

POLITICA SUI DIRITTI UMANI del Gruppo L'OCCITANE

Aggiornamento 2024

Groupe
L'OCCITANE



Politica sui diritti umani del Gruppo L'OCCITANE

Aggiornamento 2024

Introduzione

Il Gruppo L'OCCITANE si impegna a rispettare gli standard internazionalmente riconosciuti sui diritti umani in tutti gli ambiti delle proprie operazioni, seguendo i principali quadri internazionali, tra cui:

- La Dichiarazione universale dei diritti umani
- Le Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione internazionale del lavoro (OIL)
- I Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani
- Le Linee guida dell'Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico per le imprese multinazionali
- I Dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite (UNGC)

La nostra politica garantisce il rispetto delle leggi nazionali, accogliendo al contempo il nostro impegno volontario come membri dell'UNGC.

Come azienda responsabile nel settore cosmetico, riconosciamo il nostro dovere di rispettare i diritti umani nelle nostre attività e di promuovere lo stesso impegno tra i nostri partner commerciali.

Coscienti dell'importanza fondamentale dei diritti umani per una condotta etica e un business sostenibile, ci impegniamo a creare un ambiente di lavoro positivo, a consolidare la fiducia con gli stakeholder e a mitigare i rischi operativi. Questa politica si applica a tutte le fasi della nostra catena del valore, sia a monte che a valle, così come alle nostre operazioni dirette. Attraverso questa politica, riaffermiamo la nostra dedizione a pratiche aziendali etiche e alla responsabilità sociale, contribuendo così alla promozione dei diritti umani per tutti.

La nostra visione e il nostro approccio

La nostra missione guida tutte le azioni del Gruppo: attraverso l'empowerment, influenziamo positivamente le persone e rigeneriamo la natura.

Per raggiungere questa missione, il nostro Codice di Condotta Aziendale definisce i valori, le azioni e i comportamenti attesi da tutti coloro che lavorano, rappresentano o collaborano con il Gruppo L'OCCITANE. Il Codice stabilisce requisiti minimi riguardanti i principi fondamentali dei diritti umani, come l'eliminazione del lavoro forzato, del lavoro minorile e della discriminazione. Inoltre, promuove un ambiente di lavoro sicuro e salubre e garantisce la tutela della privacy dei lavoratori.

In qualità di azienda certificata B Corp™, siamo impegnati a rispettare e promuovere i diritti umani nelle nostre operazioni dirette e lungo tutta la nostra catena del valore. I nostri impegni vanno oltre la semplice conformità ai principi stabiliti dagli standard internazionali, con l'obiettivo di contribuire a un mondo più sostenibile, equo e inclusivo.

Il Gruppo e i suoi marchi, inoltre, sostengono progetti filantropici internazionali che si concentrano sulla protezione dell'ambiente, l'educazione, la salute, l'autostima e l'emancipazione delle donne e delle comunità.

Diritti umani all'interno della nostra catena del valore

Riconosciamo l'universalità dei diritti umani lungo tutta la nostra catena del valore. Grazie alla nostra partecipazione all'Acceleratore Business & Human Rights dell'UNGC e alla valutazione di materialità che abbiamo condotto, siamo stati in grado di individuare le problematiche sui diritti umani più rilevanti per gli stakeholder lungo la catena del valore. Questo non implica che tali problematiche siano limitate a queste categorie, ma sottolinea la loro particolare rilevanza in quei contesti, pur confermando che tutti gli stakeholder devono rispettare i diritti umani in generale.

I NOSTRI DIPENDENTI

Trattamento e opportunità eque: il Gruppo L'OCCITANE è un datore di lavoro che promuove pari opportunità, impegnato a creare un ambiente di lavoro e una cultura organizzativa inclusiva e diversificata, in cui ogni individuo si sente rispettato e valorizzato. Pari opportunità significa che tutte le decisioni relative all'impiego, inclusi assunzioni, promozioni, compensi, benefit, formazione e cessazione del rapporto di lavoro, sono basate su merito, qualifiche e necessità aziendali, senza discriminazioni di alcun tipo. Ci impegniamo a garantire un ambiente di lavoro privo di discriminazioni. In linea con la Convenzione 111 dell'OIL, tutti i dipendenti del Gruppo L'OCCITANE sono trattati con equità, dignità e rispetto, indipendentemente da razza, colore, sesso, religione, opinione politica, origine nazionale o sociale. Estendiamo questo impegno all'orientamento sessuale, al genere e ad altre caratteristiche personali, per assicurare un ambiente veramente inclusivo.

Eliminazione della violenza e delle molestie sul lavoro: ci impegniamo a garantire un ambiente di lavoro esente da atti o minacce di violenza e molestie. Il Gruppo L'OCCITANE adotta una politica di "tolleranza zero" verso la violenza e le molestie, sia effettive che minacciate, nei confronti di dipendenti, clienti, visitatori e altre persone. Ogni dipendente e chiunque con cui interagiamo merita di essere trattato con cortesia e rispetto.

