

L'OCCITANE Group KODEX OBCHODNÍHO CHOVÁNÍ

Update 2024

Groupe
L'OCCITANE



KODEX OBCHODNÍHO CHOVÁNÍ

Update 2024

Posláním skupiny L'OCCITANE je posílit postavení podnikatelů a komunit v souvislosti s pěstováním přirozené krásy, podporou tělesné a duševní pohody a regenerací přírody. Daří se nám to díky posilování našich zaměstnanců, partnerů a komunit, a to na základě podpory spravedlivého podnikání a spolupráce. Naše značky ukazují přirozenou a oslnivou krásu našich zákazníků, přijímají inkluzi a nabízejí jedinečné prožitky oblasti tělesné a duševní pohody. Příroda vyživuje lidskou duši a představuje náš sdílený zdroj tělesné a duševní pohody. Proto se zasazujeme o její ochranu.

Chtěli bychom rovněž znovu potvrdit svou podporu desatera zásad iniciativy Organizace spojených národů Global Compact. V rámci tohoto programu jsme se zavázali respektovat dané hlavní zásady týkající se lidských práv, pracovních podmínek, ochrany životního prostředí a boje proti korupci. Tyto zásady jsou pak základem našich pravidel a politik pro otázky týkající se životního prostředí, sociální oblasti a správy a řízení společnosti, přičemž vedou náš trvalý rozvoj v těchto oblastech.

Reinold Geiger
Chairman
L'OCCITANE Group

Skupina L'OCCITANE vytváří, vyvíjí a prodává kosmetické přípravky, které respektují lidstvo i přírodu. Naším cílem je být jednou z předních skupin v segmentu přírodní kosmetiky.

Skupina L'OCCITANE usiluje o vývoj a distribuci kvalitních produktů. Naše podnikání je založeno na odpovědnosti se zaměřením na celkový dopad na životní prostředí i lidstvo. Integrita a odpovědnost tvoří jádro skupiny L'OCCITANE.

Základem Kodexu obchodního chování skupiny L'OCCITANE je implementace příslušných hodnot a pravidel v rámci všech našich postupů a činností. Stejný přístup pak očekáváme od každého, kdo přichází do kontaktu s naší společností, jejími službami nebo hodnotovými řetězci.

Náš Kodex obchodního chování popisuje hodnoty, jednání a chování, jež se očekávají od těch, které skupina L'OCCITANE zaměstnává, kteří ji reprezentují, případně s ní spolupracují.

Obsah této politiky je nutné respektovat, a to s ohledem na literu i ducha textu. Ustanovení této politiky nejsou taxativní, ale tvoří nezbytný základ – tato ustanovení mají být uplatňována ve spojení se smyslem pro odpovědnost každého z nás. V případě jakýchkoliv pochybností je nezbytné uplatnit zásadu předběžné opatrnosti – tedy „neškodit a neublížovat“ těm, kteří jsou touto politikou dotčeni.

Skupina L'OCCITANE uznává šíření etických kodexů, standardů a iniciativ. Proto podporujeme konvergenci těchto etických kodexů, standardů a iniciativ ve snaze konsolidovat pozitivní dopad společného úsilí.

Náš Kodex obchodního chování je v souladu s mezinárodně schválenými úmluvami v oblasti lidských práv, práv pracovníků a životního prostředí, a to včetně Všeobecné deklarace lidských práv a Deklarace Mezinárodní organizace práce o základních principech a právech v práci, úmluv Mezinárodní organizace práce, obecných zásad OSN v oblasti podnikání a úmluv OSN v oblasti životního prostředí a lidského zdraví.

NAŠE HODNOTY

Podnikavost je schopnost dát smysl naší práci, projevovat iniciativu a podstupovat promyšlená rizika, inovovat a přizpůsobovat se v rámci neustále se měnícího prostředí.

KLÍČOVÉ ASPEKTY: Iniciativa – Pragmatismus – Adaptabilita – Agilita

Týmový duch představuje schopnost spolupracovat a pomáhat si s ostatními, naplňovat společné cíle a pracovat samostatně v mezích určitého rámce.

KLÍČOVÉ ASPEKTY: Důvěra – Podpora – Spolupráce – Naplnění cíle

Jít příkladem znamená chovat se tak, jak očekáváte, že se budou chovat druzí. Nejlepším způsobem, jak mít pozitivní vliv na ostatní, je přijmout vlastní odpovědnost a nastavit si vysoké standardy.

KLÍČOVÉ ASPEKTY: Odpovědnost – Integrita – Respekt – Vysoké standardy

Autentičnost je vlastnost, která se projevuje pokorou, upřímností a transparentností v rámci chování i komunikace.

