

L'OCCITANE 集團人權政 策

2024 年更新

Groupe
L'OCCITANE



L'OCCITANE 集團人權政策

2024 年更新

簡

介

在 L'OCCITANE 集團，我們致力於在營運的各個方面維持國際公認的人權標準，包括主要國際架構所規定的標準，例如：

- 《世界人權宣言》
- 國際勞工組織 (ILO) 核心公約
- 聯合國工商企業與人權指導原則
- 跨國企業經濟合作與發展組織指南
- 聯合國全球契約 (UNGC) 十項原則

我們的政策確保我們遵守國家法律，同時承擔我們作為 UNGC 成員的自願承諾。

作為一家在化妝品產業營運的誠信公司，我們知道在營運中尊重人權的責任，並鼓勵和支援我們的業務合作夥伴同樣行事。

我們認識到人權對於道德行為和永續經營的內在價值，努力營造積極的工作環境，與利害關係人建立信任，並降低營運風險。本政策適用於我們價值鏈的下游和上游以及我們自身的營運。透過本政策，我們確認我們對道德商業實踐和社會責任的承諾，從而為實現所有人的人權做出貢獻。

我們的願景和方法

我們的使命指導著集團的所有行動 - 透過賦權，我們對人們產生積極影響，並使得大自然重生。

為實現這項使命，我們的《商業行為準則》概述了 L'OCCITANE 集團所雇用、代表或與之互動的所有人所期望的價值觀、行動和行為。本準則規定了與人權核心原則相關的最低要求，包括消除強迫勞動、童工和歧視，以及促進安全健康的工作環境；以及保護工人的隱私。

作為 B Corp™ 認證的公司，我們致力於在我們的直接營運和整個價值鏈中尊重和促進人權。我們的承諾不只是遵守國際標準原則，旨在為更永續、公平和包容的世界做出貢獻。

集團及其品牌還支持關注環境保護、教育、健康、自尊以及女性和社區賦權的國際慈善專案。

我們價值鏈中的人權

我們知道人權在整個價值鏈中的普遍性。由於我們參與了 UNGC 的「工商企業與人權加速計劃」，在進行重要性評估後，我們能夠識別出整個價值鏈中已確定利害關係人的顯著人權問題。這並不意味著這些問題僅限於這些類別，而是強調它們在這些領域中的特殊重要性，同時肯定所有利害關係人必須尊重所有的人權。

我們的員工

平等對待和機會：L'OCCITANE 集團是一家提供平等機會的雇主，致力於創造一個更加多元化和共融的工作場所和組織文化，讓每個人都感覺到尊重和重視。平等機會意味著所有雇用決策，包括雇用、升職、薪酬、福利、培訓和解雇，均基於績效、資質和業務需求，而不會有任何形式的歧視。我們致力於營造無任何歧視的工作場所。根據 ILO 公約 III，不論種族、膚色、性別、宗教、政治意見、國籍或社會出身，所有 L'OCCITANE 集團員工都會受到公平、有尊嚴和尊重的對待。我們將此承諾延伸到性取向、性別和其他任何特徵，確保營造真正共融的環境。

消除工作場所中的暴力騷擾：我們致力於提供無暴力和騷擾行為或威脅的工作環境。L'OCCITANE 集團對員工、客戶、訪客或任何其他人員的實際或威脅性暴力或騷擾採取「零容忍」態度。每位員工以及我們在工作中接觸到的每個人，都應受到禮貌和尊重的對待。

安全健康的工作環境：L'OCCITANE 集團致力於為所有員工提供安全健康的工作環境。我們遵守當地和國際健康和安全法規，定期開展風險評估，並實施全面的安全措施。我們的計畫包括提供全面的健康和​​安全訓練、維持符合人體工學的工作場所設計，以及促進心理健康和福祉。

維生收入和薪資：我們的目標是確保在 2026 財政年度前，所有 L'OCCITANE 集團的員工都能獲得公平的薪資和福利，並達到或超過家庭維生薪資門檻。我們的目標是獲得公平薪資網路 (Fair Wage Network) 所定義的公平薪資和福利提供者認證：「確保滿足最低可接受生活要求的工資」。獲得此認證將突出我們對社會責任的承諾，以及我們支持員工福祉和財務安全的努力。

結社自由：我們承認並尊重員工擁有結社自由和集體談判的權利。L'OCCITANE 集團支持員工成立或加入工會，參與集體談判，而不必擔心報復或歧視的權利。

我們的供應鏈

童工：我們全面致力於防止供應鏈中任何形式的童工。我們盡一切努力確保不發生童工事件，並在發現任何使用童工的情況時立即採取行動進行糾正，努力改善受影響人士的情況。我們嚴格監控供應商，以履行此承諾，並嚴格遵守國際童工法。

