

欧舒丹集团 商业行为准则

2024 年更新

Groupe
L'OCCITANE



欧舒丹集团商业行为准则

年更新

欧舒丹集团坚信，通过赋权，我们将能够积极地影响人们的生活并重建自然生态。这是我们的使命，也是我们鼓励企业家精神的原因——这是一种人人都可以拥有的心态。我们倡导合作与创新，培养专业人才；我们为群体赋能，鼓励人们关爱自然、以实际行动保护地球。

大自然给我们启迪，我们深知我们的活动与其息息相关。我们集团致力于投资群体、生物多样性、减少浪费和寻找再生解决方案，让地球变得更美好、更健康。

我们还要重申，我们支持联合国全球契约的十项原则。我们承诺遵守这些涉及人权、工作条件、环境保护和反腐败的核心原则。我们的环境、社会和治理政策以此为基础，引导着我们在这些领域持续改进。

Reinold Geiger
Chairman
L'OCCITANE Group

欧舒丹集团创造、开发和销售尊重人类和自然的化妆品。我们的目标是成为天然美容领域的领先企业。

欧舒丹集团致力于开发和销售高品质的产品。我们以负责任的方式开展业务，注重对全球环境和人类的影响，在所有活动中秉持诚信和负责的原则。

《欧舒丹集团商业行为准则》体现了我们在所有实践中贯彻的价值观和原则。我们对与我们公司、服务或价值链接触的所有人抱有相同的期望。

我们的《商业行为准则》描述了所有受雇于欧舒丹集团、代表欧舒丹集团或与欧舒丹集团有业务往来的人士应展现的价值观、行动和行为。

我们应严格遵守本政策的内容，无论在形式上还是在实质上。本政策并非详尽无遗，但它作为重要基石，指导所有人“以负责任的方式行事”。在存疑情况下，我们必须遵循“不对受影响者造成伤害”的预防原则。

我们的《商业行为准则》符合国际公认的人权、劳工权利和环境保护公约，包括《世界人权宣言》和国际劳工组织（ILO）的《工作中的基本原则和权利宣言》、国际劳工公约、联合国（UN）商业指导原则，以及联合

我们的价值观

企业家精神是一种能力，它让我们所做的工作富有意义，主动采取行动并谨慎地承担风险，在不断变化的环境中适应和创新。

核心要素：主动性-务实性-适应性-敏捷性

团队精神是与他人合作和协作、以实现共同目标并在一个框架内自主工作的能力。

核心要素：信任-支持-协作-成就

以身作则是指率先垂范，展示出你期望他人效仿的行为。对自己严格要求并树立高标准，这是积极影响他人的最佳方式。

核心要素：责任心-诚信-尊重-高标准

真实是一种优秀品质，包括谦虚、真诚、透明的处世和沟通方式等等。

核心要素：谦逊-透明-简单-反馈

我们的原则

劳动

- **合理的工作时间**：遵守有关工作时间的法律和国际标准，以及工人平衡工作和生活的权利。
- **公平的报酬**：尊重工人获得公平报酬的权利。
- **结社自由和集体谈判**：尊重工人组建工会或其他类型的工人协会，以及参与集体谈判的权利。
- **自由择业**：不从事任何形式的强迫奴役、人口贩运或非自愿劳动。
- **人性化的待遇**：尊重工人，维护他们的尊严，确保他们不会受到不人道或有辱人格的对待、体罚、精神或身体胁迫和/或辱骂，包括任何形式的骚扰。
- **人才培养与发展**：寻找、招募、引导和培养那些才能和愿望与公司的运营需求和目标相匹配的人才。
- **杜绝使用童工**：不雇用任何未达到法定最低工作年龄的工人。
- **禁止歧视**：提供平等机会，不因性别、年龄、性取向、宗教信仰、政治信念、性别认同或表达、文化、出身、肤色、残疾状况、国籍、人生阶段（比如婚姻、育儿状况、家庭状态）或任何其他受适用法律保护的征特征而歧视任何员工。

- **多元化和包容性**：建立多元、包容的工作环境，倡导道德行为，尊重拥有各种不同背景、能力和观点的个人。
- **杜绝不稳定雇佣**：按照法律和国际标准，通过有据可查、易于理解的合同招聘工人。
- **为年轻工人提供特殊保护**：为尚未成年的工人提供特殊保护。

健康和安

- **消费者健康保护**：通过恰当的设计、制造和信息传播，减少消费者接触潜在危害的机会。
- **良好的卫生条件、饮食和住房**：提供清洁的卫浴设施和饮用水，在适用情况下提供卫生的饮食和居住环境。
- **应急准备**：最大限度地减少潜在紧急情况和事件对生命、环境和财产造成的危害。
- **工业卫生防护**：最大限度地减少和控制与化学、生物和物理制剂的接触。
- **职业伤病预防**：预防并尽量减少职业伤害和疾病。
- **职业安全保护**：通过恰当的设计、工程、管理控制和持续的安全培训，最大限度地减少和控制潜在的安全危害。

环境

- **减缓气候变化、保护和恢复生物多样性**：通过以下措施，为实现净零碳排放和保护自然做出贡献：
 - 减少价值链中的**温室气体排放**；
 - **资源的可持续利用**：从源头上减少或消除能源和资源消耗，使用低影响能源，追踪和使用可持续原材料和部件，限制用水量；
 - **最大限度地减少污染**：从源头减少或消除各类废弃物，尽可能回收利用，创造循环经济，在排放之前对气体、有害物质、废水和固体废物进行控制和处理。
 - 在价值链内外**积极参与保护和恢复生物多样性**，增加碳汇和避免森林砍伐。
- **按规定使用材料**：遵守所有适用的法律和法规，禁止或限制产品中特定物质的使用。
- **禁止使用动物**：除蜂巢外，最大限度地减少使用任何来自动物的成分或产品。在产品开发或生产过程中，不进行动物试验。积极致力于在全球范围内废除美容产品的动物实验。

