

L'OCCITANE Group

인권 정책

2024년 10월

Groupe
L'OCCITANE



L'OCCITANE Group 인권 정책

2024 년 10 월

서문

L'OCCITANE Group 은 운영의 모든 측면에서 다음과 같은 주요 국제 프레임워크에 명시된 사항을 포함하여 국제적으로 인정하는 인권 표준을 유지하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

- 세계 인권 선언
- 국제 노동 기구(ILO) 핵심 협약
- 유엔 기업과 인권 이행 지침(UNGPs)
- 다국적 기업을 위한 경제 협력 및 개발 지침 기구
- 유엔글로벌콤팩트(UNGC) 10 대 원칙

당사는 UNGC 의 일원으로서 정책을 통하여 자발적인 약속을 포용하면서 국내법을 준수합니다.

화장품 업계에서 사업을 영위하는 양심적인 회사로서, 당사는 사업 운영에서 인권을 존중하고 비즈니스 파트너도 당사와 마찬가지로 행동하도록 장려하고 지원할 책임이 있음을 인지하고 있습니다.

당사는 윤리적 행동과 지속 가능한 비즈니스에서 인권이 갖는 본질적인 가치를 인지하고 있으며, 긍정적인 업무 환경을 조성하고 이해관계자의 신뢰를 구축하며 운영 위험을 완화하기 위해 노력합니다. 이 정책은 가치 사슬 전반을 비롯해 당사의 운영에도 적용됩니다. 당사는 본 정책을 통해 윤리적인 사업 관행과 사회적 책임에 대한 당사의 헌신을 확인하고 이를 통해 모든 사람의 인권 실현에 기여합니다.

당사의 비전과 접근 방식

당사의 사명은 L'OCCITANE Group 의 모든 활동을 안내하는 지침으로서, 역량 강화를 통해 사람들에게 긍정적인 영향을 미치고 자연을 되살리고자 합니다.

이를 실천하기 위해, 당사의 비즈니스 행동 강령은 L'OCCITANE Group 에 고용되거나 그룹을 대표하거나 그룹에 관여하는 모든 사람에게 기대되는 가치, 행위 및 행동을 개략적으로 설명합니다. 본 강령은 강제 노동, 아동 노동 및 차별을 철폐하고 안전하고 건강한 근무 환경을 촉진하고 근로자의 프라이버시를 보호하는 등, 인권의 핵심 원칙과 관련된 최소 요구사항을 정하고 있습니다.

B Corp™ 인증 회사로서 당사는 직접 운영 및 가치 사슬 전반에 걸쳐 인권을 존중하고 증진하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 당사는 더욱 지속 가능하고 공정하며 포용적인 세상을 만들기 위해 국제 표준에서 정한 원칙을 준수하는 것 이상을 위해 노력하고 있습니다.

또한 L'OCCITANE Group 과 산하 브랜드는 환경 보호, 교육, 건강, 자부심, 여성과 지역 사회의 역량 강화에 중점을 둔 국제 자선 프로젝트를 지원합니다.

당사의 가치 사슬 내 인권

당사는 가치 사슬 전반에 걸쳐 인권의 보편성을 인지하고 있습니다. 당사는 UNGC의 비즈니스 및 인권 증진에 참여하고 중요성 평가를 수행한 이후, 가치 사슬 전반에 걸쳐 확인된 이해관계자의 주요 인권 문제를 파악할 수 있었습니다. 이는 이러한 문제가 해당 범주에만 국한된다기 보다는, 모든 이해관계자가 모든 인권을 존중해야 함을 확인하는 동시에 이러한 부문에서의 중요성이 특히 두드러진다는 점을 의미합니다.

당사의 직원

동등한 대우와 기회: L'OCCITANE Group 은 모두를 존중하고 소중히 여기는, 보다 다양하고 포용적인 직장 문화와 조직 문화를 조성하기 위해 최선을 다하며 동등한 기회를 제공하는 고용주입니다. 동등한 기회란 고용, 승진, 보상, 혜택, 교육 및 해고를 포함한 모든 고용 결정이 어떠한 형태의 차별도 없이 성과, 자격 및 비즈니스 요구에 기반함을 의미합니다. 당사는 어떠한 종류의 차별도 없는 직장을 만들기 위해 최선을 다하고 있습니다. ILO 협약 111 에 따라 L'OCCITANE Group 의 모든 직원은 인종, 피부색, 성별, 종교, 정치적 의견, 국적 또는 사회적 출신에 관계없이 공정하고 품위있게 존중받습니다. 또한 이러한 노력에 성적 지향, 성별 및 기타 모든 특성이 포함될 수 있도록 범위를 확대하여 진정으로 포용적인 환경을 보장합니다.

직장 내 폭력 괴롭힘 철폐: 당사는 폭력 또는 괴롭힘이나 이와 같은 위협이 없는 근무 환경을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. L'OCCITANE Group 은 직원, 고객, 방문객 또는 그 밖의 사람을 대상으로 이뤄진 실제 폭력이나 괴롭힘 또는 그러한 위협에 대해 '무관용' 주의를 내세우고 있습니다. 모든 직원과 당사가 업무 상 접촉하는 모든 사람은 정중하게 대우받아야 합니다.