Ambiente di lavoro sicuro e sano: presso il Gruppo L'OCCITANE, ci dedichiamo a garantire un ambiente di lavoro sicuro e salutare per tutti i dipendenti. Rispettiamo le normative locali e internazionali in materia di salute e sicurezza, effettuando valutazioni dei rischi regolari e implementando misure di sicurezza complete. Le nostre iniziative comprendono una formazione approfondita in materia di salute e sicurezza, design ergonomici per i luoghi di lavoro e la promozione della salute mentale e del benessere.

Reddito e salari dignitosi: puntiamo a garantire che tutti i dipendenti del Gruppo L'OCCITANE ricevano una retribuzione e benefit equi, pari o superiori alla soglia di salario dignitoso per una famiglia, entro l'anno fiscale 2026. Il nostro obiettivo è ottenere la certificazione come fornitore di retribuzione e benefit equi, secondo la definizione della Fair Wage Network: "Un salario che garantisca un livello minimo di vita accettabile". Ottenere questa certificazione sottolineerà il nostro impegno verso la responsabilità sociale e il nostro sforzo per sostenere il benessere e la sicurezza finanziaria della nostra forza lavoro.

Libertà di associazione: riconosciamo e rispettiamo il diritto dei nostri dipendenti alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva. Il Gruppo L'OCCITANE supporta il diritto dei propri dipendenti di formare o aderire ai sindacati e di partecipare alle negoziazioni collettive senza timore di ritorsioni o discriminazioni.

LA NOSTRA CATENA DI FORNITURA

Lavoro minorile: ci impegniamo al massimo a prevenire il lavoro minorile in qualsiasi forma all'interno della nostra catena di fornitura. Adottiamo tutte le misure necessarie per garantire l'assenza di casi di lavoro minorile e interveniamo immediatamente per correggere qualsiasi situazione identificata, cercando di migliorare le condizioni per i minori coinvolti. Monitoriamo rigorosamente i nostri fornitori per mantenere questo impegno e assicurare il rigoroso rispetto delle leggi internazionali sul lavoro minorile.

Lavoro forzato: il Gruppo L'OCCITANE è fermamente contrario a tutte le forme di lavoro forzato. Lavoriamo diligentemente per garantire che tutti i lavoratori nella nostra catena di fornitura siano impiegati liberamente e volontariamente, senza coercizione, minaccia o sfruttamento. Questo impegno si estende a tutti gli individui, compresi i migranti, che spesso sono vulnerabili allo sfruttamento a causa della loro condizione emarginata. Siamo convinti che ogni lavoratore meriti di essere trattato con dignità e rispetto e siamo dediti a mantenere questi principi in tutte le nostre operazioni.

Non discriminazione: richiediamo ai nostri fornitori di garantire ambienti di lavoro privi di discriminazioni. Tutti i lavoratori devono essere trattati con equità, dignità e rispetto, indipendentemente da razza, genere, etnia, religione, orientamento sessuale o qualsiasi altra caratteristica.

Reddito e salari dignitosi: ci impegniamo a garantire che i lavoratori lungo tutta la nostra catena di fornitura ricevano un salario dignitoso. Per mantenere questo principio, ci dedichiamo a pagare i prezzi e i costi necessari affinché i nostri fornitori possano retribuire i propri lavoratori in modo equo. Questo impegno va oltre le nostre operazioni dirette, riflettendo la nostra responsabilità di sostenere il benessere di tutti lungo la nostra catena del valore.

Condizioni di lavoro sicure: crediamo che ogni lavoratore meriti di lavorare in un ambiente privo di pericoli e rischi. Per raggiungere questo obiettivo, collaboriamo strettamente con i nostri fornitori per far rispettare rigorosi standard e protocolli di sicurezza. Questo include audit regolari, conformità alle normative internazionali sulla sicurezza e iniziative di miglioramento continuo.

I NOSTRI CONSUMATORI

Diritto alla salute: rispettare i diritti dei nostri consumatori è essenziale, soprattutto in relazione alla sicurezza dei nostri prodotti e al loro impatto sul diritto alla salute. Ci impegniamo a garantire che i nostri prodotti siano sicuri per l'uso previsto.

Diritto all'informazione: come azienda dedicata ai diritti dei consumatori, riconosciamo l'importanza del diritto all'informazione. Fornire dettagli trasparenti e accurati sui nostri prodotti, come ingredienti, origine e potenziali rischi, consente ai consumatori di fare scelte informate. Promuovendo un mercato informato, sosteniamo l'autonomia dei consumatori e incoraggiamo decisioni responsabili.