KLÍČOVÉ ASPEKTY: Pokora – Transparentnost – Nekomplikovanost – Zpětná vazba

NAŠE ZÁSADY

PRACOVNÍ SÍLA

- **Řádná pracovní doba:** Dodržujte právní předpisy a mezinárodní standardy upravující pracovní dobu a právo pracujících na zajištění rovnováhy mezi pracovním a soukromým životem.
- **Spravedlivá odměna:** Respektujte právo pracujících na spravedlivou odměnu.
- **Svoboda sdružování a kolektivního vyjednávání:** Respektujte právo pracujících zakládat odborové organizace nebo jiné druhy zaměstnaneckých asociací a využívat kolektivní vyjednávání.
- **Svobodně zvolené zaměstnání:** Nevyužívejte žádnou formu nucených či nedobrovolných prací nebo práce obětí obchodování s lidmi.

- **Lidské zacházení:** S pracovníky je zacházeno s úctou a respektem. Nejsou vystavováni nelidskému zacházení či ponižování, psychickému nebo fyzickému nátlaku a/nebo verbálním útokům, včetně jakýchkoliv forem obtěžování.
- **Rozvoj lidských zdrojů:** Najděte, zajistěte, ved'te a rozvíjejte zaměstnance, jejichž schopnosti a touhy odpovídají provozním potřebám i budoucím cílům společnosti.
- **Zákaz dětské práce:** Nevyužívejte žádné zaměstnance, kteří nedosáhli zákonného minimálního věku.
- **Zákaz diskriminace:** Nabízejte rovné příležitosti a vyvarujte se diskriminace pracovníků na základě jejich pohlaví, věku, sexuální orientace, vyznání, politického přesvědčení, genderové identity nebo vyjádření, kultury, původu, barvy pleti, postižení, národnosti, životní etapy nebo jakékoliv jiné charakteristiky chráněné příslušnými právními předpisy.
- **Diverzita a inkluze:** Podporujte různorodé a inkluzivní pracovní prostředí, jehož základem bude etické chování a respekt k osobám různého původu a s různými schopnostmi či názory.
- **Zákaz nejistých forem zaměstnání:** Najímejte pracovníky na základě zdokumentovaných a srozumitelných smluv v souladu s právními předpisy a mezinárodními standardy.
- **Zvláštní ochrana mladých pracujících:** Zajistěte zvláštní ochranu pro jakékoliv mladistvé pracující.

BEZPEČNOST a OCHRANA ZDRAVÍ

- **Ochrana zdraví spotřebitelů:** Regulujte ohrožení spotřebitelů s ohledem na možná nebezpečí prostřednictvím vhodného designu, výroby a komunikace.
- **Slušná hygienická zařízení, strava a ubytování:** Zajistěte snadný přístup k čistým hygienickým zařízením, pitné vodě, případně k hygienickým stravovacím a rezidenčním zařízením.
- **Připravenost na mimořádné události:** Minimalizujte škody na zdraví, životním prostředí a majetku v případě potenciálních mimořádných událostí a situací.
- **Ochrana průmyslové hygieny:** Minimalizujte a regulujte expozici fyzikálním, biologickým a chemickým činitelům.
- **Prevence pracovních úrazů a nemocí z povolání:** Předcházejte pracovním úrazům a nemocem z povolání a minimalizujte je.
- **Zajištění bezpečnosti práce:** Minimalizujte a regulujte ohrožení s ohledem na možná bezpečnostní rizika prostřednictvím vhodného designu, technických řešení, administrativních kontrol a průběžných bezpečnostních školení.

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

- **Zmírňování změny klimatu a ochrana a regenerace biodiversity:** Přispívejte k budování světa s nulovými emisemi uhlíku a pozitivním přístupem k přírodě díky:
 - **snižování emisí skleníkových plynů** v rámci hodnotového řetězce;
 - **udržitelnému využívání zdrojů:** omezte nebo eliminujte spotřebu energií a výrobních zdrojů přímo u zdroje, využívejte energie s nízkým dopadem na životní prostředí, sledujte a využívejte udržitelné suroviny a ingredience a omezte spotřebu vody;
 - **minimalizaci znečištění:** omezte nebo eliminujte odpady všeho druhu přímo u zdroje, v maximální možné míře recyklujte, budujte oběhové hospodářství, před vypouštěním kontrolujte a redukovat emise do ovzduší, nebezpečné látky, odpadní vody i tuhé odpady;
 - **pozitivnímu vlivu** na ochranu a regeneraci biodiverzity, zvyšování propadů uhlíku a předcházení odlesňování, a to v rámci hodnotového řetězce i mimo něj.
- **Řádné využívání materiálů:** Dodržujte všechny platné právní předpisy týkající se zákazů či omezení konkrétních látek v produktech.
- **Zákaz využívání zvířat:** minimalizujte využívání jakýchkoliv ingrediencí či produktů živočišného původu - s výjimkou včelích produktů. V rámci procesu vývoje či výroby produktů neprovádějte pokusy na zvířatech. Aktivně se zasazujte o celosvětové zrušení pokusů na zvířatech v souvislosti s kosmetickými přípravky.