안전하고 건강한 근무 환경: L'OCCITANE Group 은 모든 직원에게 안전하고 건강한 근무 환경을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 당사는 현지 및 국제 보건 안전 규정을 준수하고 정기적인 위험 평가를 수행하며 포괄적인 안전 조치를 이행합니다. 당사의 이니셔티브에는 철저한 보건 안전 교육 제공, 인체 공학적 작업장 설계 유지보수, 정신 건강 및 복지 증진 등이 있습니다.

생계 소득 및 임금: L'OCCITANE Group 은 2026 회계연도까지 모든 직원에게 가족 생계 임금 하한선 이상의 공정한 임금과 복리후생을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 당사는 공정 임금 네트워크(Fair

Wage Network)에서 정의한 공정 임금 및 복리후생 제공자라는 인증 획득을 목표로 하고 있습니다. 이는 "최소한의 수용 가능한 생활 수준을 보장하는 임금"으로 정의됩니다. 이러한 인증 획득은 사회적 책임에 대한 당사의 약속과 직원의 복지 및 경제적 안전 지원 노력을 분명히 보여줄 것입니다.

결사의 자유: 당사는 결사 및 단체 교섭의 자유에 대한 직원의 권리를 인정하고 존중합니다. L'OCCITANE Group은 직원들이 보복이나 차별에 대한 두려움 없이 노동조합을 결성하거나 가입하고 단체 협상에 참여할 권리를 지지합니다.

당사의 공급망

아동 노동: 당사는 공급망 내에서 모든 형태의 아동 노동을 방지하기 위해 노력하고 있습니다. 당사는 아동 노동이 발생하지 않도록 최선을 다하고, 확인된 사례가 있는 경우 이를 시정하기 위해 즉각적인 조치를 취하여 영향을 받는 사람들의 여건을 개선하기 위해 노력합니다. 당사는 공급업체에서 이러한 약속을 지키고 국제 아동 노동법을 엄격히 준수하고 있는지 철저히 모니터링합니다.

강제 노동: L'OCCITANE Group은 모든 형태의 강제 노동에 강력히 반대합니다. 당사는 공급망의 모든 근로자가 강제, 위협 또는 착취 없이 자유롭게 자발적으로 고용되도록 부단히 노력합니다. 이러한 약속은 소수자라는 지위로 인해 더욱 착취당하기 쉬운 이민자를 포함하여 모든 개인에게 적용됩니다. 당사는 모든 근로자가 품위있게 존중받아야 한다고 믿으며, 운영 전반에 걸쳐 이러한 원칙을 유지하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

차별 금지: 당사는 공급업체에 차별 없는 직장을 유지하도록 요구합니다. 모든 근로자는 인종, 성별, 민족, 종교, 성적 지향 또는 기타 모든 특성에 관계없이 공정하고 품위있게 존중받아야 합니다.

생계 소득 및 임금: 당사는 공급망 전반에 걸쳐 근로자가 공정한 생계 소득을 받도록 최선을 다하고 있습니다. 이러한 원칙을 지키기 위해 당사는 공급업체에서 근로자에게 공정한 보상을 제공하는 데 필요한 가격과 비용을 지불하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이 약속은 직접 운영에 국한되지 않고 가치 사슬 내 모든 사람의 복지를 지원하겠다는 당사의 책임을 반영합니다.

안전한 근로 조건: 당사는 모든 근로자가 위해 및 위험이 없는 환경에서 일할 자격이 있다고 믿습니다. 이를 달성하기 위해 당사는 공급업체와 긴밀히 협력하여 엄격한 안전 표준 및 프로토콜을 시행하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 여기에는 정기적인 감사, 국제 안전 규정 준수 및 지속적인 개선 이니셔티브가 포함됩니다.

당사의 고객

건강권: 당사 제품의 안전성과 당사의 제품이 소비자의 건강권에 미치는 영향과 관련하여, 소비자의 인권을 존중하는 것은 당사의 노력에 있어 필수적인 부분입니다. 당사는 제품이 소비자의 사용 목적에 맞게 안전함을 보장하기 위하여 최선을 다하고 있습니다.

정보권: 소비자 권리 보호 차원에서 당사는 정보권의 중요성을 인지하고 있습니다. 성분, 출처 및 잠재적 위험 등 제품에 대한 투명하고 정확한 상세 정보를 제공함으로써, 당사는 소비자가 정보에 입각한 선택을 할 수 있도록 지원합니다. 당사는 정보가 제공되는 시장을 육성함으로써 소비자의 자율성을 지원하고 책임감 있는 의사 결정을 장려합니다.

개인 정보 보호: 소비자는 당사에 개인 정보를 믿고 맡기며, 당사는 소비자의 개인 정보를 보호하고 정보 보안을 지키기 위하여 최선을 다하고 있습니다. 당사는 최초 수집부터 사용, 보유 및 공유에 이르는 개인정보 취급의 모든 단계에서 엄격한 절차를 시행하고 있습니다. 이러한 조치는 반드시 필요한 정보에만 국한되며 정당한 목표에 따라 이뤄집니다.

