

欧舒丹集团人权政策

2024 年更新

Groupe
L'OCCITANE



欧舒丹集团人权政策

2024 年更新

简介

在欧舒丹集团，我们致力于在各个运营层面坚持国际公认的人权标准，包括主要国际框架规定的标准，例如：

- 《世界人权宣言》
- 国际劳工组织 (ILO) 的核心公约
- 《联合国工商业与人权指导原则》
- 《经济合作与发展组织跨国企业准则》
- 联合国全球契约组织 (UNGC) 的十项原则

本政策旨在确保遵守国家法律，同时履行我们作为 UNGC 成员所作出的自愿承诺。

作为一家立足于化妆品行业的良心企业，我们承认有责任在运营中尊重人权，并鼓励和支持我们的业务合作伙伴同样践行这一责任。

我们深知人权对于道德行为和可持续业务的内在价值，因此努力营造积极的工作环境，建立与利益相关者之间的信任，并降低运营风险。本政策适用于我们整个价值链的上下游以及我们自身的运营。通过本政策，我们重申了对道德商业行为和社会责任的承诺，从而为实现所有人的人权做出贡献。

愿景和方法

我们的一切行动以集团使命为指引，即通过赋能，给人类带来积极影响并推动自然再生。

为了履行这一使命，我们的《商业行为准则》概述了受雇于欧舒丹集团、代表欧舒丹集团或与之合作的所有人员应遵循的价值观、行为和举止。该准则规定了与核心人权原则相关的最低要求，包括杜绝强迫劳动、童工和歧视，同时促进安全健康的工作环境，以及保护员工隐私。

作为一家通过共益企业 (B Corp™) 认证的公司，我们致力于在自身运营环节及整个价值链上尊重和促进人权。我们承诺遵守国际标准下的原则，为建设一个更加可持续、公平和包容的世界做出贡献。

集团及其品牌也为国际慈善项目提供支持，重点关注环境保护、教育、健康、自尊以及女性和社区的赋权。

价值链中的人权

我们深知人权在我们整个价值链中的普遍性。我们参与了联合国全球契约组织 (UNGC) 的“企业和人权加速器”项目，并进行了重要性评估。因此，我们能够识别出整个价值链中已确定利益相关者所面临的

突出人权问题。但这并不意味着这些问题仅限于其所属类别，而是强调了它们在相关领域的特别重要性，同时确认所有利益相关者都必须尊重所有人权。

员工

平等待遇和机会：欧舒丹集团是一家倡导平等机会的雇主，致力于创造更加多元化且包容的工作环境和组织文化，让每个人都感到受到尊重和重视。平等机会意味着所有的雇佣决策（包括雇佣、晋升、薪酬、福利、培训和解雇）均基于能力、资质和业务需求，而没有任何形式的歧视。我们致力于营造一个不存在任何歧视的工作环境。根据国际劳工组织第 111 号公约，欧舒丹集团会给予所有员工公平、有尊严和尊重的对待，无论其种族、肤色、性别、宗教、政治观点、出身国家或社会出身如何。这一承诺也适用于性取向、性别和其他特征，旨在确保创造一个真正包容的环境。

消除工作场所的暴力和骚扰：我们致力于提供一个没有暴力和骚扰行为或威胁的工作环境。对于针对员工、客户、访客或任何其他人员的实际发生或威胁进行的暴力或骚扰，欧舒丹集团采取“零容忍”态度。每位员工以及我们在工作中接触到的每个人都应受到礼貌和尊重的对待。

安全健康的工作环境：在欧舒丹集团，我们致力于为所有员工提供一个安全和健康的工作环境。我们遵守当地和国际的健康和安全法规，并定期进行风险评估和实施全面的安全措施。我们的举措包括提供全面的健康和安全教育、始终采取符合人体工程学的工作环境设计，以及促进心理健康和幸福感。

生活收入和工资：我们希望确保到 2026 财年，欧舒丹集团的所有员工都能获得不低于家庭生活工资标准的公平报酬和福利。我们的目标是获得 Fair Wage Network 所定义的公平工资和福利提供者认证：“保障最低可接受生活标准的工资。”获得此项认证将彰显出我们对社会责任的承诺，以及我们为支持员工福祉和经济保障所做的努力。

结社自由：我们承认并尊重员工的结社自由和集体谈判权利。欧舒丹集团支持员工成立或加入工会以及参与集体谈判，而不必担心因此遭到报复或歧视。

供应链

童工：我们坚决防止供应链中出现任何形式的童工。我们竭尽全力杜绝发生童工事件，如发现任何有关案例，我们会立即采取措施加以纠正，并努力改善受影响者的情况。我们对供应商实行严格管控，确保他们履行这一承诺，并严格遵守国际童工法。

