล
- อนุสัญญาหลักขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO)
- หลักการของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน
- แนวทางขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนาสำหรับองค์กรข้ามชาติ
- หลักการสิบประการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UNGC)

นโยบายของเรารับรองการปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศ
ในขณะที่ยึดมั่นในความมุ่งมั่นโดยสมัครใจของเราในฐานะสมาชิกของ UNGC

ในฐานะที่เป็นบริษัทที่มีความซื่อตรงในอุตสาหกรรมเครื่องสำอาง
เราตระหนักถึงความรับผิดชอบของเราในการเคารพสิทธิมนุษยชนในการดำเนินงานของเรา
และส่งเสริมและสนับสนุนคุณค่าทางธุรกิจของเราให้ทำเช่นเดียวกัน

เราตระหนักถึงคุณค่าที่แท้จริงของสิทธิมนุษยชนต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและยั่งยืน
เราพยายามส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานเชิงบวก สร้างความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
และลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน นโยบายนี้มีผลบังคับใช้กับห่วงโซ่อุปทาน ตั้งแต่ต้นน้ำและปลายน้ำ
ตลอดจนในส่วนของการดำเนินงานของเราเอง ด้วยนโยบายนี้
เรายืนยันความทุ่มเทของเราในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม และด้วยเหตุนี้เอง
เราจึงมีส่วนร่วมในการทำให้สิทธิมนุษยชนเป็นจริงขึ้นมาสำหรับทุกคน

วิสัยทัศน์และแนวทางของเรา

ภารกิจของเราเป็นแนวทางในการดำเนินการทุกอย่างของกลุ่มบริษัท - เราส่งผลกระทบต่อผู้คนและพื้นที่ชุมชนชาติ
ด้วยการเสริมพลังให้ผู้คนเหล่านั้น

เพื่อส่งมอบผลจากภารกิจนี้ หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของเราได้กำหนดกรอบค่านิยม การกระทำ
และพฤติกรรมที่คาดหวังจากทุกคนที่ได้รับการว่าจ้าง เป็นตัวแทน หรือมีส่วนร่วม L'OCCITANE Group
หลักจรรยาบรรณได้กำหนดข้อกำหนดขั้นต่ำที่เกี่ยวข้องกับหลักการสำคัญของสิทธิมนุษยชน ตลอดจนการขจัดแรงงานบังคับ

แรงงานเด็ก และการเลือกปฏิบัติ ขณะที่ส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ และปกป้องความเป็นส่วนตัวของพนักงาน

ในฐานะบริษัทที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจาก **B Corp™** เรามุ่งมั่นที่จะเคารพและส่งเสริมสิทธิมนุษยชนในการดำเนินงานโดยตรงของเราและตลอดห่วงโซ่คุณค่าของเรา ความมุ่งมั่นของเราเน้นไปที่ไกลกว่าการปฏิบัติตามหลักการที่มีอยู่ในมาตรฐานสากล โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างโลกที่ยั่งยืน เป็นธรรม และยอมรับความแตกต่างมากขึ้น

และกลุ่มบริษัทและแบรนด์ของบริษัทยังสนับสนุนโครงการการกุศลระหว่างประเทศที่มุ่งเน้นไปที่การปกป้องสิ่งแวดล้อม การศึกษา สุขภาพ ความเคารพตนเอง และการส่งเสริมผู้หญิงและชุมชน

สิทธิมนุษยชนภายในห่วงโซ่คุณค่าของเรา

เราตระหนักถึงสิทธิมนุษยชนตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่าของเรา จากการศึกษาที่เรามีส่วนร่วมใน Business & Human Rights Accelerator ของ UNGC และจากการดำเนินการประเมินประเด็นสำคัญทางธุรกิจ ทำให้เราสามารถตระหนักถึงประเด็นปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ระบุทั่วทั้งห่วงโซ่คุณค่าได้ ซึ่งไม่ได้หมายความว่าปัญหาเหล่านี้จะจำกัดเฉพาะในหมวดหมู่เหล่านั้น หากแต่เป็นเน้นย้ำถึงประเด็นปัญหาสำคัญโดยเฉพาะในพื้นที่เหล่านั้น ในขณะที่ยืนยันว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดต้องเคารพสิทธิมนุษยชนทุกประการ