공정하고 책임 있는 마케팅에 대한 권리: 뷰티 및 웰니스 제품 제조사이자 유통업체로서 당사는 제품의 마케팅 및 광고에서 인종, 성별 및 사회 경제적 고정 관념을 배제하기 위해 적극적으로 노력합니다. 당사는 커뮤니케이션에서 성별, 인종, 계급, 성적 정체성을 고려하는 경우 포용성을 확대함으로써 사회적 규범에 도전합니다.

당사의 지역 사회 공헌

양호한 생활 여건: 지역 사회에 영향을 미치는 사업을 운영하는 화장품 업체로서 당사는 환경적 지속 가능성을 보장하고 가치 사슬 전반에서 양호한 생활 여건을 증진할 책임이 있음을 인지하고 있습니다. 당사는 대기 및 수질 오염을 포함한 환경 영향을 최소화하기 위한 당사의 약속에 동참하는 이해관계자들과 협력하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 당사는 자원 보존, 오염 방지 및 생태계 보호와 같은 지속 가능한 관행을 통해 지역 사회의 건강과 복지 및 그 기반이 되는 자연 환경을 보호하고자 합니다.

이행 및 실사

이행:

L'OCCITANE Group 은 인권 존중에 대한 당사의 약속에 따라 운영 및 가치 사슬 전반에 걸쳐 이 정책을 이행하기 위해 확실한 절차를 수립했습니다. 본 정책은 외부 이해관계자, 공급업체 및 비즈니스 파트너가 L'OCCITANE Group 기업 웹사이트에서 공개적으로 열람할 수 있습니다. 또한 회사의 내부 커뮤니케이션 채널을 통해서도 제공됩니다. 각 관리자는 L'OCCITANE 직원이 본 정책을 인지하고 이해하며 준수하도록 할 책임이 있습니다.

실사 - 고충 접수:

당사는 당사 활동과 관련하여 인권에 악영향을 미칠 가능성을 파악, 예방, 완화하고 해결하기 위해 실사를 수행하는 일의 중요성을 인지하고 있습니다. 이를 위해 전략적 계획 수립부터 일상적인 운영에 이르기까지 의사 결정 과정에 인권을 고려하는 관행을 통합했습니다. 당사는 포괄적인 위험 평가, 이해관계자 참여, 공급업체 평가, 지속적인 모니터링과 검토 메커니즘을 아우르는 실사 노력을 기울이고 있습니다. 이러한 조치를 통해 당사는 국제 인권 표준에 명시된 원칙을 지키고, 당사의 운영에 영향을 받는 개인과 지역 사회의 복지에 당사의 사업 활동이 도움이 되도록 노력하고 있습니다. 당사의 고충 관리 프로세스는 인권에 대한 당사의 약속에 있어 필수적인 부분입니다. L'OCCITANE Group 은 비즈니스 관계와 직접적으로 관련된 인권 영향을 파악하는 경우 영향력을 발휘하여 공급업체와 비즈니스 파트너의 인권 규정 준수를 독려할 것입니다. 여기에는 시정 조치 실행 방안 이행 또는 필요한 경우 관계 종료도 포함될 수 있습니다.

실사 - 구제 조치 이용:

Speak Up 정책 및 투명성과 책임성에 대한 당사의 약속에 따라, 당사는 가치 사슬 전반에 걸쳐 내부자 고발 메커니즘을 확립했습니다. 이 채널은 당사 웹사이트를 통해 공개적으로 열람할 수 있으며, 특히 인권 문제와 관련한 당사의 공약을 위반할 가능성이 있거나 실제로 위반한 경우에 관한 경고를 수집하는 것을 목표로 합니다. L'OCCITANE Group 은 독립적인 제 3 자가 운영하는 내부자 고발 시스템을 통해 직원, 비즈니스 파트너 및 공급업체 등 외부 제 3 자가 고충을 접수할 수 있도록 익명 처리된 안전한 기밀 프로세스를 이용할 수 있도록 보장합니다. 이 시스템은 당사의 가치 사슬 전반의 모든 개인이 이용할 수 있습니다. 당사는 이러한 문제를 철저히 조사하고 적절한 대응 및 해결책을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

거버넌스:

L'OCCITANE Group 의 인권 정책은 회장 및 CEO 가 감독하고 승인했습니다. 당사는 모든 운영 전반에 걸쳐 파트너와 함께 인권 정책을 효과적으로 이행하기 위해 비즈니스 및 인권 담당 태스크포스를 구성했습니다. 이 태스크포스는 우선순위를 모니터링하고 당사의 인권 이니셔티브 진행 상황을 파악하는 업무를 전담합니다.

Reinold Geiger
Chairman
L'OCCITANE Group

개정 내역

날짜	버전	작성자	비고
2024 년 10 월	1.0	책임 있는 구매 부서	최초 버전