

L'OCCITANE Group ÜZLETI MAGATARTÁSI KÓDEX

Update 2024

Groupe
L'OCCITANE



ÜZLETI MAGATARTÁSI KÓDEX

Update 2024

A L'OCCITANE-Csoportnál hiszünk abban, hogy a társadalmi szerepvállalás erősítésével pozitívan befolyásolhatjuk az embereket, és helyreállíthatjuk a természetet. Ez a küldetésünk, és ez az oka annak, hogy a vállalkozói szellemet ösztönözzük – ez egy olyan gondolkodásmód, amelyet bárki magáévá tehet. A szakértelmet az együttműködés és az innováció támogatásával erősítjük, a közösségeinkben élő embereket pedig képessé tesszük arra, hogy törődjenek a természettel és tegyenek a bolygóért.

A természet inspirál minket, és tudatában vagyunk annak, hogy tevékenységünk mennyire függ tőle. Csoportunk elkötelezett a közösségekbe való befektetés, a biológiai sokféleség, a hulladékcsökkentés és a regeneratív megoldások mellett, hogy egy jobb és egészségesebb bolygót teremtsünk.

Szeretnénk egyúttal megerősíteni az ENSZ Globális Megállapodás 10 alapelve iránti elköteleződésünket. Vállaltuk, hogy tiszteletben tartjuk ezeket az alapelveket, amelyek az emberi jogokra, a munkakörülményekre, a környezetvédelemre és a korrupció elleni küzdelemre vonatkoznak. Ezek képezik a környezetvédelmi, társadalmi és vállalatirányítási politikánk alapját, és ezek vezérlik folyamatos fejlődésünket ezen a területen.

Reinold Geiger
Chairman
L'OCCITANE Group

A L'OCCITANE-Csoport olyan kozmetikumokat gyárt, fejleszt és értékesít, amelyek nem gyakorolnak negatív hatást az emberekre és a természetre. Célunk, hogy a természetes szépségápolási szegmens egyik vezetőjévé váljunk.

A L'OCCITANE-Csoport elkötelezett a magas minőségű termékek fejlesztése és forgalmazása iránt. Üzletpolitikánk a felelősségvállalást is magában foglalja, és odafigyelünk arra, milyen hatással vagyunk globális szinten a környezetre és az emberekre. A feddhetetlenség és az elszámoltathatóság a L'OCCITANE-Csoport tevékenységének alapja.

A L'OCCITANE-Csoport Üzleti Magatartási Kódexének központjában az áll, hogy valamennyi tevékenységünk során hűek maradjunk az értékeinkhez és elveinkhez. Ugyanezt várjuk el mindenkitől, aki kapcsolatba kerül a vállalatunkkal, a szolgáltatásainkkal vagy értékesítésiláncunkkal.

Az Üzleti Magatartási Kódexünk fogalmazza meg, milyen értékeket, tevékenységet és magatartást várunk el a L'OCCITANE-Csoport munkavállalóitól, képviselőitől, illetve a velünk együttműködő más személyektől.

A jelen kódexben leírtakat betű szerint és szellemében is tiszteletben kell tartani. Bár a kódex nem tér ki mindenre, egy olyan központi pilléreként szolgál, amely mindenki saját felelősségtudatának alapot ad. Kétség esetén elővigyázatosságból a „ne ártsunk senkinek” elvet kell érvényesíteni az érintettekkel szemben.

Üzleti Magatartási Kódexünk összhangban van a nemzetközi emberi jogi egyezményekkel, munkavállalói jogokkal és környezetvédelemmel, beleértve az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatát, a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) munka világra vonatkozó alapvető

elvekről és jogokról szóló nyilatkozatát, az ILO egyezményeit, az ENSZ vállalatokra vonatkozó irányadó elveit és az ENSZ környezetre és emberi egészségre vonatkozó egyezményeit.

ÉRTÉKEINK

Vállalkozói szellem: értelmet adunk a munkánknak, kezdeményezünk, felelősen vállalunk kockázatot, újítunk, és alkalmazkodunk egy folyamatosan változó környezethez.