强迫劳动：欧舒丹集团坚决反对一切形式的强迫劳动。我们努力确保供应链中的所有员工都是自由且自愿地受雇，没有受到任何胁迫、威胁或剥削。这一承诺适用于所有个人，包括移民，他们因处于边缘化状态而常常易受到剥削。我们相信每位员工都应受到有尊严和尊重的对待，并致力于在整个运营环节中坚守这些原则。

非歧视性：我们要求供应商提供没有歧视的工作场所。无论种族、性别、民族、宗教、性取向或任何其他特征如何，所有员工都必须受到公平、有尊严和尊重的对待。

生活收入和工资：我们致力于确保整个供应链中的员工都能获得公平的生活收入。为了坚持这一原则，我们承诺支付必要的价格和成本，确保我们的供应商能够给予其员工公平的报酬。这一承诺并不仅限于我们自身的运营业务，还彰显了我们支持价值链中每个人的福祉的担当。

安全工作环境：我们相信，每位员工都应在没有危险和风险的环境中工作。为实现这一目标，我们致力于与供应商密切合作，以执行严格的安全标准和协议。这包括定期审核、遵守国际安全法规和持续启动改进计划。

客户

健康权：尊重消费者的人权是我们的重要努力方向，尤其是在产品安全以及对消费者健康权的潜在影响方面。我们致力于确保我们的产品就其目标用途而言是安全的。

知情权：作为一家致力于保护消费者权利的公司，我们深知知情权的重要性。提供透明且准确的产品相关详细信息，如成分、来源和潜在风险，可以帮助消费者做出明智的选择。通过营造一个信息透明的市场环境，我们尊重消费者的自主权并鼓励消费者做出负责任的决策。

隐私和数据保护：消费者信任我们，将他们的个人信息交给我们，我们承诺尊重他们的隐私和信息安全。从个人数据的最初收集到使用、保留和共享，每一个环节都实施了严格的处理程序。这些举措仅限于真正必要且与正当目标相称的范围。

公平、负责任营销权：作为美容和健康产品的制造商和零售商，我们积极努力地消除产品营销和广告中的种族、性别和社会经济刻板印象。我们努力打破社会束缚，在沟通中将性别、种族、阶级和性取向纳入考量，更好地做到包容。

社区

良好的生活环境：作为一家化妆品公司，我们的业务会影响到社区。因此，我们认识到我们有责任确保环境的可持续性，以及在整个价值链中促进良好的生活环境。我们致力于与那些与我们同样承诺最大限度减少环境影响（包括空气和水污染）的利益相关方合作。通过资源保护、污染预防和生态系统保护等可持续实践措施，我们旨在保障社区的健康和福祉以及保护其赖以生存的自然环境。

实施和尽职调查

实施：

基于我们对尊重人权的承诺，欧舒丹集团制定了可靠健全的程序，以确保本政策在所有运营环节和整个价值链中得到有效实施。外部利益相关方、供应商和业务合作伙伴可在欧舒丹集团公司网站上获取本政策。公司内部沟通渠道也可获取该政策。此外，每位经理都有责任确保员工了解、理解并遵守本政策。

尽职调查 — 投诉途径：

我们深知尽职调查的重要性，通过尽职调查，可以识别、预防、减轻和解决与我们的运营活动相关的潜在不利人权影响。为此，从战略规划到日常运营，我们在决策过程中都将人权纳入了考量。我们的尽职调查工作涵盖全面的风险评估、利益相关方参与、供应商评估以及持续监督和审查机制。通过这些举措，我们努力坚持国际人权标准中规定的原则，并确保通过我们的业务活动，为受到我们运营活动影响的个人和社区的福祉做出积极贡献。我们的投诉管理流程是我们人权承诺的重要组成部分。当发现与业务合作伙伴直接关联的人权影响时，欧舒丹集团将利用自身的影响力，促使供应商和业务合作伙伴遵守人权。这可能涉及实施纠正措施计划，或在必要时终止业务关系。

尽职调查 — 获得补救：

根据我们的举报 (Speak Up) 政策以及基于我们对透明度和问责制的承诺，我们建立了一套举报机制，并已在整个价值链中全面实施。该渠道可在我们的公司网站上公开访问，旨在收集有关潜在或实际发生的违反我们政策承诺的通知，尤其是有关人权问题的通知。欧舒丹集团确保员工和外部第三方（如业务合作伙伴和供应商）可以通过由独立第三方运营的举报系统，以匿名、保密和安全的方式进行投诉举报。该系统向公司价值链中的所有人员开放。公司承诺会彻底调查这些问题，并提供适当的响应和补救措施。

管理：

欧舒丹集团的人权政策已经过总裁和首席执行官审查和批准。为了确保我们的人权政策在所有运营环节以及合作伙伴中得到有效实施，我们设立了业务与人权工作组。该工作组负责监督人权举措的优先事项并跟踪其实施进度。

Reinold Geiger
Chairman
L'OCCITANE Group

修订历史

日期	发布版本	作者	跟踪记录
2024 年 10 月	1.0	负责任采购部	初始版本