道德规范

- **不涉政的商业立场**：不向任何政治候选人或政党提供资金、商品或服务资源。
- **商业诚信**：在所有业务往来中秉持最高的诚信标准，对任何形式的贿赂、腐败、敲诈和贪污行为持零容忍态度。
- **信息披露**：根据适用法规和国际惯例披露信息。不得伪造记录或虚假陈述。

- **公平经营、广告和竞争：**恪守公平经营、广告和竞争准则。
- **知识产权保护：**尊重知识产权、技术和专有知识转让，保护知识产权和客户信息。
- **隐私保护：**遵守隐私和信息安全法律以及国际要求，保护个人信息和隐私。
- **保护举报人身份、禁止打击报复：**保护所有提出疑虑/建议的人员的身份，保证机密性和匿名性，确保他们不会受到打击报复。
- **负责任的采购：**积极采取行动，最大限度地减少对人类和地球的负面影响，保持采购链的合规性。
- **避免不当利益：**不直接或间接行贿或以其他手段获取不正当或不当利益。
- **避免利益冲突：**如果存在可能影响或看似影响我们的判断和行动的潜在利益冲突，应向管理层披露。
- **接受礼品/娱乐/招待：**谨守适度，向管理层详尽报告所有礼品/娱乐/招待，时刻审视接受的理由及合法性。
- **内幕交易和市场不端行为：**遵守法律和公司内部政策，防止董事、高管、员工及其亲属参与内幕交易活动。
- **反洗钱：**履行我们的责任，防止我们的活动被用于洗钱犯罪。

实施

最低期望

本《商业行为准则》中规定的原则代表了欧舒丹集团的理想目标和最低期望。

尽管我们的愿景不会改变，但随着社会变化，《商业行为准则》的最低期望（已转化为可验证的标准）可能会发生变化。欧舒丹集团鼓励所有人在遵守法律的基础上，践行企业责任、商业道德和良好的企业公民意识。

适用法律

本《商业行为准则》中的适用法律是指适用于某项活动发生地或影响地所在国的任何国家法律、地方法律、地区法律、当地法律和国内法律、普通法律和惯例、行政法律、法规、规章、命令、解释、许可、标准、判决、裁定、禁令、令状以及任何法院、政府机构或仲裁机构的命令。如果适用法律与本《商业行为准则》的要求存在冲突或设定了不同的保护标准，应以对工人和环境提供最高保护的原则为准。

价值链

我们每个人都有能力通过采购活动和商业行为影响价值链的变化。我们必须以负责任的方式处理与所有商业伙伴的关系，我们也期望得到同样的回报。

这需要采取合作的方法，其中各个商业企业应：(a)让各自的商业伙伴参与进来；(b)在其影响范围内采取一切合理、适当的措施执行本《商业行为准则》；(c)及时交流信息、发现和解决问题。

这一责任必须纳入价值链管理，以预防和解决价值链中可能发现的任何不利因素。此外，还需要开展尽职调查，制定必要的管理制度、政策和流程。

员工参与

必须建立良好的管理制度，让工人及其代表参与有关工作场所问题的合理信息交流，并根据本《商业行为准则》中概述的愿望采取适当措施保护工人。必须确保雇主、管理人员、工人和工人代表具备足够的的能力，以维持这些良好的管理实践。必须采取具体措施让工人了解他们的权利和责任。

必须在集团各级定期、持续地开展教育和培训，确保所有人员明确了解和理解本《准则》的规定及相关行为。

必须为可能受到不利影响的个人和群体建立有效的、易于操作的申诉机制。即使司法系统有效且资源充足，还是要建立申诉机制，因为它有其独特优势，例如快速触达和补救、成本低和跨国覆盖。

公司承诺和问责制

所有业务合作伙伴都必须提供一份《商业行为准则》声明，确认承诺遵守本《准则》的要求，并由高管团队签署认可。该声明必须以员工/工人可理解的语言提供，并在建立业务关系时进行确认。

风险评估和风险管理

必须制定适当、有效的风险评估程序，以识别法律合规、环境、健康和安全、劳动规范和道德方面的风险，包括确定每项风险的相对严重性，并采取适当的程序和物理控制措施。

改进目标

为实现持续改进，应制定书面的绩效目标、指标和改进实施计划，包括定期评估目标的推进情况。

审计和评估

必须定期进行自我评估，以确保遵守法律、政策和合同要求。必须创建和维护记录，以确保符合法规，

并证明遵守本《准则》要求和绩效标准，同时考虑保密性。欧舒丹集团价值链中的任何实体都必须允许欧舒丹集团的代表进行核查，以验证他们对此项政策及其实施要求的遵守情况。

提出疑虑

必须建立举报渠道，以便各方人员就可能违反法律或《商业行为准则》原则的行为提出问题或疑虑。我们的反馈文化倡导建立促进和支持道德行为的环境，鼓励员工在法律允许的情况畅所欲言，而不必担心遭到报复或暴露身份。

违反规定

所有严重和故意违反本《商业行为准则》中规定的价值观、原则和执行方式的行为，都可能导致与欧舒丹集团的关系终止。