

Grupo L'OCCITANE POLÍTICA DE DIREITOS HUMANOS

Atualização 2024

Groupe
L'OCCITANE



Política de Direitos Humanos do Grupo L'OCCITANE

Atualização 2024

Introdução

No Grupo L'OCCITANE, nós nos dedicamos a manter padrões de direitos humanos reconhecidos mundialmente em todos os aspectos de nossas operações, incluindo aqueles estabelecidos por estruturas internacionais estratégicas, como:

- Declaração Universal dos Direitos Humanos
- Convenções Fundamentais da Organização Internacional do Trabalho (OIT)
- Princípios Orientadores das Nações Unidas para Empresas e Direitos Humanos
- Diretrizes da Organização para Cooperação Econômica e Desenvolvimento para Empresas Multinacionais
- Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas (UNGC)

Nossa política garante a conformidade com as leis nacionais e inclui o nosso compromisso voluntário como membros do Pacto Global das Nações Unidas.

Como empresa consciente operante na indústria de cosméticos, reconhecemos nossa responsabilidade de respeitar os direitos humanos em nossas operações e incentivamos e apoiamos nossos parceiros comerciais a fazer o mesmo.

Reconhecendo o valor intrínseco dos direitos humanos tanto para a conduta ética quanto para os negócios sustentáveis, nos esforçamos para promover um ambiente de trabalho positivo, desenvolver a confiança das partes interessadas e mitigar os riscos operacionais. Essa política se aplica às etapas posteriores e anteriores da nossa cadeia de valor, além das nossas próprias operações. Por meio desta política, afirmamos nossa dedicação a práticas comerciais éticas e responsabilidade social, contribuindo assim para a concretização dos direitos humanos para todos.

Nossa visão e abordagem

Nossa missão orienta todas as ações do Grupo — com o empoderamento, impactamos positivamente as pessoas e regeneramos a natureza.

Para cumprir essa missão, nosso Código de Conduta Comercial descreve os valores, ações e comportamentos esperados de todos aqueles que são empregados, representam ou estão envolvidos com o Grupo L'OCCITANE. O Código estabelece requisitos mínimos relacionados aos princípios fundamentais dos direitos humanos, incluindo a erradicação do trabalho escravo, do trabalho infantil e da discriminação, além da promoção de um ambiente de trabalho seguro e saudável e a proteção da privacidade dos trabalhadores.

Como empresa certificada B Corp™, comprometemo-nos a respeitar e promover os direitos humanos em nossas operações diretas e em toda a nossa cadeia de valor. Nossos compromissos vão além da conformidade

com os princípios contidos em normas internacionais, visando a contribuir para um mundo mais sustentável, justo e inclusivo.

Além disso, o Grupo e suas Marcas também apoiam projetos filantrópicos internacionais focados na proteção ambiental, educação, saúde, autoestima e empoderamento das mulheres e das comunidades.

Direitos humanos em nossa cadeia de valor

Reconhecemos a universalidade dos direitos humanos em toda a nossa cadeia de valor. Em decorrência da nossa participação no Acelerador de Negócios e Direitos Humanos do Pacto Global da ONU e, após a realização de uma avaliação de materialidade, conseguimos reconhecer as principais questões de direitos humanos para as partes interessadas identificadas em toda a cadeia de valor. Isso não significa que essas questões sejam exclusivas a essas categorias, no entanto, destaca sua importância particular nessas áreas, ao mesmo tempo em que afirma que todas as partes interessadas precisam respeitar todos os direitos humanos.

NOSSOS COLABORADORES

Igualdade de tratamento e oportunidades: O Grupo L'OCCITANE é um empregador que proporciona oportunidades iguais e comprometido com a criação de um local de trabalho e cultura organizacional mais diversificados e inclusivos, onde todos se sintam respeitados e valorizados. Igualdade de oportunidades significa que todas as decisões de emprego, incluindo contratação, promoção, remuneração, benefícios, treinamento e rescisão, são baseadas em mérito, qualificações e necessidades empresariais sem qualquer forma de discriminação. Nos dedicamos a promover um local de trabalho sem discriminação de qualquer tipo. De acordo com a Convenção III da OIT, todos os colaboradores do Grupo L'OCCITANE são tratados com equidade, dignidade e respeito, independentemente de raça, cor, sexo, religião, opinião política, ascendência ou origem social. Além disso, estendemos esse compromisso para incluir orientação sexual, gênero e qualquer outra característica, garantindo um ambiente de fato inclusivo.

Erradicação do assédio e violência no trabalho: Comprometemo-nos a fornecer um ambiente de trabalho livre de atos ou ameaças de violência e assédio. O Grupo L'OCCITANE tem "tolerância zero" para violência ou assédio e ameaças de violência ou assédio contra colaboradores, clientes, visitantes ou qualquer outra pessoa. Cada funcionário e todos com quem entramos em contato em nosso trabalho merecem ser tratados com cortesia e respeito.