Privacy e protezione dei dati: i consumatori ci affidano le loro informazioni personali; noi ci impegniamo a proteggere la loro privacy e la sicurezza dei loro dati. Adottiamo procedure rigorose per la gestione dei dati personali, dalla raccolta iniziale all'uso, conservazione e condivisione, limitando tali azioni a ciò che è strettamente necessario e proporzionato a uno scopo legittimo.

Diritto a una pubblicità equa e responsabile: in qualità di produttore e rivenditore nel settore dei prodotti di bellezza e benessere, ci impegniamo attivamente a eliminare gli stereotipi razziali, di genere e socioeconomici nel marketing e nella pubblicità dei nostri prodotti. Ci impegniamo a promuovere una comunicazione inclusiva, tenendo conto di genere, razza, classe e sessualità.

LE NOSTRE COMUNITÀ

Condizioni di vita dignitose: in qualità di azienda cosmetica le cui operazioni influenzano le comunità, riconosciamo la nostra responsabilità di garantire la sostenibilità ambientale e promuovere buone condizioni di vita lungo la nostra catena di valore. Ci impegniamo a collaborare con le parti interessate che condividono il nostro obiettivo di ridurre l'impatto ambientale, inclusi l'inquinamento dell'aria e dell'acqua. Attraverso pratiche sostenibili come la conservazione delle risorse, la prevenzione dell'inquinamento e la protezione degli ecosistemi, miriamo a salvaguardare la salute e il benessere delle comunità e dell'ambiente naturale su cui esse fanno affidamento.

Implementazione e due diligence

Implementazione:

In linea con il nostro impegno per il rispetto dei diritti umani, il Gruppo L'OCCITANE ha istituito procedure solide per l'attuazione di questa politica in tutte le nostre operazioni e lungo la nostra catena di valore. La presente politica è accessibile pubblicamente sul sito web aziendale di L'OCCITANE Group per le parti esterne, i fornitori e i partner commerciali. È inoltre disponibile attraverso i canali di comunicazione interna dell'azienda. Ogni manager è responsabile di garantire che i dipendenti siano a conoscenza, comprendano e rispettino la presente politica.

Due diligence – accesso ai meccanismi di segnalazione/ricorso:

Riconosciamo l'importanza della due diligence per identificare, prevenire, mitigare e giustificare i potenziali impatti negativi sui diritti umani associati alle nostre attività. A tal fine, abbiamo integrato considerazioni sui diritti umani nei nostri processi decisionali, dalla pianificazione strategica alle operazioni quotidiane. Il nostro impegno nei confronti della due diligence comprendono valutazioni complete dei rischi, coinvolgimento delle parti interessate, valutazioni dei fornitori e meccanismi di monitoraggio e revisione continui. Attraverso queste misure, ci sforziamo di rispettare i principi degli standard internazionali sui diritti umani e garantire che le nostre attività aziendali contribuiscano positivamente al benessere degli individui e delle comunità influenzate dalle nostre operazioni. Il nostro processo di gestione dei reclami è una parte integrante del nostro impegno per i diritti umani. Quando il Gruppo L'OCCITANE identifica impatti sui diritti umani direttamente associati ai suoi rapporti commerciali, utilizza la propria influenza per promuovere la conformità ai diritti umani tra fornitori e partner commerciali. Ciò può includere l'implementazione di piani di azione correttiva o, se necessario, la cessazione del rapporto.

Due diligence – accesso alle soluzioni:

In linea con la nostra politica di Speak Up e il nostro impegno per la trasparenza e la responsabilità, abbiamo istituito un meccanismo di segnalazione attivo lungo tutta la nostra catena di valore. Questo canale, accessibile pubblicamente sul nostro sito web aziendale, è destinato alla raccolta di segnalazioni riguardanti potenziali o effettive violazioni dei nostri impegni politici, in particolare per quanto riguarda le questioni relative ai diritti umani. Il Gruppo L'OCCITANE garantisce che dipendenti e terze parti esterne, come partner commerciali e fornitori, abbiano accesso a un processo anonimo, confidenziale e sicuro per la segnalazione di reclami tramite un sistema di whistleblowing gestito da un terzo indipendente. Questo sistema è disponibile per tutte le persone lungo la catena di valore dell'azienda. L'azienda si impegna a indagare approfonditamente su queste questioni e a fornire risposte e rimedi appropriati.

Governance:

La politica sui diritti umani del Gruppo L'OCCITANE è supervisionata e approvata dal nostro Presidente e dal nostro Amministratore delegato. Per garantire l'efficace attuazione della nostra politica sui diritti umani in tutte le nostre operazioni e con i nostri partner, abbiamo istituito una taskforce dedicata ai Business & Human Rights. Questa taskforce è incaricata di monitorare le priorità e di seguire i progressi delle nostre iniziative sui diritti umani.

Reinold Geiger
Chairman
L'OCCITANE Group

CRONOLOGIA DELLE REVISIONI

Data	Versione	Autore	Note di tracciamento
Ottobre 2024	1.0	Responsabile dell'approvvigionamento	Versione iniziale