

# Dasar Hak Asasi Manusia Kumpulan L'OCCITANE

Kemaskini 2024

*Groupe*  
L'OCCITANE



# Dasar Hak Asasi Manusia Kumpulan L'OCCITANE

Kemaskini 2024

## Pengenalan

Di Kumpulan L'OCCITANE, kami komited untuk menegakkan standard hak asasi manusia yang diiktiraf di peringkat antarabangsa dalam semua aspek operasi kami, termasuk yang ditetapkan oleh kerangka antarabangsa utama seperti:

- Deklarasi Hak Asasi Manusia Sejagat
- Konvensyen Inti Organisasi Buruh Antarabangsa (ILO)
- Prinsip Panduan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu mengenai Perniagaan dan Hak Asasi Manusia
- Garis Panduan Pertubuhan untuk Kerjasama Ekonomi dan Pembangunan untuk Syarikat Multinasional
- Sepuluh Prinsip daripada Perjanjian Global Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (UNGC)

Dasar kami memastikan pematuhan undang-undang negara sambil menerima komitmen sukarela kami sebagai ahli UNGC.

Sebagai sebuah syarikat yang beretika dalam industri kosmetik, kami mengakui tanggungjawab kami untuk menghormati hak asasi manusia dalam operasi kami, dan kami menggalakkan serta menyokong rakan niaga kami untuk melakukan perkara yang sama.

Mengakui nilai intrinsik hak asasi manusia kepada kelakuan beretika dan perniagaan mampan, kami berusaha untuk mewujudkan persekitaran kerja yang positif, membina kepercayaan pihak berkepentingan dan mengurangkan risiko operasi. Dasar ini terpakai kepada hulu dan hiliran rantaian nilai kami serta operasi kami sendiri. Melalui dasar ini, kami menegaskan dedikasi kami kepada amalan perniagaan yang beretika dan tanggungjawab sosial, dan dengan itu menyumbang kepada pemenuhan hak asasi manusia untuk semua.

## Visi dan pendekatan kami

Misi kami membimbing semua tindakan Kumpulan – dengan pemberdayaan, kami memberi kesan positif kepada manusia dan memulihkan alam semula jadi.

Untuk melaksanakan misi ini, Kod Kelakuan Perniagaan kami menggariskan nilai, tindakan dan tingkah laku yang diharapkan daripada semua yang bekerja dengan, mewakili atau berurusan dengan Kumpulan L'OCCITANE. Kod ini menetapkan keperluan minimum berkaitan prinsip-prinsip asas hak asasi manusia, termasuk menghapuskan buruh paksa, buruh kanak-kanak dan diskriminasi, sambil menggalakkan persekitaran kerja yang selamat dan sihat serta melindungi privasi pekerja.

Sebagai syarikat yang disahkan B Corp™, kami komited untuk menghormati dan mempromosikan hak asasi manusia dalam operasi langsung kami dan sepanjang rantaian nilai kami. Komitmen kami melampaui pematuhan kepada prinsip-prinsip yang terkandung dalam standard antarabangsa yang bertujuan untuk menyumbang kepada dunia yang lebih mampan, adil dan inklusif.

Kumpulan dan Jenama-jenama kami juga menyokong projek-projek derma antarabangsa yang berfokus pada perlindungan alam sekitar, pendidikan, kesihatan, harga diri dan pemberdayaan wanita dan komuniti.

## Hak asasi manusia dalam rantaian nilai kami

Kami mengakui kesatuan hak asasi manusia sepanjang keseluruhan rangkaian nilai kami. Hasil daripada penyertaan kami dalam Pemecut Perniagaan & Hak Asasi Manusia UNGC, dan setelah menjalankan penilaian materialiti, kami dapat mengenali isu hak asasi manusia yang penting bagi pihak berkepentingan yang dikenal pasti di sepanjang rangkaian nilai. Ini tidak bermakna isu-isu ini terhad kepada kategori-kategori tersebut tetapi sebaliknya menekankan kepentingan khusus mereka dalam bidang tersebut sambil mengesahkan bahawa semua pihak berkepentingan mesti menghormati semua hak asasi manusia.