強迫勞動：L'OCCITANE 集團堅定反對任何形式的強迫勞動。我們努力不懈地工作，確保供應鏈中的所有員工都是在自由和自願的情況下受雇，不受強迫、威脅或剝削。這項承諾延伸到包括移民在內的所有個人，因其所處的邊緣化地位經常容易遭到剝削。我們相信每位員工都應受到尊嚴和尊重的對待，並致力於在整個營運過程中維持這些原則。

無歧視行為：我們要求我們的供應商保持工作場所無歧視。無論種族、性別、族群、宗教、性取向或任何其他特質為何，所有工人都必須受到公平、有尊嚴和尊重的對待。

維生收入和薪資：我們致力於確保整個供應鏈的工人獲得公平的薪資。為了維持這一原則，我們致力於支付必要的價格和成本，使我們的供應商能夠公平地補償其工人。這項承諾超越了我們的直接營運範圍，反映了我們支援價值鏈中每個人福祉的責任。

安全的工作條件：我們相信每位員工都應該在沒有危險和風險的環境中工作。為實現這一目標，我們致力於與供應商密切合作，以實施嚴格的安全標準和協定。這包括定期稽核、遵守國際安全法規和持續改進計畫。

我們的消費者

健康權利：尊重消費者的人權是我們工作的重要部分，尤其是關於我們產品的安全性以及對消費者健康權利的潛在影響。我們致力於確保我們的產品對預期消費者而言是安全的。

知情權：作為一家致力於消費者權利的公司，我們知道知情權的重要性。準確透明地提供我們產品的細節，例如成分、來源和潛在風險，使消費者能夠做出明智的選擇。透過促進知情市場，我們支持消費者自主性，並鼓勵負責任的決策。

隱私權和資料保護：消費者信任我們，向我們提供其個人資料，我們致力於尊重其隱私權並保護其資料安全。從最初收集到使用、保留和分享，處理個人資料的每個步驟都遵守嚴格的程序。這些行動只限於真正必要且與合法目標相稱的行為。

公平且負責任的行銷權：作為一家從事美容健康行業的製造商和零售商，我們積極努力消除產品行銷和廣告中的種族、性別和社經地位刻板印象。我們在宣傳中涉及性別、種族、類別和性向時，更具包容性，以此挑戰社會規範。

我們的社群

良好的生活條件：作為一家對社群具有影響力的化妝品公司，我們認識到我們在價值鏈中確保環境永續發展和促進良好生活條件的責任。我們致力於與利害關係人合作，這些利害關係人與我們擁有共同的承諾，都致力於減少環境影響（包括空氣和水污染）。透過保護資源、預防污染和保護生態系統等永續實踐，我們的目標是保護社群及其依賴的自然環境的健康和福祉。

實施與盡職調查

實施：

L'OCCITANE 集團致力於尊重人權，在整個營運和價值鏈中建立了強有力的程序，以實施本政策。本政策已於 L'OCCITANE 集團的公司網站上公開，外部利害關係人、供應商和業務夥伴可前往查看。本政策也可透過公司的內部宣傳渠道取得。此外，每位主管都有責任確保員工瞭解、理解並遵守本政策。

盡職調查 – 獲取投訴：

我們知道開展盡職調查以識別、預防、減輕和考慮與我們活動相關的潛在不利人權影響的重要性。為此，我們將人權考量整合到從戰略規劃到日常營運的決策過程中。我們的盡職調查工作包括全面風險評估、利害關係人參與、供應商評估以及持續監控和審查機制。透過這些措施，我們致力於遵守國際人權標準中概述的原則，並確保我們的業務活動對受我們營運影響的個人和社區的福祉做出積極貢獻。我們的投訴管理流程是我們對人權承諾不可或缺的一部分。當 L'OCCITANE 集團發現與其業務關係直接相關的人權影響時，將利用其影響力在供應商和業務夥伴之間促進人權合規性。這可能涉及實施矯正行動計畫，或在必要時終止關係。

盡職調查 - 獲取補救措施：

根據我們的舉報政策以及我們對透明度和責任的承諾，我們在整個價值鏈中實施了舉報機制。此渠道可在我們的企業網站上公開查看，目的是收集有關潛在或實際違反我們政策承諾的消息，尤其是有關人權問題。L'OCCITANE 集團確保員工和外部第三方（如業務合作夥伴和供應商）可以透過獨立第三方營運的舉報系統獲取匿名、機密和安全的檢舉流程。此系統適用於公司價值鏈中的所有人。公司致力於徹底調查這些問題，並提供適當的回應和補救措施。

治理：

L'OCCITANE 集團的人權政策已經過我們的主席和執行長的監督和批准。為了確保我們在所有營運中以及與合作夥伴共同有效實施人權政策，我們建立了業務與人權工作團隊。該工作小組致力於監控優先事項和追蹤我們人權倡議的進度。

Reinold Geiger
Chairman
L'OCCITANE Group

修訂記錄

日期	發行	作者	追蹤備註
2024 年 10 月	1.0	責任採購部門	初始版本