Ambiente profissional seguro e saudável: No Grupo L'OCCITANE, nos dedicamos a garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os colaboradores. Aderimos às regulamentações locais e internacionais de saúde e segurança, realizando avaliações de risco regulares e implementando medidas de segurança abrangentes. Nossas iniciativas incluem providenciar treinamento completo em saúde e segurança, manter designs ergonômicos no ambiente de trabalho e promover a saúde mental e o bem-estar.

Renda e salários: Almejamos garantir que todos os colaboradores do Grupo L'OCCITANE recebam salários e benefícios justos no limite ou acima do limite do salário para vida familiar até o Ano Fiscal de 2026. Nosso objetivo é obter a certificação de fornecedor justo de salários e benefícios, conforme definido pela Fair Wage Network: "Um salário que garanta padrões de vida mínimos aceitáveis." A obtenção dessa certificação destacará nosso compromisso com a responsabilidade social e nossos esforços para apoiar o bem-estar e a segurança financeira de nossos colaboradores.

Liberdade de associação: Reconhecemos e respeitamos os direitos de nossos colaboradores à liberdade de associação e negociação coletiva. O Grupo L'OCCITANE apoia o direito de seus colaboradores de constituir ou aderir a sindicatos e participar de negociações coletivas, sem medo de retaliação ou discriminação.

NOSSA CADEIA DE SUPRIMENTOS

Trabalho infantil: Assumimos compromisso total com a prevenção do trabalho infantil em qualquer forma dentro de nossa cadeia de suprimentos. Empenhamos todos os nossos esforços para garantir que não ocorram casos de trabalho infantil, e tomamos medidas imediatas para retificar todos os casos identificados, buscando melhorar a situação para os afetados. Monitoramos rigorosamente nossos fornecedores para cumprir esse compromisso e aplicamos rigorosamente a conformidade com as legislações internacionais de trabalho infantil.

Trabalhos forçados: O Grupo L'OCCITANE é rigorosamente contra todas as formas de trabalhos forçados. Trabalhamos diligentemente para garantir que todos os colaboradores em nossa cadeia de suprimento sejam empregados de forma livre e voluntária, sem coerção, ameaça ou exploração. Esse compromisso se estende a todos os indivíduos, incluindo migrantes, que, muitas vezes, são vulneráveis à exploração devido à situação de marginalização. Acreditamos que todos os colaboradores merecem ser tratados com dignidade e respeito, e seguimos com nossa dedicação a cumprir esses princípios em todas as nossas operações.

Não discriminação: Exigimos que nossos fornecedores mantenham os locais de trabalho livres de discriminação. Todos os colaboradores precisam ser tratados com imparcialidade, dignidade e respeito, independentemente de raça, gênero, etnia, religião, orientação sexual ou qualquer outra característica.

Renda e salários: Assumimos o compromisso de garantir que os colaboradores em toda a nossa cadeia de suprimento recebam uma remuneração justa. Para cumprir esse princípio, nos dedicamos a pagar os preços e custos necessários a fim de permitir que nossos fornecedores remunerem seus colaboradores de forma justa. Esse compromisso vai além de nossas operações diretas, refletindo nossa responsabilidade de apoiar o bem-estar de todos em nossa cadeia de valor.

Condições de trabalho seguras: Acreditamos que todos os colaboradores merecem trabalhar em um estabelecimento livre de perigos e riscos. Para conseguirmos isso, estamos empenhados em trabalhar em estreita colaboração com nossos fornecedores a fim de aplicar normas e protocolos de segurança rigorosos. Isso inclui auditorias regulares, conformidade com as regulamentações de segurança internacionais e iniciativas de melhoria contínua.

NOSSOS CONSUMIDORES

Direito à saúde: Respeitar os direitos humanos de nossos consumidores é parte essencial de nossos esforços, especialmente em relação à segurança de nossos produtos e ao possível impacto sobre o direito à saúde de nossos consumidores. Comprometemo-nos a garantir que nossos produtos sejam seguros para o uso a que se destinam por parte do consumidor.

Direito à informação: Como empresa dedicada aos direitos dos consumidores, reconhecemos a importância do direito à informação. Fornecer detalhes transparentes e precisos sobre nossos produtos, como ingredientes, origem e riscos em potencial, dá aos consumidores a possibilidade de tomarem decisões esclarecidas. Ao promovermos um mercado informado, ajudamos na autonomia do consumidor e incentivamos a tomada de decisões de maneira responsável.

