

APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE ET RESPECT DES DROITS HUMAINS

En tant qu'entreprise responsable, nous sommes conscients des enjeux que représentent des filières d'approvisionnement mondiales et complexes, notamment lorsqu'elles sont issues de l'agriculture familiale, des milieux ruraux, ou des zones où les ressources sont limitées.

C'est pourquoi nous agissons afin que tous nos approvisionnements se fassent de manière éthique et responsable. Nous choisissons nos fournisseurs au-delà d'une simple relation d'acheteur, en nous assurant de leurs engagements et de leurs pratiques respectueuses des droits humains et de l'environnement.

Pour cela, nous faisons signer à chacun d'entre eux un Code of Business Conduct, qui les engage à respecter des principes essentiels à notre Groupe – ceux de protection des droits humains, des conditions de travail et de vie décentes, et de la protection de l'environnement. Avec notre programme #NotJustSuppliers, nous évaluons chaque année le bon respect par nos fournisseurs de notre Code of Business Conduct. Si l'évaluation révèle des faiblesses, nous demandons au fournisseur concerné la mise en place de mesures immédiates, et nous conduisons une seconde évaluation la même année pour s'assurer des progrès effectués.

Nos approvisionnements directs

Là où nous nous approvisionnons en direct, nous agissons sur le terrain afin de garantir des conditions de travail et de vie décentes aux travailleuses et travailleurs de la filière. Nous savons par exemple que les environnements où les petites plantations sont gérées en famille et où la pauvreté règne sont des causes majeures du travail des enfants. En contribuant au gain de revenus stables et décents, nous permettons une augmentation du niveau de vie et du taux de scolarisation des enfants.

Nos approvisionnements indirects

Là où nous nous approvisionnons indirectement, nous nous assurons des engagements de nos fournisseurs en utilisant notamment des ingrédients certifiés responsables.

A titre d'exemple, la quasi-totalité des nos dérivés d'huile de palme utilisés dans les formules de L'OCCITANE en Provence et Melvita sont certifiés éthiques et durables par la RSPO.

Pour avoir un réel impact, nous agissons avec d'autres acteurs de l'industrie pour améliorer la transparence et la traçabilité de ces filières. Depuis 2011, nous sommes membre de la Roundtable on Sustainable Palm Oil ([RSPO](https://rspo.org/)), une organisation qui promeut la production d'une huile de palme respectueuse de l'environnement et des droits des travailleuses et travailleurs de la filière. Nous avons aussi rejoint dès sa création Action for Sustainable Derivatives (ASD) ainsi que la Responsible Beauty Initiative, une initiative sectorielle ayant pour but d'améliorer la durabilité des chaînes d'approvisionnements de la beauté.

Nous soutenons la mise en place d'un cadre international obligeant chaque entreprise à identifier et à agir sur des dysfonctionnements liés au respect des droits humains et de l'environnement dans sa chaîne de valeur. Dans ce cadre, nous encourageons le partage de tout type d'informations liées à de potentiels dysfonctionnements dans nos chaînes d'approvisionnement. Si avérés, et avec nos fournisseurs, nous prendrons immédiatement des mesures fermes afin d'y remédier dans les plus brefs délais.

Retrouvez plus d'informations sur :

La Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO) : <https://rspo.org/>

Nos actions sous : <https://group.loccitane.com/fr/commitments/commitments-publications>