FŐBB TULAJDONSÁGOK: Kezdeményezőkézség – Gyakorlatiasság – Alkalmazkodóképesség - Agilitás

Csapatszellem: együttműködünk és együtt dolgozunk másokkal, hogy közösen érjünk el célokat, valamint önállóan dolgozunk egy keretrendszerben.

FŐBB TULAJDONSÁGOK: Bizalom – Támogatás – Együttműködés - Teljesítmény

Jó példa mutatása: ez azt jelenti, hogy úgy viselkedünk, ahogy azt másoktól elvárjuk. A legjobb módja, hogy pozitív hatással legyünk másokra az, ha mi magunk elszámoltathatók vagyunk, és magasak az elvárásaink saját magunkkal szemben.

FŐBB TULAJDONSÁGOK: Elszámoltathatóság – Feddhetetlenség – Tisztelet - Magas elvárások

Hitelesség: ez azt jelenti, hogy a kommunikációnk és megnyilvánulásaink hitelesek és átláthatók, és alázattal állunk a kommunikációs helyzetekhez.

FŐBB TULAJDONSÁGOK: Alázat – Átláthatóság – Egyszerűség – Visszajelzés

ELVEINK

MUNKAERŐ

- **Megfelelő munkaidő:** tiszteletben tartjuk a munkaidőre vonatkozó jogszabályokat és nemzetközi előírásokat, valamint a munkavállalók jogát a munka és magánélet közti egyensúly megteremtéséhez.
- **Méltányos bérezés:** tiszteletben tartjuk a munkavállalók méltányos fizetéshez való jogát.
- **Egyesületbe való tömörülés és kollektív tárgyalások:** tiszteletben tartjuk a munkavállalók szakszervezet vagy más érdekvédelmi szervezet alapításához, valamint a kollektív tárgyalásokhoz való jogát.
- **Szabadon választott foglalkoztatás:** nem alkalmazunk munkára kényszerített, csempészett vagy nem saját akaratából dolgozó munkaeerőt.
- **Emberséges bánásmód:** a munkavállalókkal méltósággal és tisztelettel bánunk. A munkavállalókat nem tesszük ki embertelen vagy megalázó bánásmódnak, testi fenytésnek, lelki vagy fizikai kényszernek, illetve szóbeli bántalmazásnak, beleértve a zaklatás minden formáját.

- **Emberi erőforrások fejlesztése:** megtaláljuk és megtartjuk azokat a munkavállalókat, akiknek képességei és elképzelései egyeznek a vállalat működtetéséhez szükséges követelményekkel és a vállalat jövőbeli céljaival, vezetjük őket, és biztosítjuk a fejlődésüket.
- **Gyermekmunka tilalma:** nem alkalmazunk olyan munkavállalót, aki nem töltötte még be a munkavégzéshez előírt jogszabályban rögzített legalacsonyabb életkort.
- **Megkülönböztetés tilalma:** biztosítjuk az esélyegyenlőséget, és nem alkalmazunk megkülönböztetést a munkavállalókkal szemben nemük, koruk, szexuális irányultságuk, vallási nézeteik, politikai meggyőződésük, nemi identitásuk vagy nemi önkifejezésük, kultúrájuk, származásuk, bőrszínük, fogyatékoságuk, nemzetiségük, életszakaszuk vagy bármely más, a hatályos jogszabályok által védett tulajdonságuk miatt.
- **Sokszínűség és befogadás:** sokszínű és befogadó munkahelyet alakítunk ki, amely etikus viselkedésmódokon alapszik, és tiszteletben tartja a különböző háttérű, képességű és véleményű egyéneket.
- **Bizonytalan foglalkoztatás tilalma:** kizárólag a jognak és a nemzetközi előírásoknak megfelelő, dokumentált és érthető szerződések aláírása után alkalmazunk munkavállalókat.
- **Fiatal munkavállalókra vonatkozó különleges védelem:** különleges védelmet biztosítunk a felnőttkort még be nem töltött munkavállalóknak.

EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG

- **A fogyasztók egészségének védelme:** megfelelő tervezéssel, gyártással és kommunikációval biztosítjuk azt, hogy vásárlóinkat ne tegyük ki veszélynek.
- **Megfelelő higiénia, ételmiszer és szállás:** biztosítjuk a hozzáférést tiszta mellékhelyiségekhez, ivóvízhez és adott esetben higiénikus étkezési és lakóhelyiségekhez.
- **Vészhelyzeti készenlét:** veszély esetén minimalizáljuk az emberéletben, környezetben és javakban okozott kárt.
- **Védelem az ipari higiéniaiban:** minimalizáljuk a kémiai, biológiai és fizikai hatóanyagokkal való érintkezést.
- **Munkahelyi baleset és megbetegedés megelőzése:** megelőzzük, illetve minimalizáljuk a munkahelyi baleseteket és megbetegedéseket.
- **Munkahelyi biztonság:** megfelelő tervezés, gyártás, adminisztráció, valamint folyamatos oktatás segítségével minimalizáljuk és kontrolláljuk a lehetséges biztonsági kockázatokat.

KÖRNYEZETVÉDELEM

Az éghajlatváltozás mérséklése, valamint a biológiai sokféleség védelme és helyreállítása: az alábbi eszközökkel járulunk hozzá egy szén-dioxid-mentes és természetpozitív világhoz:

- **az üvegházhatású gázkibocsátás** csökkentése az értékesítésláncban;
- **az erőforrások fenntartható használata:** csökkentjük vagy megszüntetjük az energia- és erőforrás-fogyasztást a forrásnál, alacsony környezeti hatású energiákat használunk, fenntartható nyersanyagokat és alkatrészeket használunk és azokat nyomon követjük, valamint korlátozzuk a vízfelhasználást;
- **légszennyezés minimalizálása:** csökkentünk vagy megszüntetünk mindenfajta hulladékot a keletkezés helyén, a lehető legnagyobb mértékben újrahasznosítunk, körforgásos gazdaságot hozunk létre, ellenőrizzük és már a kiáramlás előtt kezeljük a kibocsátott levegőt, veszélyes anyagokat, szennyvizet, szilárd hulladékot;
- **pozitív hozzájárulás** a biológiai sokféleség védelméhez és helyreállításához a szén-dioxid-nyelők növelésével és az erdőirtás elkerülésével az értékláncon belül és kívül egyaránt.

Jóváhagyott anyagok használata: megfelelünk minden törvénynek és egyéb jogszabálynak, amely a termékekben található anyagok használatának tiltására vagy korlátozására vonatkozik.

Állatvédelem: a méhkaptárakat kivéve minimalizáljuk az állati eredetű összetevők vagy termékek használatát. A termékfejlesztési vagy a gyártási folyamat során nem kísérletezünk állatokon. Elköteleztünk vagyunk az iránt és aktívan dolgozunk azért, hogy a szépségipari termékek világszerte állatkísérletek nélkül készüljenek.

ETIKA

- **Politikailag semleges üzleti magatartás:** nem támogatunk politikai jelölteket vagy pártokat semmilyen erőforrással, legyen szó akár pénzről, akár termékekről vagy szolgáltatásokról.
- **Üzleti feddhetetlenség:** minden üzleti kapcsolatunkban fenntartjuk a maximális feddhetetlenséget. Zéró toleranciát tanúsítunk a megvesztegetés, korrupció, zsarolás és sikkasztás minden formájával szemben.
- **Információ nyilvánosságra hozatala:** információt csak a vonatkozó jogszabályok és a nemzetközi gyakorlat szerint teszünk közzé. Nem hamisítunk meg vagy mutatunk be helytelenül adatokat.
- **Tisztességes üzleti magatartás, reklámozás és verseny:** üzleti és reklámozási tevékenységeinkben, valamint a verseny tekintetében tartjuk magunkat a tisztességesség követelményeihez.
- **Szellemi tulajdon védelme:** tiszteletben tartjuk a szellemi tulajdonhoz kapcsolódó jogokat, a technológiai transzfert és a védett ismereteket (know-how), és biztonságosan őrizzük az ügyfél-információt.
- **Személyes adatok védelme:** védjük a személyes adatokat a jogszabályoknak, valamint a nemzetközi adatvédelmi követelményeknek megfelelően.