พนักงานของเรา

การปฏิบัติที่เท่าเทียมและโอกาสที่เท่าเทียม: L'OCCITANE Group เป็นนายจ้างที่ให้โอกาสที่เท่าเทียม ซึ่งมุ่งมั่นที่จะสร้างสถานที่ทำงานและวัฒนธรรมองค์กรที่หลากหลายและยอมรับความแตกต่างมากขึ้น ซึ่งทุกคนรู้สึกได้รับการเคารพและมีคุณค่า โอกาสที่เท่าเทียมหมายถึง การตัดสินใจในการจ้างงานทั้งหมด รวมถึงการว่าจ้าง การเลื่อนตำแหน่ง ค่าตอบแทน สวัสดิการ การฝึกอบรม และการเลิกจ้าง จะขึ้นอยู่กับผลงาน คุณสมบัติ และความต้องการทางธุรกิจ โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติในรูปแบบใดๆ เรามุ่งมั่นที่จะส่งเสริมสถานที่ทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติทุกรูปแบบ เพื่อให้สอดคล้องกับอนุสัญญาของ ILO ข้อ 111 พนักงานทุกคนของ L'OCCITANE Group จะได้รับการปฏิบัติอย่างยุติธรรม มีเกียรติ และด้วยความเคารพ โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ สีผิว เพศ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง การแยกแยะชาติกำเนิด หรือพันพทางสังคม และเรายังขยายความมุ่งมั่นนี้ไปครอบคลุมรสนิยมทางเพศ เพศ และคุณลักษณะอื่นๆ เพื่อรับประกันถึงสภาพแวดล้อมที่ยอมรับความแตกต่างอย่างแท้จริง

การจัดความรุนแรงและการล่วงละเมิดในที่ทำงาน:

เรามุ่งมั่นที่จะให้สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปราศจากการกระทำหรือการข่มขู่จะใช้ความรุนแรงและการล่วงละเมิด L'OCCITANE Group “ไม่ยอมรับ” ความรุนแรงหรือการล่วงละเมิดที่เกิดขึ้นจริงหรือที่ข่มขู่จะกระทำกับพนักงาน ลูกค้า แขกผู้มาเยือน หรือบุคคลอื่นๆ พนักงานทุกคนและทุกคนที่เราติดต่อในการทำงานของเราควรได้รับการปฏิบัติอย่างสุภาพและให้เกียรติ

สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ ที่ L'OCCITANE Group

เรามุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพสำหรับพนักงานทุกคน เราปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับด้านสุขภาพและความปลอดภัยในท้องถิ่นและระหว่างประเทศ และเราดำเนินการประเมินความเสี่ยงเป็นประจำ และปรับใช้มาตรการด้านความปลอดภัยที่ครอบคลุม โครงการริเริ่มของเรารวมถึงการให้การฝึกอบรมด้านสุขภาพและความปลอดภัยอย่างครอบคลุมครบครัน ดูแลการออกแบบสถานที่ทำงานให้เหมาะสมกับการทำงาน และการส่งเสริมสุขภาพจิตและความเป็นอยู่ที่ดี

รายได้และค่าจ้างเพื่อการครองชีพ: เรามุ่งมั่นดำเนินการเพื่อรับประกันว่าพนักงานทุกคนทั่วทั้ง L'OCCITANE Group จะได้รับเงินเดือนและสวัสดิการที่เป็นธรรมในระดับที่เท่ากับหรือสูงกว่าเกณฑ์รายได้เพื่อการครองชีพของครอบครัวภายในปีงบประมาณ 2026

เป้าหมายของเราคือการได้รับการรับรองในฐานะผู้ให้บริการค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรมตามที่กำหนดโดย Fair Wage Network: "ค่าจ้างที่รับประกันมาตรฐานการครองชีพขั้นต่ำที่ยอมรับได้" การได้รับการรับรองนี้เน้นย้ำความมุ่งมั่นของเราในความรับผิดชอบต่อสังคมและความพยายามของเราในการสนับสนุนความเป็นอยู่ที่ดีและความมั่นคงทางการเงินของพนักงานของเรา