## PEKERJA KAMI

**Layanan sama rata dan peluang:** Kumpulan L'OCCITANE ialah majikan yang menawarkan peluang sama rata yang komited untuk mewujudkan tempat kerja dan budaya organisasi yang lebih pelbagai dan inklusif di mana semua orang merasa dihormati dan dihargai. Peluang sama rata bermaksud bahawa semua keputusan pekerjaan, termasuk pengambilan, kenaikan pangkat, pampasan, manfaat, latihan dan penamatan perkhidmatan, adalah berdasarkan merit, kelayakan dan keperluan perniagaan tanpa sebarang bentuk diskriminasi. Kami bertekad untuk memupuk tempat kerja yang bebas daripada sebarang diskriminasi. Sejajar dengan Konvensyen ILO III, semua pekerja Kumpulan L'OCCITANE dilayan dengan keadilan, maruah dan hormat, tanpa mengira kaum, warna kulit, jantina, agama, pandangan politik, asal-usul negara atau asal-usul sosial. Kami meluaskan komitmen ini untuk merangkumi orientasi seksual, gender dan apa-apa ciri lain bagi memastikan persekitaran yang benar-benar inklusif.

**Menghapuskan keganasan dan gangguan di tempat kerja:** Kami komited untuk menyediakan persekitaran kerja yang bebas daripada tindakan atau ancaman keganasan dan gangguan. Kumpulan L'OCCITANE mempunyai 'toleransi sifar' terhadap keganasan atau gangguan yang sebenar atau diancam terhadap kakitangan, pelanggan, pelawat atau sesiapa sahaja. Setiap pekerja, dan semua yang kami temui dalam kerja kami, berhak dilayan dengan sopan dan hormat.

**Persekitaran kerja yang selamat dan sihat:** Di Kumpulan L'OCCITANE, kami bertekad untuk memastikan persekitaran kerja yang selamat dan sihat untuk semua pekerja. Kami mematuhi peraturan kesihatan dan keselamatan tempatan dan antarabangsa, dan kami menjalankan penilaian risiko secara berkala serta melaksanakan langkah-langkah keselamatan yang komprehensif. Inisiatif kami termasuk menyediakan latihan kesihatan dan keselamatan yang menyeluruh, mengekalkan reka bentuk tempat kerja ergonomik dan mempromosikan kesihatan mental dan kesejahteraan.

**Pendapatan dan upah yang berpatutan:** Kami bercita-cita untuk memastikan bahawa semua pekerja di seluruh Kumpulan L'OCCITANE menerima gaji dan faedah yang adil pada atau di atas ambang gaji keluarga menjelang FY2026. Matlamat kami adalah untuk mencapai pensijilan sebagai penyedia gaji dan faedah yang adil, seperti yang ditakrifkan oleh Rangkaian Gaji Adil: 'Gaji yang memastikan kehidupan minimum yang boleh diterima'. Mencapai pensijilan ini akan mengukuhkan komitmen kami terhadap tanggungjawab sosial dan usaha kami untuk menyokong kesejahteraan dan keselamatan kewangan tenaga kerja kami.

**Kebebasan bersuara:** Kami mengiktiraf dan menghormati hak pekerja kami terhadap kebebasan bersuara dan tawar-menawar kolektif. Kumpulan L'OCCITANE menyokong hak pekerjanya untuk membentuk atau menyertai kesatuan sekerja dan mengambil bahagian dalam rundingan kolektif tanpa rasa takut akan pembalasan atau diskriminasi.

## RANTAIAN BEKALAN KAMI

**Pekerja kanak-kanak:** Kami komited sepenuhnya untuk mencegah buruh kanak-kanak dalam apa jua bentuk dalam rangkaian bekalan kami. Kami menggunakan semua usaha kami untuk memastikan tiada kes buruh kanak-kanak berlaku, dan kami mengambil tindakan segera untuk membetulkan sebarang kes yang dikenal pasti sambil berusaha memperbaiki keadaan bagi mereka yang terjejas. Kami memantau pembekal kami dengan teliti untuk mengekalkan komitmen ini dan menguatkuasakan pematuhan ketat terhadap undang-undang buruh kanak-kanak antarabangsa.

**Buruh paksa:** Kumpulan L'OCCITANE berdiri teguh menentang semua bentuk buruh paksa. Kami bekerja dengan tekun untuk memastikan semua pekerja dalam rantaian bekalan kami diambil bekerja dengan bebas dan sukarela, tanpa paksaan, ancaman atau eksploitasi. Komitmen ini meliputi semua individu, termasuk pendatang, yang sering terdedah kepada eksploitasi kerana status mereka yang terpinggir. Kami percaya bahawa setiap pekerja berhak dilayan dengan maruah dan hormat, dan kami terus komited untuk mengekalkan prinsip-prinsip ini di seluruh operasi kami.