ETICKÉ ASPEKTY

- **Apolitický přístup k podnikání:** Neposkytujte žádné příspěvky – ať již ve formě peněžních prostředků, zboží či služeb – politickým stranám nebo jejich kandidátům. Vyvarujte se jakéhokoliv střetu zájmů v souvislosti se zapojením do politiky v rámci soukromého života.
- **Obchodní integrita:** Prosazujte nejvyšší standardy integrity v rámci všech obchodních vztahů s nulovou tolerancí vůči jakýmkoliv formám úplatkářství, korupce, vydírání a zpronevěry.
- **Zveřejňování informací:** Zveřejňujte informace v souladu s platnými předpisy a mezinárodní praxí. Nefalšujte záznamy ani nezkreslujte informace.
- **Férové podnikání, propagace a hospodářská soutěž:** Prosazujte standardy férového podnikání, propagace a hospodářské soutěže.
- **Ochrana duševního vlastnictví:** Respektujte práva duševního vlastnictví, převody technologií a know-how, chráňte práva duševního vlastnictví a zajišťujte ochranu informací o zákaznících.
- **Ochrana soukromí:** Ochráňte důvěrnost osobních informací a dodržujte právní předpisy i mezinárodní požadavky v oblasti ochrany soukromí a bezpečnosti informací.

- **Ochrana identity a zákaz odvetných opatření:** Chraňte důvěrnost a anonymitu jakýchkoliv osob, které vyjádří případné obavy či podněty, a zajistěte, aby se tyto osoby nemusely obávat odvetných opatření.
- **Odovědné získávání surovin:** Aktivně podporujte minimalizaci negativních dopadů pro lidstvo a planetu a udržujte důkazní řetězec.
- **Zákaz neoprávněných výhod:** Platí zákaz jakýchkoliv přímých či nepřímých úplatků nebo jiných způsobů získání nevhodných či neoprávněných výhod.
- **Předcházení střetům zájmů:** Informujte vedení, pokud se objeví možný střet zájmů, který by mohl mít vliv na náš úsudek či jednání, případně by mohl dojem takového vlivu vyvolávat.
- **Přijímání darů/zábavy/pohostinnosti:** Nepřekračujte rozumné hranice, veškeré případné nabídky oznamujte vedení a vždy se ptejte na jejich důvod a legitimitu.
- **Obchodování zasvěcených osob a nekalé tržní praktiky:** Dodržujte právní předpisy i interní politiky, které platí pro statutární zástupce, představitele, zaměstnance a jejich příbuzné, za účelem prevence podvodného jednání.
- **Boj proti praní peněz:** Každý by se měl podílet na tom, aby zajistil, že naše aktivity nebudou využívány pro legalizaci výnosů z trestné činnosti.

IMPLEMENTACE

Minimální očekávání

Zásady uvedené v tomto Kodexu obchodního chování představují ambiciózní cíle a minimální očekávání, která skupina L'OCCITANE má.

Ačkoliv příslušné aspirace zůstanou nezměněny, mohou se v souvislosti se společenskými změnami změnit minimální očekávání Kodexu obchodního chování, která jsou dále přenášena do ověřitelných standardů. Skupina L'OCCITANE všem doporučuje, aby šli za hranice pouhého dodržování zákonných povinností a přispěli tak k vyšší úrovni firemní odpovědnosti, podnikatelské etiky a řádnému firemnímu občanství.

Platné právní předpisy

Pro účely tohoto Kodexu obchodního chování se platnými právními předpisy rozumí jakékoliv státní, národní, regionální, místní a domácí zákony, obecné právo a zvyky, správní zákony, nařízení, pravidla, výnosy, výklady, povolení, standardy, rozhodnutí, vyhlášky, zákazy, pověření a příkazy jakéhokoliv soudu, státního orgánu nebo rozhodce, které jsou platné v zemi, kde určitá činnost probíhá nebo má dopad. V případě jakéhokoliv rozporu mezi platnými právními předpisy a požadavky tohoto Kodexu obchodního chování nebo v případě, že daná ustanovení stanovují jinou úroveň ochrany, se uplatní zásady, které poskytují nejvyšší úroveň ochrany pracujících i životního prostředí.