- **Személyazonosság védelme és megtorlás tilalma:** biztosítjuk, hogy senkinek ne kelljen megtorlástól tartania, és bizalmasan kezeljük azoknak a személyazonosságát, akik aggodalmaiknak vagy javaslataiknak adnak hangot.
- **Alapanyagok felelős beszerzése:** aktívan dolgozunk annak érdekében, hogy csökkentsük az emberekre és a bolygóra gyakorolt negatív hatást, és hogy fenntartsuk a felügyeleti láncot.
- **Jogosulatlan előnyszerzés tilalma:** a közvetlen és a közvetett megvesztegetés, valamint bármilyen más, jogosulatlan vagy tisztességtelen előny megszerzésére szolgáló eszköz használata tilos.
- **Összeférhetetlenség elkerülése:** a vezetőséget tájékoztatni kell, ha olyan potenciális összeférhetetlenség áll fenn, amely befolyásolhatja vagy látszólag befolyásolhatja megítélésünket és cselekedeteinket.
- **Ajándékok/szórakoztatás/vendéglátás elfogadása:** az észszerű határokon belül kell maradni, minden ilyen ajánlatot közölni kell a vezetőséggel, és mindig fel kell tenni magunknak a kérdést, hogy mi az okuk és a jogalapjuk.
- **Bennfentes kereskedelem és piaci visszaélések:** az igazgatókra, tisztségviselőkre, alkalmazottakra és hozzátartozókra vonatkozó jogszabályokat és belső irányelveket be kell tartani a csalárd tevékenységek megelőzése érdekében.
- **Pénzmosás elleni küzdelem:** kivesszük a részünket annak biztosítása érdekében, hogy tevékenységeinket ne használják fel bűncselekményekből származó pénzek tisztára mosására.

MEGVALÓSÍTÁS

Legalacsonyabb elvárások

A jelen Üzleti Magatartási Kódexben ismertetett elvek a L'OCCITANE-Csoport kitűzött céljait és legalacsonyabb elvárásait fogalmazzák meg.

A kitűzött célok nem változnak, de az Üzleti Magatartási Kódex legalacsonyabb elvárásai, amelyek alapján ellenőrizhető követelményeket állítunk fel, a társadalmi változásokkal összhangban változhatnak. A L'OCCITANE-Csoport mindenkit arra buzdít, hogy tegyen többet annál, mint hogy pusztán megfeleljen a jogi előírásoknak, és erősítse a vállalati felelősségvállalást és az üzleti etikát, valamint fejlessze az alkalmazotti magatartást.

Hatályos jog

Jelen Üzleti Magatartási Kódexben a hatályos jog jelentése: minden állami, nemzeti, tartományi, helyi vagy belföldi jogszabály, szokásjog és szokás, közigazgatási jog, rendelet, szabály, jogértelmezés, engedély, szabvány, bírói ítélet, határozat, ideiglenes intézkedés, bírói, állami hatósági vagy választottbírói parancs vagy végzés, amely a tevékenység kifejtése vagy hatása szerinti országban hatályos. Abban az esetben, ha a hatályos jog és a jelen Üzleti Magatartási Kódex között ellentmondás

van vagy az elvárások mértéke különböző, azt kell figyelembe venni, amelyek a munkavállalókat és a környezetet jobban védi.

Értékesítésilánc

A beszerzési tevékenységeinkkel és az üzleti magatartásunkkal mindnyájan előidézhetünk változásokat az értékesítésiláncban. Az üzleti partnerekkel való kapcsolatot felelősségteljesen kell működtetni, és ugyanezt várjuk el partnereinktől is.

Ehhez egy együttműködő szemléletre van szükség, amelyben minden üzletfélre igaz, hogy (a) bevonja a megfelelő partnereit; (b) meghoz minden hatáskörébe tartozó észszerű és szükséges intézkedést a jelen Üzleti Magatartási Kódex megvalósításához; és (c) részt vesz az információáramlásban, hogy időben azonosítson minden enyhítendő problémát.

Ez a felelősség szerves része kell legyen az értékesítésiláncnak annak érdekében, hogy a segítségével megakadályozzuk a láncban belüli kedvezőtlen hatások előfordulását, illetve kezeljük a felmerült kedvezőtlen hatásokat. Az átvilágítási folyamat és a megfelelő vezetői rendszerek, politikák és folyamatok fejlesztése része ennek a felelősségnek.