**Bebas diskriminasi:** Kami memerlukan pembekal kami untuk mengekalkan tempat kerja bebas daripada diskriminasi. Semua pekerja mesti dilayan dengan adil, bermaruah, dan hormat, tanpa mengira bangsa, jantina, etnik, agama, orientasi seksual atau mana-mana ciri lain.

**Pendapatan dan upah yang berpatutan:** Kami komited untuk memastikan bahawa pekerja di seluruh rantaian bekalan kami menerima pendapatan hidup yang berpatutan. Untuk menegakkan prinsip ini, kami bertekad untuk membayar harga dan kos yang diperlukan bagi membolehkan pembekal kami memberi pampasan kepada pekerja mereka dengan adil. Komitmen ini melangkaui operasi langsung kami, mencerminkan tanggungjawab kami untuk menyokong kesejahteraan semua orang dalam rantaian nilai kami.

**Keadaan kerja yang selamat:** Kami percaya bahawa setiap pekerja berhak bekerja dalam persekitaran yang bebas daripada bahaya dan risiko. Untuk mencapai matlamat ini, kami komited untuk bekerjasama rapat dengan pembekal kami bagi menguatkuasakan piawaian keselamatan dan protokol yang ketat. Ini termasuk audit berkala, pematuhan dengan peraturan keselamatan antarabangsa dan inisiatif penambahbaikan berterusan.

## PENGGUNA KAMI

**Hak kesihatan:** Menghormati hak asasi manusia pengguna kami adalah bahagian penting dalam usaha kami, terutamanya berkaitan dengan keselamatan produk kami dan kesan potensi terhadap hak kesihatan pengguna kami. Kami berkomitmen untuk memastikan bahawa produk kami selamat untuk kegunaan pengguna yang dimaksudkan.

**Hak untuk maklumat:** Sebagai syarikat yang berdedikasi kepada hak pengguna, kami mengiktiraf kepentingan hak untuk mendapatkan maklumat. Menyediakan butiran yang telus dan tepat tentang produk kami, seperti ramuan, asal usul dan risiko yang berpotensi, memberi kuasa kepada pengguna untuk membuat pilihan yang bijak. Dengan memupuk pasaran yang berinformasi, kami menyokong autonomi pengguna dan menggalakkan pengambilan keputusan yang bertanggungjawab.

**Privasi dan perlindungan data:** Pengguna mempercayai kami dengan maklumat peribadi mereka, dan kami komited untuk menghormati privasi mereka serta keselamatan maklumat mereka. Prosedur ketat dilaksanakan pada setiap langkah dalam pengendalian data peribadi daripada pengumpulan awal hingga penggunaan, penyimpanan, dan perkongsian. Tindakan tersebut terhad kepada apa yang benar-benar perlu dan sepadan dengan matlamat yang sah.

**Hak kepada pemasaran yang adil dan bertanggungjawab:** Sebagai pengeluar dan peruncit produk kecantikan dan kesihatan, kami aktif berusaha untuk menghapuskan stereotaip kaum, jantina, dan sosioekonomi dalam pemasaran dan pengiklanan produk kami. Kami mencabar norma masyarakat dengan menjadi lebih inklusif ketika mempertimbangkan jantina, kaum, kelas, dan seksualiti dalam komunikasi kami.

## KOMUNITI KAMI

**Keadaan hidup yang baik:** Sebagai syarikat kosmetik yang menjalankan operasi yang mempengaruhi komuniti, kami mengakui tanggungjawab kami untuk memastikan kelestarian alam sekitar dan mempromosikan keadaan hidup yang baik sepanjang rantaian nilai kami. Kami komited untuk bekerjasama dengan pihak berkepentingan yang berkongsi dedikasi kami untuk meminimumkan impak alam sekitar, termasuk pencemaran udara dan air. Melalui amalan lestari seperti pemeliharaan sumber, pencegahan pencemaran, dan perlindungan ekosistem, kami

bertujuan untuk menjaga kesihatan dan kesejahteraan komuniti serta persekitaran semula jadi yang mereka harapkan.