Hodnotový řetězec

Každý má možnost ovlivnit změny v rámci svého hodnotového řetězce, a to prostřednictvím svých nákupních činností i obchodního chování. Vztahy se všemi obchodními partnery budou řízeny odpovědně a stejný přístup očekáváme i z druhé strany.

To vyžaduje přístup založený na spolupráci, kdy každý podnik (a) zapojuje své příslušné obchodní partnery; (b) přijímá v rámci své vlastní sféry vlivu všechna přiměřená a vhodná opatření, která jsou nezbytná pro implementaci tohoto Kodexu obchodního chování; a (c) sdílí informace pro včasnou identifikaci případných problémů, které vyžadují určitý zásah.

Tato odpovědnost bude zakotvena v rámci řízení hodnotového řetězce za účelem účinné prevence a řešení případných negativních vlivů, které mohou být v hodnotovém řetězci identifikovány. Součástí této odpovědnosti je proces hloubkové kontroly (due diligence) i vytváření nezbytných systémů, pravidel a postupů řízení.

Zapojení zaměstnanců

Budou vytvořeny osvědčené postupy řízení, v rámci kterých budou zaměstnanci a jejich zástupci součástí řádného procesu sdílení informací o pracovních záležitostech. Tyto postupy budou zohledňovat vhodná opatření na ochranu pracujících v souladu s aspiracemi v tomto Kodexu obchodního chování. Zaměstnavatelé, vedoucí pracovníci, zaměstnanci a jejich zástupci musí být dostatečně způsobilí, aby tyto osvědčené postupy řízení byly soustavně prováděny. Budou přijaty konkrétní kroky, které umožní zaměstnance seznamovat s jejich právy a povinnostmi.

Zcela zásadní roli hrají trvalé vzdělávání a odborná příprava na každé úrovni organizace. Jejich cílem je zajistit znalost a jasné pochopení tohoto Kodexu a příslušných souvisejících chování. Činnosti v této oblasti budou probíhat pravidelně.

Na provozní úrovni budou zavedeny účinné mechanismy pro řešení stížností jednotlivců i komunit, na které mohou mít příslušné činnosti negativní dopad. I v případech, kdy jsou soudní systémy účinné a finančně dobře zajištěné, mohou mít mechanismy pro řešení stížností určité výhody, které spočívají například v rychlosti možného vyřešení dané záležitosti, nižších nákladech a nadnárodním dosahu.

Závazek a odpovědnost společnosti

U každého obchodního partnera bude při zahájení daného obchodního vztahu k dispozici prohlášení v jazyce zaměstnanců/pracovníků týkající se Kodexu obchodního chování, které bude potvrzovat závazek z hlediska plnění požadavků tohoto Kodexu a bude schváleno výkonným vedením.

Hodnocení a řízení rizik

Musí existovat přiměřený a účinný proces hodnocení rizik, který by umožnil identifikovat rizika v oblasti dodržování právních předpisů, životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví, pracovních postupů a etiky. Jeho součástí musí být i stanovení relativního významu každého rizika a implementace vhodných procesních i fyzických kontrol pro regulaci zjištěných rizik.

Neustálé zlepšování

V souladu se závazkem trvalého zlepšování by měly být prováděny písemné výkonnostní cíle, úkoly a realizační plány zaměřené na zlepšování, včetně pravidelného hodnocení plnění těchto cílů.

Audity a hodnocení

Je nutné provádět pravidelná sebehodnocení, aby bylo zajištěno dodržování všech požadavků plynoucích z právních předpisů, platných politik i příslušných smluvních ujednání. Je nutné vytvářet a vést záznamy pro zajištění souladu s právními předpisy a prokázání souladu a plnění Kodexu, přičemž je nutné zohlednit příslušné aspekty týkající se důvěrnosti. Každý subjekt hodnotového řetězce skupiny L'OCCITANE se vzdává práva odepřít přístup zástupci skupiny L'OCCITANE za účelem ověření souladu s požadavky této politiky a její implementace.

Oznamování podnětů

Musí být zavedeny vhodné oznamovací kanály, které by umožnily vznášet dotazy či vyjadřovat obavy týkající se možných porušení právních předpisů nebo zásad Kodexu obchodního chování. V rámci naší kultury zpětné vazby by mělo být podporováno oznamování porušení, a to v rámci prostředí, které pěstuje a umožňuje etické chování, kde zaměstnanci nemají problém promluvit o možných porušeních a neobávají se odvetných opatření či ztráty anonymity, pokud to právní předpisy umožňují.

Neplnění povinností

Jakákoliv závažná a úmyslná neplnění v souvislosti s hodnotami, zásadami a implementačními ustanoveními tohoto Kodexu obchodního chování mohou mít za následek ukončení vztahu se skupinou L'OCCITANE.