เสรีภาพในการสมาคม: เราตระหนักและเคารพสิทธิของพนักงานที่มีต่อเสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรองร่วม L'OCCITANE Group สนับสนุนสิทธิของพนักงานในการก่อตั้งหรือเข้าร่วมสหภาพแรงงาน และการมีส่วนร่วมในการเจรจาต่อรองร่วม โดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้หรือการเลือกปฏิบัติ

ห่วงโซ่อุปทานของเรา

แรงงานเด็ก: เรามุ่งมั่นอย่างเต็มที่ในการป้องกันการใช้แรงงานเด็กในทุกรูปแบบภายในห่วงโซ่อุปทานของเรา เราใช้ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อรับประกันว่าไม่มีกรณีการใช้แรงงานเด็ก และเรดำเนินการทันทีเพื่อแก้ไขกรณีใดๆ ที่ระบุทราบ ขณะที่เราปรับปรุงสถานการณ์ให้ดีขึ้นสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบ เราตรวจสอบซัพพลายเออร์ของเราอย่างเข้มงวดเพื่อรักษาความมุ่งมั่นนี้และบังคับใช้การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานเด็กระหว่างประเทศอย่างเคร่งครัด

แรงงานบังคับ: L'OCCITANE Group ต่อด้านแรงงานบังคับทุกรูปแบบ เราทำงานอย่างขยันขันแข็งเพื่อให้แน่ใจว่าพนักงานทุกคนในห่วงโซ่อุปทานของเราได้รับการว่าจ้างอย่างอิสระและสมัครใจ โดยไม่ถูกบังคับ คุกคาม หรือใช้ประโยชน์ใดๆ ความมุ่งมั่นนี้ครอบคลุมถึงบุคคลทุกคน รวมถึงคนต่างถิ่นที่มักเสี่ยงต่อการถูกแสวงหาประโยชน์เนื่องจากสถานะอันจำกัดของพวกเขา เราเชื่อว่าพนักงานทุกคนควรได้รับการปฏิบัติอย่างมีเกียรติและได้รับความเคารพ และเรายังคงมุ่งมั่นที่จะยึดมั่นในหลักการเหล่านี้ทั่วทั้งการดำเนินงานของเรา

การไม่เลือกปฏิบัติ: เรากำหนดให้ซัพพลายเออร์ของเราดูแลสถานที่ทำงานให้ปราศจากการเลือกปฏิบัติ พนักงานทุกคนต้องได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม มีเกียรติ และได้รับความเคารพ โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ เพศ ขาดิพันธ์ ศาสนา รสนิยมทางเพศ หรือลักษณะอื่นใด

รายได้และค่าจ้างเพื่อการครองชีพ: เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้แน่ใจว่าพนักงานตลอดห่วงโซ่อุปทานของเราจะได้รับค่าตอบแทนเพื่อการครองชีพที่เป็นธรรม เพื่อยึดมั่นในหลักการนี้ เรามุ่งมั่นที่จะชำระค่าใช้จ่ายและต้นทุนที่จำเป็นเพื่อให้ซัพพลายเออร์ของเราได้รับค่าตอบแทนที่เป็นธรรม ความมุ่งมั่นนี้ขยายออกไปเกินขอบเขตของการดำเนินงานโดยตรงของเรา ซึ่งสะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อสังคมในการสนับสนุนความเป็นอยู่ที่ดีของทุกคนในห่วงโซ่อุปทานของเรา

สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย: เราเชื่อว่าพนักงานทุกคนควรทำงานในสภาพแวดล้อมที่ปราศจากอันตรายและความเสี่ยง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายนี้ เรามุ่งมั่นที่จะทำงานอย่างใกล้ชิดกับซัพพลายเออร์ของเราเพื่อบังคับใช้มาตรฐานและมาตรการด้านความปลอดภัยที่เข้มงวด ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบแบบประจำ การปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับด้านความปลอดภัยระหว่างประเทศ และการริเริ่มการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ผู้บริโภครของเรา

สิทธิด้านสุขภาพ:

การเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้บริโภคเป็นส่วนสำคัญของความพยายามของเรา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ของเราและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับสิทธิของผู้บริโภคที่มีต่อสุขภาพ เรามุ่งมั่นที่จะรับรองว่าผลิตภัณฑ์ของเราปลอดภัยสำหรับการใช้งานของผู้บริโภคตามวัตถุประสงค์

สิทธิในข้อมูล:

ในฐานะบริษัทที่ทุ่มเทให้กับสิทธิของผู้บริโภค เราตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิในข้อมูล การให้รายละเอียดที่โปร่งใสและถูกต้องเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเรา เช่น ส่วนผสม แหล่งกำเนิด และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ช่วยให้ผู้บริโภคสามารถตัดสินใจได้อย่างมีข้อมูล โดยการส่งเสริมตลาดที่มีข้อมูลนี้เป็น การสนับสนุนผู้บริโภคอิสระและส่งเสริมการตัดสินใจที่มีความรับผิดชอบ

ความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูล:

ผู้บริโภคไว้วางใจเราในการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของพวกเขา และเรามุ่งมั่นที่จะเคารพความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลของพวกเขา มีการนำขั้นตอนที่เข้มงวดมาใช้ในทุกขั้นตอนในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลตั้งแต่การรวบรวมครั้งแรกไปจนถึงการใช้ การเก็บรักษา และการแบ่งปัน การดำเนินการดังกล่าวจะจำกัดเพียงสิ่งที่จำเป็นอย่างแท้จริงและเป้าหมายที่ชอบด้วยกฎหมาย

สิทธิในการทำการตลาดที่มีความรับผิดชอบ:

ในฐานะผู้ผลิตและผู้ค้าปลีกผลิตภัณฑ์ด้านความงาม เรามุ่งมั่นที่จะจัดซื้อจำกัดทางเชื้อชาติ เพศ และเศรษฐกิจสังคม ในการตลาดและการโฆษณาผลิตภัณฑ์ของเรา เราทำหยาบรทัดฐานทางสังคมโดยการยอมรับความแตกต่างมากขึ้น เมื่อพิจารณาเพศ เชื้อชาติ ชนชั้น และเพศในการสื่อสารของเรา

ชุมชนของเรา

สภาพแวดล้อมการอยู่อาศัยที่ดี:

ในฐานะบริษัทเครื่องสำอางที่มีการดำเนินงานที่ส่งผลกระทบต่อชุมชน เราตระหนักถึงความรับผิดชอบของเราในการรับประกันความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมสภาพแวดล้อมการอยู่อาศัยที่ดี ตลอดห่วงโซ่อุปทานของเรา เรามุ่งมั่นที่จะร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่แบ่งปันความพยายามของเราในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงมลภาวะทางอากาศและน้ำ ด้วยแนวทางปฏิบัติที่ยั่งยืน เช่น การอนุรักษ์ทรัพยากร การป้องกันมลภาวะ และการปกป้องระบบนิเวศ เรามุ่งมั่นที่จะปกป้องสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนและสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติที่พวกเขาอาศัยอยู่

การปรับใช้นโยบายและการสอบทานธุรกิจ

การปรับใช้นโยบาย:

เพื่อให้สอดคล้องกับความมุ่งมั่นของเราในการเคารพสิทธิมนุษยชน กลุ่มบริษัท L'OCCITANE ได้กำหนดขั้นตอนที่เข้มงวดสำหรับการนำนโยบายนี้ไปปรับใช้ตลอดการดำเนินงานและห่วงโซ่อุปทานของเรา นโยบายนี้สามารถเข้าถึงได้โดยสาธารณะบนเว็บไซต์ของ L'OCCITANE Group สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ชัพพลายเออร์ และคู่ค้าทางธุรกิจ นอกจากนี้ยังมีให้ดูผ่านช่องทางสื่อสารภายในของบริษัทอีกด้วย นอกจากนี้ผู้จัดการแต่ละคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานรับทราบ เข้าใจ และปฏิบัติตามนโยบายนี้

การตรวจสอบวิเคราะห์สถานะ - การเข้าถึงการร้องเรียน:

เราตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะเพื่อระบุ ป้องกัน บรรเทา และพิจารณาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น โดยเกี่ยวข้องกับกิจกรรมของเรา เพื่อวัตถุประสงค์นี้ เราได้พัฒนารวมการพิจารณาสิทธิมนุษยชนเข้ากับกระบวนการตัดสินใจของเรา ตั้งแต่การวางแผนเชิงกลยุทธ์ไปจนถึงการดำเนินงานประจำวัน ความพยายามในการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะของเราครอบคลุมการประเมินความเสี่ยงที่ครบครัน การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การประเมินชัพพลายเออร์ และกลไกการตรวจสอบและทบทวนอย่างต่อเนื่อง

ด้วยมาตรการเหล่านี้ เรามุ่งมั่นที่จะรักษาหลักการที่ระบุไว้ในมาตรฐานสิทธิมนุษยชนสากล และรับรองว่ากิจกรรมทางธุรกิจของเรามีส่วนร่วมในเชิงบวกต่อความเป็นอยู่ที่ดีของบุคคลและชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของเรา กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของเราเป็นส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่นของเราต่อต้านสิทธิมนุษยชน เมื่อ L'OCCITANE Group ระบุทราบผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจของบริษัท บริษัทจะใช้ประโยชน์จากอิทธิพลของตน

เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านสิทธิมนุษยชนในหมู่ซัพพลายเออร์และคู่ค้าทางธุรกิจ ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับการปรับใช้มาตรการลงโทษ หรือการยุติความสัมพันธ์หากจำเป็น

การตรวจสอบวิเคราะห์สถานะ - การเข้าถึงการแก้ไข

เราได้จัดให้มีกลไกการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดไว้ทั่วทั้งห่วงโซ่คุณค่าของเรา โดยสอดคล้องกับนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดของเรา และความมุ่งมั่นของเราในเรื่องความโปร่งใสและความรับผิดชอบ ช่องทางนี้ซึ่งสามารถเข้าถึงได้โดยสาธารณะบนเว็บไซต์ขององค์กร มีจุดมุ่งหมายเพื่อรวบรวมการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการละเมิดนโยบายที่อาจเกิดขึ้นหรือเกิดขึ้นจริง โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับปัญหาด้านสิทธิมนุษยชน L'OCCITANE Group รับรองว่าพนักงานและบุคคลภายนอก เช่น คู่ค้าทางธุรกิจและซัพพลายเออร์ สามารถเข้าถึงกระบวนการรายงานข้อร้องเรียนที่ไม่เปิดเผยตัวตน เป็นความลับ และปลอดภัยผ่านระบบการแจ้งเบาะแสที่ดำเนินการโดยบุคคลภายนอกที่เป็นอิสระ ระบบนี้พร้อมให้บริการแก่ทุกคนทั่วทั้งห่วงโซ่คุณค่าของบริษัท บริษัทมุ่งมั่นที่จะสอบสวนปัญหาเหล่านี้อย่างละเอียดถี่ถ้วน และให้การตอบสนองและการแก้ไขที่เหมาะสม

ฝ่ายบริหาร:

นโยบายสิทธิมนุษยชนของ L'OCCITANE Group ได้รับการกำกับดูแลและอนุมัติโดยประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหารของเรา เพื่อดำเนินการให้แน่ใจว่านโยบายสิทธิมนุษยชนของเราได้รับการนำไปปรับใช้อย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งการดำเนินงานของเรา และกับคู่ค้าของเรา เราจึงจัดตั้งทีมงานด้านธุรกิจและสิทธิมนุษยชนขึ้นมา ทีมงานนี้ทุ่มเทการทำงานเพื่อติดตามตรวจสอบลำดับความสำคัญและติดตามความคืบหน้าในการริเริ่มด้านสิทธิมนุษยชนของเรา

Reinold Geiger
Chairman
L'OCCITANE Group

ประวัติการแก้ไข

วันที่	ปล่อย	ผู้เขียน	หมายเหตุการติดตาม
ตุลาคม 2024	1.0	ฝ่ายจัดซื้อที่รับผิดชอบ	ฉบับเริ่มต้น