## **Pelaksanaan dan kewajipan wajar**

### **Pelaksanaan:**

Selaras dengan komitmen kami untuk menghormati hak asasi manusia, Kumpulan L'OCCITANE telah menubuhkan prosedur kukuh untuk pelaksanaan dasar ini di seluruh operasi dan rangkaian nilai kami. Dasar ini boleh diakses secara umum di laman web korporat Kumpulan L'OCCITANE untuk pihak berkepentingan luar, pembekal, dan rakan perniagaan. Ia juga tersedia melalui saluran komunikasi dalaman syarikat. Selain itu, setiap pengurus bertanggungjawab memastikan bahawa pekerja menyedari, memahami, dan mematuhi dasar ini.

Kewajipan wajar – akses kepada aduan:

Kami mengakui kepentingan menjalankan kewajipan wajar untuk mengenal pasti, mencegah, mengurangkan, dan mengambil kira kemungkinan kesan negatif hak asasi manusia yang berkaitan dengan aktiviti kami. Untuk tujuan ini, kami telah mengintegrasikan pertimbangan hak asasi manusia ke dalam proses membuat keputusan kami, dari perancangan strategik hingga operasi harian. Usaha kewajipan wajar kami merangkumi penilaian risiko yang komprehensif, penglibatan pihak berkepentingan, penilaian pembekal, serta pemantauan dan mekanisme kajian yang berterusan. Melalui langkah-langkah ini, kami berusaha untuk menegakkan prinsip-prinsip yang digariskan dalam standard hak asasi manusia antarabangsa dan memastikan bahawa aktiviti perniagaan kami menyumbang secara positif kepada kesejahteraan individu dan komuniti yang terjejas oleh operasi kami. Proses pengurusan aduan kami merupakan bahagian penting dari komitmen kami terhadap hak asasi manusia. Apabila Kumpulan L'OCCITANE mengenal pasti kesan hak asasi manusia yang secara langsung berkaitan dengan hubungan perniagaannya, ia akan menggunakan pengaruhnya untuk mempromosikan pematuhan hak asasi manusia di kalangan pembekal dan rakan perniagaan. Ini mungkin melibatkan pelaksanaan rancangan tindakan pembetulan atau, jika perlu, menamatkan hubungan tersebut.

### **Kewajipan wajar – akses kepada pemulihan:**

Selaras dengan Polisi Berbicara Kami dan komitmen kami terhadap ketelusan dan kebertanggungjawaban, kami telah menubuhkan mekanisme pemberi maklumat yang telah dilaksanakan di seluruh rangkaian nilai kami. Saluran ini, yang boleh diakses secara umum di laman web korporat kami, bertujuan untuk mengumpulkan pemberitahuan mengenai kemungkinan atau pelanggaran sebenar komitmen dasar kami, terutamanya berkaitan dengan isu hak asasi manusia. Kumpulan L'OCCITANE memastikan bahawa pekerja dan pihak ketiga luar seperti rakan perniagaan dan pembekal mempunyai akses kepada proses yang tanpa nama, sulit, dan selamat untuk melaporkan aduan melalui sistem pemberi maklumat yang dioperasikan oleh pihak ketiga bebas. Sistem ini boleh diakses oleh semua individu di seluruh rangkaian nilai syarikat. Syarikat komited untuk menyiasat isu-isu ini dengan teliti dan memberikan respons serta penyelesaian yang sesuai.

### **Governans:**

Dasar Hak Asasi Manusia Kumpulan L'OCCITANE telah diselia dan diluluskan oleh Pengerusi dan Ketua Pegawai Eksekutif kami. Untuk memastikan pelaksanaan berkesan Dasar Hak Asasi Manusia kami di semua operasi dan dengan rakan kongsi kami, kami telah menubuhkan satu pasukan petugas Perniagaan dan Hak Asasi Manusia. Pasukan petugas ini didedikasikan untuk memantau keutamaan dan menjejaki kemajuan dalam inisiatif hak asasi manusia kami.

## **SEJARAH SEMAKAN**

<b>Tarikh</b>	<b>Pelepasan</b>	<b>Pengarang</b>	<b>Nota penjejakan</b>
Oktober 2024	1.0	Jabatan Perolehan Bertanggungjawab	Pelepasan awal