Privacidade e proteção de dados: Os consumidores confiam a nós suas informações pessoais, e assumimos o compromisso de respeitar sua privacidade, bem como a segurança de suas informações. Procedimentos rigorosos são implementados em cada etapa do tratamento de dados pessoais, desde a coleta inicial até o uso, retenção e compartilhamento. Essas ações se limitam ao que é de fato necessário e são proporcionais a um objetivo legítimo.

Direito a um marketing justo e responsável: Como fabricantes e distribuidores do setor de beleza, trabalhamos ativamente para eliminar estereótipos raciais, de gênero e socioeconômicos no marketing e na

publicidade de nossos produtos. Contestamos normas sociais ao sermos mais inclusivos e considerarmos o gênero, a raça, a classe e a sexualidade em nossa comunicação.

NOSSAS COMUNIDADES

Boas condições de vida: Como empresa de cosméticos com operações que afetam as comunidades, reconhecemos nossa responsabilidade de garantir a sustentabilidade ambiental e de promover boas condições de vida ao longo de nossa cadeia de valor. Temos o compromisso de fazer parcerias com partes interessadas que compartilham de nossa dedicação a minimizar o impacto ambiental, incluindo a poluição do ar e da água. Por meio de práticas sustentáveis, como conservação de recursos, prevenção da poluição e proteção de ecossistemas, buscamos preservar a saúde e o bem-estar de comunidades e do ambiente natural do qual elas dependem.

Implementação e diligência prévia

Implementação:

De acordo com o nosso compromisso de respeitar os direitos humanos, o Grupo L'OCCITANE estabeleceu procedimentos robustos para a implementação dessa política em todas as nossas operações e cadeia de valor. Esta Política está acessível ao público no site corporativo do Grupo L'OCCITANE para partes interessadas externas, fornecedores e parceiros comerciais. Ela também está disponível nos canais de comunicação internos da empresa. Além disso, cada gerente é responsável por garantir que os colaboradores da L'OCCITANE estejam cientes de, compreendam e possam aderir a esta Política.

Diligência prévia - acesso a queixas:

Reconhecemos a importância de realizar a diligência prévia para identificar, prevenir, mitigar e levar em consideração possíveis impactos adversos sobre os direitos humanos associados às nossas atividades. Para isso, integramos considerações de direitos humanos aos nossos processos de tomada de decisões, desde o planejamento estratégico até as operações diárias. Nossos esforços de diligência prévia englobam avaliações de risco abrangentes, engajamento das partes interessadas, avaliações de fornecedores e mecanismos contínuos de monitoramento e análise. Por meio dessas medidas, esforçamo-nos para cumprir os princípios estabelecidos nas normas internacionais de direitos humanos e garantir que nossas atividades comerciais contribuam positivamente para o bem-estar dos indivíduos e comunidades afetadas por nossas operações. Nosso processo de gestão de queixas é parte essencial do nosso compromisso com os direitos humanos. Quando o Grupo L'OCCITANE identificar impactos aos direitos humanos diretamente associados a suas relações comerciais, ele usará sua influência para promover a conformidade com os direitos humanos entre fornecedores e parceiros comerciais. Isso pode envolver a implementação de planos de ação corretiva ou, se necessário, o término do relacionamento.

Diligência prévia - acesso à solução:

De maneira alinhada à nossa política de denúncias e nosso compromisso com a transparência e a responsabilidade, estabelecemos um mecanismo de denúncias implementado em toda a nossa cadeia de valor. Esse canal, acessível ao público em nosso site corporativo, visa a coletar notificações sobre violações em potencial ou de fato dos compromissos estabelecidos por nossa política, especialmente em relação a questões de direitos humanos. O Grupo L'OCCITANE garante que colaboradores e terceiros externos, como parceiros comerciais e fornecedores, tenham acesso a um processo anônimo, confidencial e seguro de denúncia de irregularidades por meio de um sistema de denúncias operado por um terceiro independente. Esse sistema está disponível para todos os indivíduos em toda a cadeia de valor da empresa. A empresa está empenhada em investigar minuciosamente esses problemas e fornecer respostas e soluções adequadas.

Governança:

A política de direitos humanos do Grupo L'OCCITANE foi supervisionada e aprovada pelo nosso Presidente Executivo e pelo nosso Diretor Executivo. Para garantir a implementação efetiva de nossa Política de Direitos Humanos em todas as nossas operações e com nossos parceiros, estabelecemos uma força-tarefa de Negócios e Direitos Humanos. Essa força-tarefa se dedica ao monitoramento de prioridades e ao acompanhamento do progresso em nossas iniciativas de direitos humanos.

Reinold Geiger
Chairman
L'OCCITANE Group

HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Emissão	Autor	Observações de rastreamento
Outubro de 2024	1.0	Departamento de Compras Responsáveis	Emissão inicial