Munkavállalók bevonása

Jó vezetői gyakorlatokat kell kifejleszteni, amelyek bevonják a munkavállalókat és képviselőiket a szükséges, munkahelyi ügyeket érintő információcserébe, és lehetővé teszik a munkavállalók védelméhez szükséges intézkedések meghozatalát, összhangban a jelen Üzleti Magatartási Kódexben lefektetett célokkal. Ezen jó vezetői gyakorlatok fenntartásához a munkáltatók, vezetők, munkavállalók és képviselők körében megfelelő hozzáértésre van szükség. Konkrét lépéseket kell tenni, hogy megismertessük a munkavállalókkal a jogait és kötelezettségeiket.

A szervezet minden szintjén elengedhetetlen a folyamatos oktatás és képzés annak érdekében, hogy mindenki tisztában legyen jelen Kódex tartalmával, megértse azt, valamint ismerje az elvárt magatartást. Ezen programokat rendszeresen kínáljuk.

Létre kell hozni a szükséges panaszkezelési mechanizmusokat a lehetséges hátrányos hatással érintett egyének vagy közösségek számára. A panaszkezelési mechanizmusok még ott is hasznosak, ahol az igazságszolgáltatási rendszer hatékony és nagy teherbírású. Ezen mechanizmusok olyan előnyökkel járnak, mint a hozzáférés és helyreállítás sebessége, alacsonyabb költségek és transznacionális hatás.

Vállalati elkötelezettség és elszámoltathatóság

Minden üzleti partner esetében rendelkezésre kell állnia a munkavállalók nyelvén egy, a jelen Üzleti Magatartási Kódexben foglalt követelmények betartására vonatkozó elkötelezettséget megerősítő nyilatkozatnak, amelyet az ügyvezetés hagy jóvá, és amelyet az üzleti kapcsolat kezdetén el kell fogadni.

Kockázatelemzés és kockázatkezelés

Szükség van egy megfelelő és hatásos kockázatelemzési folyamatra a jogi megfeleléshez, környezethez, egészséghez és biztonsághoz, munkahelyi gyakorlathoz és etikához kapcsolódó kockázatok azonosítása érdekében, beleértve az egyes kockázatok relatív jelentőségét, valamint a szükséges folyamatbeli és fizikai kontrollt.

Fejlődési célkitűzések

A folyamatos fejlődés iránt való elkötelezettség jegyében szükség van a teljesítményhez kapcsolódó írott célkitűzésekre és fejlődési tervek bevezetésére, amibe beletartozik a célok elérése tekintetében nyújtott teljesítmény időszakos értékelése is.

Auditok és értékelések

Rendszeres önértékeléseket kell végezni a jogszabályokban, a Kódexben és a szerződéses követelményekben foglalt megfelelés biztosítása érdekében. A jogszabályi megfelelés biztosítása, valamint a Kódex követelményeinek való megfelelés és a teljesítmény igazolása érdekében nyilvántartásokat kell létrehozni és vezetni, a megfelelő titoktartási szempontok figyelembevételével. A L'OCCITANE-Csoport értékesítésláncának minden tagja lemond arról a jogáról, hogy megtagadja a hozzáférést a L'OCCITANE-Csoport képviselőjétől a jelen Kódex követelményeinek való megfelelés és a végrehajtásának ellenőrzése céljából.

Aggályok felvetése

Bejelentési csatornákat kell kialakítani, amelyeken keresztül a jogszabályok vagy az Üzleti Magatartási Kódex alapelveinek esetleges megsértésével kapcsolatos kérdések vagy aggályok felvethetők. Visszajelzési kultúránk részeként a nyílt kommunikációt olyan környezetben kell ösztönözni, amely elősegíti és lehetővé teszi az etikus magatartást, ahol az alkalmazottak nyugodtan felszólalhatnak, anélkül, hogy megtorlástól vagy az anonimitás elvesztésétől kellene tartaniuk, amennyiben a jogszabályok ezt lehetővé teszik.

Nem megfelelés

A jelen Üzleti Magatartási Kódexben megfogalmazott értékek és elvek súlyos és szándékos megsértése a L'OCCITANE-Csoporttal való együttműködés megszűnését vonja maga után.